جـــامـعـــة الـــشـرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا

The effect of using Google and Microsoft applications in developing distance education skills for private school teachers in Madaba

إعداد

هيام سالم نوري الرواحنه

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد محمود الحيلة

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

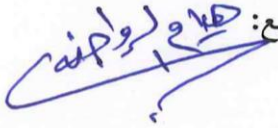
حزيران، 2022

تفويض

أنا **هيام سالم الرواحنه**، أُفوّض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً والكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم :هيام سالم الرواحنه.

التاريخ: 15 / 06 / 2022.

التوقيع: 

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها " أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا "

"

للباحثة: هيام سالم نوري الرواحنة

وأجيزت بتاريخ: 15/ 6/ 2022م.

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم	الصفة	جهة العمل	التوقيع
أ.د. محمد محمود الحيلة	مشرفًا	جامعة الشّرق الأوسط	.....
د. فادي عبد الرحيم عودة	عضوًا	جامعة الشّرق الأوسط	.....
د. منال عطا الطوالبة	عضوًا	جامعة الشّرق الأوسط	.....
أ.د. منصور أحمد الوريكات	عضوًا خارجيًا	الجامعة الاردنية	.....

شكر وتقدير

أتقدم بالشكر الجزيل لجامعة الشرق الاوسط، وكلية العلوم التربوية ممثلة بعميدها وأساتذتها الكرام وعموم القائمين عليها.

وأخص بالشكر الجزيل مشرفي الأستاذ الدكتور محمد محمود الحيلة، لحسن توجيهه وإسدائه النصح والإرشاد لإخراج هذا العمل المتواضع بصورته الحالية، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتوجه بالشكر للأستاذ الدكتور منصور الوريكات، والدكتور فادي عودة، والدكتورة منال الطوالبة لتفضلهم بمناقشة هذه الرسالة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى السادة المحكمين لما بذلوه من جهد ووقت وما قدموه من نصائح وإرشادات لإنجاح هذا العمل المتواضع.

كما لا يفوتني أن أشكر ادارة ومعلمي مدارس ابن تيمية وكذلك مدارس طلائع الابداع لتعاونهم الكبير في تطبيق أدوات الدراسة.

كما أتوجه بالشكر إلى أفراد أسرتي الذين ساندوني وقدموا لي الدعم لإتمام هذا العمل المتواضع.

وأخيراً أتقدم بالشكر الجزيل إلى جميع الأهل والأصدقاء، ومن غفلتهم من غير قصد فلهم مني كل الشكر والتقدير.

وما توفيقي الا بالله عليه توكلت وهو رب العرش العظيم.

الباحثة/ هيام سالم الرواحنه

إهداء

إلى روح والدي الحبيب رحمه الله وأسكنه فسيح جناته.

إلى والدتي العزيزة حفظها الله وأمد في عمرها.

إلى والدة زوجي واعتبرها أمي الثانية.

إلى إخوتي وأخواتي.

إلى زوجي وابنائي.

إلى أساتذتي اهل الفضل من مهدو لي طريق العلم وهدوني سبيل المعرفة.

إلى كل طالب علم، يرجو به رضا الله عز وجل.

أهدِي هذا الجهد المتواضع

فهرس المحتويات

الموضوع **الصفحة**

العنوان.....أ
تفويض .....ب
قرار لجنة المناقشة .....ج
شكر وتقدير ..... د
إهداء ..... هـ
فهرس المحتويات.....و
قائمة الملحقات.....ط
الملخّص باللغة العربية ..... ي
الملخّص باللغة الإنجليزية .....ك

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة 1
مشكلة الدراسة.....3
اهداف الدراسة وأسئلتها 4
أهمية الدراسة 4
مصطلحات الدراسة.....5
حدود الدراسة.....7
محددات الدراسة.....7

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

المحور الأول: الإطار النظري 8
المحور الثاني: الدراسات السابقة ذات الصلة 14
المحور الثالث: التعقيب على الدراسات السابقة 18

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة..... 19
مجتمع الدراسة 20
عينة الدراسة 20
أدوات الدراسة 21

متغيرات الدراسة 26
اجراءات الدراسة 26
المعالجة الإحصائية 28

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الاول 29
النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني 32
النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث 34
النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع 37

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

أولاً: مناقشة نتائج السؤال الاول 40
ثانياً: مناقشة نتائج السؤال الثاني والثالث 41
ثالثاً: مناقشة نتائج السؤال الرابع 43
التوصيات 44
المقترحات 44

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية 45
ثانياً: المراجع الاجنبية 47
الملحقات 48

قائمة الجداول

رقم الفصل – رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
3-1	التقدير الكمي لبطاقة الملاحظة.	22
3-2	معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية.	23
3-3	معاملات الارتباط بين المهارات الرئيسة والاداة الكلية.	24
4-4	قيم معاملات ثبات بطاقة الملاحظة.	25
4-5	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتطبيقات جوجل.	32
4-6	نتائج اختبار ولكيكسون (Wilcoxon) لتطبيقات جوجل.	33
4-7	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتطبيقات مايكروسوفت.	35
4-8	نتائج اختبار ولكيكسون (Wilcoxon) لتطبيقات مايكروسوفت.	36
4-9	قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في الأداء البعدي (جوجل ومايكروسوفت).	38
4-10	نتائج اختبار مان وتني (Man Whitney U).	39

قائمة الملحقات

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	براءة اعتماد لعنوان الرسالة من مكتبة الجامعة الاردنية	49
2	إستبانة تقدير الاحتياجات التدريبية	50
3	بطاقة الملاحظة بالصورة الاولية	51
4	قائمة المحكمين	54
5	بطاقة الملاحظة بالصورة النهائية	55
6	كتب تسهيل مهمة الباحثة	57
7	المادة التدريبية بالصورة النهائية	58

أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا

إعداد: هيام سالم الرواحنه

إشراف: الأستاذ الدكتور محمد محمود الحيلة

الملخّص

هدفت الدراسة إلى استقصاء الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات المعلمين في التعليم عن بُعد، وتلبيتها من خلال دورات متخصصة على تطبيقي جوجل ومايكروسوفت، وقد تكونت عينة الدراسة من (31) معلم ومعلمة من المدارس الخاصة من مدينة مأدبا، تم اختيارهم بالطريقة القصدية، واعتمدت الدراسة على تصميم مكون من مجموعتين تجريبيتين مستقلتين، حيث تضمن ذلك تطبيق بطاقة الملاحظة كاداة قياس (القبلي والبعدي)، وتم عقد دورة تدريبية للمعلمين لتنمية مهارات التعليم عن بُعد، باستخدام تطبيقات جوجل للمجموعة الأولى، وتطبيقات مايكروسوفت للمجموعة الثانية.

واظهرت النتائج ان هنالك أثر واضح لإستخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت لتنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى عينة الدراسة، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً ($\alpha = 0.05$) في تنمية مهارات التعليم عن بُعد يعزى لاستخدام اي من التطبيقين في التعليم عن بُعد. واوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال التعليم عن بُعد، من خلال إعداد دورات تدريبية لتنمية وتطوير مهاراتهم.

الكلمات المفتاحية: تطبيقات جوجل، تطبيقات مايكروسوفت، مهارات التعليم عن بُعد، معلمي المدارس الخاصة.

The effect of using Google and Microsoft applications in developing distance education skills for private school teachers in Madaba

Prepared by: Heam Salem AL-rawahnah

Supervised by: Prof. Mohammad Mahmoud AL-Hileh

Abstract

The study aimed to investigate the necessary training needs to develop teachers' skills in distance education, through specialized courses based on Google and Microsoft applications. The study sample consisted of (31) male and female teachers from private schools in Madaba, and the sample divided into two experimental groups. The first group trained using Google applications, the second group trained using Microsoft applications, and the observation card used to measure the extent to which the teachers possessed distance education skills.

The results showed that there is a clear effect of using Google and Microsoft applications to develop distance education skills among the study sample, and there are no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) in developing distance education skills, due to the use of the both applications in distance education. The study recommends to pay attention to identifying the training needs of teachers in the field of distance education, by preparing training courses to develop their skills.

Keywords: Distance education skills, Google applications, Microsoft applications, private schools.

الفصل الأول
خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

يشهد العالم تطوراً هائلا في تكنولوجيا المعلومات، كذلك دخول الانترنت وتطبيقاته في كافة المجالات والقطاعات العامة والخاصة، لذا أولت المؤسسات والمنظمات التعليمية، جل اهتمامها لتكافح من أجل التكيف مع هذا التطور، حيث قامت بدمج التطبيقات الحديثة القائمة على الانترنت ومن ضمنها تطبيقات جوجل وتطبيقات مايكروسوفت للتعليم عن بُعد، وذلك لدعم عجلة التعليم.

من خلال توافر الأجهزة الالكترونية كالحواسيب والأجهزة النقالة في مجتمعنا المحلي، سهولة الوصول إلى الانترنت، أصبح التعليم عن بُعد سمة رئيسة من سمات العملية التعليمة التعلمية في هذا العصر بعامة وفي حالات الطوارئ بخاصة.

توجهت وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية لتفعيل منظومة التعليم عن بُعد، وذلك بعد ظهور جائحة فيروس كورونا والذي أدى إلى إغلاق جميع المؤسسات التعليمية ومن ضمنها المدارس الحكومية والخاصة، وكان ذلك من خلال بث مواد تعليمية عن طريق قنوات التلفاز، كما بادرت العديد من المدارس الخاصة اتباع استراتيجية توفير المحتوى التعليمي الإلكتروني للطالب، عن طريق منصات خاصة بها(العوايشة،2021).

ساهم التعليم عن بُعد في تغيير مضمون العملية التعليمية المعتادة، حيث ازداد اهتمام الطلبة بالمعرفة، وحبهم للتعلم، ولوجود العديد من التطبيقات التي تلبي احتياجاتهم الأكاديمية، بالإضافة إلى الشعور الشخصي بالسيطرة على العملية التعليمية(خابور،2021)، أصبح الاهتمام بتدريب المعلمين أمرًا ضروريًا وملحاً لرفع مستوى أدائهم وبناء خبراتهم، لمواكبة التقدم التكنولوجي، وذلك من خلال

تدريبهم على الأسس العلمية وتوظيف التقنيات، مما سيكون له تأثير إيجابي على التعليم عن بُعد(حسين،2020).

لقد اولت المدارس الخاصة جل اهتمامها لتهيئة الكوادر التعليمية والطلبة لديها، لاستخدام مهارات التعليم الإلكتروني المنتشرة على صفحات الإنترنت(السيد،2021)، كتطبيقات جوجل ومايكروسوفت وغيرها الكثير. وتُعد جوجل Google من أكثر هذه التطبيقات استخداما وانتشارا، نظرًا لسهولة استخدامه وايضا لتقديم خدماته مجانا على الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، فقد ساعدت المعلمين بإدارة مهام التدريس عن بُعد كإنشاء الواجبات وتوزيعها ومشاركة الملفات بين المعلمين والطلبة (Bicen &Arnavut,2020).

كما ان جوجل Google يُعد من أضخم المواقع الإلكترونية الذي يقدم الخدمات عبر الإنترنت، وهو يتجاوز كونه مجرد محرك بحث، اذ يقدم خدمات تساعد في تطور العملية التعليمية (سباع،2020). هذه الخدمات هي إصدارات مماثلة لتطبيقات Microsoft Office عبر الإنترنت، كمحرر مستندات Google لإنشاء المستندات المكتوبة، و Google classroom التي تستخدم في الفصول الدراسية الافتراضية، وجميعها تطبيقات توفرها Google لاستخدامها في التعليم. كما يمكن استخدام هذه التطبيقات في التعليم الاعتيادي وكذلك في التعليم عن بُعد (Arnavut,2020 & Bicen).

في ظل عصرنا الحالي، كانت شركة مايكروسوفت Microsoft من أكثر المنافسين لشركة جوجل في مجال الفصول الافتراضية، والجدير بالذكر ان مايكروسوفت كانت تقدم خدمات تطبيقات الفصول الافتراضية مدفوعة التكاليف، إلى ان تم اتاحتها مجانا في عام 2018. (رجب والعراقي والأترابي ،2021)، تُفضل العديد من المؤسسات التعليمية إستخدام الفصول الدراسية الافتراضية

Microsoft Teams، والتي تتضمن كلاً من نظام إدارة التعلم والمؤتمرات الجماعية، ومشاركة الملفات وغيرها (ÇANKAYA & DURAK, 2020).

لذا أصبح من الضروري تدريب المعلمين على المهارات الإلكترونية من أجل استخدام الابتكارات التقنية، حتى يتمكنوا من التدريس من خلال هذه المهارات، فالمعلم يحتاج إلى تدريب وتأهيل لتطوير قدراته على توظيف التكنولوجيا الحديثة، وفي ظل تحديات ثورة المعلومات، فعلى المؤسسات التعليمية الانتباه إلى توظيف تقنيات التعليم والتعلم، وضرورة إن ترسخ برامج إعداد المعلم على القدرات التكنولوجية التي تمكنه من تحقيق أهداف التعليم (حسين،2020).

وتأسيساً على ما سبق، جاءت هذه الدراسة لاستقصاء أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد، لدى معلمي مدينة مأدبا.

مشكلة الدراسة

من خلال توجهات وزارة التربية والتعليم، باعتماد التعليم عن بُعد في التدريس، واستخدام التعليم المدمج في المدارس، فقد قامت الباحثة بدراسة استطلاعية لمجموعة من معلمي المدارس الخاصة في مأدبا، حيث لوحظ أن هنالك انخفاض في مهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات الانترنت المختلفة في التدريس.

ومن هنا يتبين وجود حاجة لتدريب المعلمين لإتقان تلك المهارات، واستخدامها في العملية التعليمية التعلمية بشكل يتلاءم مع عصر المعلومات العالمي، لمواكبة التطور التقني الذي تشهده المؤسسات التعليمية العالمية، ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي تم إجرائها، وتوصيات الدراسات السابقة كدراسة كلا من: العبيدي (2021)، والعوايشة (2021)، وصالح وابو الهدى والدسوقي (2019)، و(2020) Bicen&Arnavut، والعفيفي (2021)، والتي توصي بتدريب المعلمين بهدف

إكسابهم مهارات التعليم عن بُعد. جاءت هذه الدراسة لإستقصاء الإحتياجات التدريبة لمهارات التعليم عن بُعد وتلبيتها من خلال استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت.

اهداف الدراسة وأسئلتها

يتمثل هدف الدراسة في استقصاء أثر تطبيقات جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدي معلمي المدارس الخاصة في مادبا.

وتسعى الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات التعليم عن بُعد من وجهة نظر معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟

السؤال الثاني: ما أثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟

السؤال الثالث: ما أثر استخدام تطبيقات مايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية(α=0.05) بين أفرد عينة الدراسة في تنمية مهارات التعليم عن بُعد تعزى لاستخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت؟

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية وتتمثل في الآتي:

- من المأمول ان تُكون الدراسة اتجاهات ايجابية نحو التعلم والتعليم عن بُعد، لكل من الطلبة والمعلمين.
- قد تسهم الدراسة إلى توجيه الأنظار حول واقع التعليم عن بُعد في المدارس الخاصة.

- قد تثري الدراسة المكتبة العربية بالدراسات السابقة حول موضوع تطبيقات مايكروسوفت في التعليم عن بُعد.

الأهمية التطبيقية

- قد تساهم الدراسة في إكساب المعلمين قدر مناسب من الثقافة التكنولوجية المعاصرة والتعامل مع تطبيقات جوجل ومايكروسوفت.
- قد تفيد نتائج الدراسة المؤسسات التعليمية في تحسين أداء نظام التعليم عن بُعد وتطوير مهارات الكوادر البشرية في اختيار التطبيقات التي تنتشر مجانا على الإنترنت ووضع الخطط المستقبلية للانتقال السلس إلى التعلم عن بُعد كبديل للتعلم الاعتيادي في الحالات الطارئة.

مصطلحات الدراسة

يمكن تعريف المصطلحات الواردة في الدراسة اصطلاحياً واجرائياً كما يلي:

تطبيقات جوجل: تعرف اصطلاحياً بأنها "مجموعه من الخدمات المجانية التي تقدمها شركة جوجل، والتي يمكن استخدامها كتقنيات تربوية لإثراء وتحسين العملية التعليمية، من بين هذه الخدمات البريد الإلكتروني، ومحرر مستندات جوجل، وجداول بيانات جوجل، وعروض جوجل، ونماذج جوجل، ومواقع جوجل" (عباس، 126:2020).

ويمكن **تعريفها إجرائياً**: على انها تطبيقات متاحة مجانا على الموقع الإلكتروني الشهير لشركة جوجل Google والتي قامت الباحثة بتوظيفها لتصميم محتوى المادة التعليمية لتدريب المعلمين.

تطبيقات مايكروسوفت: تعرف اصطلاحا: بانها عبارة عن "نظام أساسي تعاوني يكتمل بمشاركة المستندات والاجتماعات عبر الإنترنت والعديد من الميزات الأخرى التي تكون مفيدة للتعلم عن بُعد". (Olurinola & Olugbade،267:2021).

ويمكن **تعريفها إجرائياً:** بانها خدمات مجانية أطلقتها شركة مايكروسوفت على صفحات الإنترنت، والتي قامت الباحثة بتوظيفها لتصميم المحتوى التعليمي لتدريب المعلمين.

التعليم عن بُعد اصطلاحا: "هو ذلك الاسلوب المعتمد عليه في الوسائل التعليمية الحديثة وغير المعتادة التي تعتمد بشكل أساسي على استخدام التكنولوجيا والوسائل التعليمة الحديثة مثل الإنترنت، منهاج محوسب، أدوات وتقنيات الاتصال والتواصل المعتمدة على الإنترنت بهدف ايصال المعلومات إلى الطلبة بطريقة أسهل واوضح وأبسط دون اللجوء إلى النظام القديم مما يحفزهم على التفكير والابداع"(العوايشة،23:2021).

ويمكن **تعريفه إجرائياً** بانه التعليم الذي يكون فيه المعلم والطالب بأماكن مختلفة، حيث يتم فيه تدريس محتوى تعليمي الكتروني عن طريق شبكة الإنترنت العالمية.

مهارات التعليم عن بُعد اصطلاحا: ي استخدام المعلم وتوظيفه الأمثل للتكنولوجيا في التعليم عن بُعد واستخدام ما توفره له التقنية المتقدمة من أدوات وامكانيات " حاسبات وبرامج وشبكات اتصال " على تقديم المادة العلمية التي يتم تدريسها في الفصل بطريقة شيقة وجذابة تساعد على رفع مستوى تعلم الطلبة وإكسابهم المهارات التي تساعدهم على مواجهة متطلبات الحياة العملية في المستقبل ومنها خدمات جوجل التعليمية(صالح وأبو الهدى والدسوقي،2019).

ويمكن **تعريفه إجرائياً** بأنه حصيلة القدرات والمعارف لدى المعلمين نتيجة خبراتهم او حصولهم على دورات تدريبية عن التقنيات التكنولوجية الحديثة.

المدارس الخاصة: تعرف اصطلاحياً: بأنها مدارس نظامية تتبناها جهة معينة غير حكومية ويعود عائدها إلى تلك الجهة (الدويكات والعلاونة،2020). ويمكن **تعريفها إجرائياً:** بأنها مدارس لا تدار من قبل الجهات الحكومية المحلية وإنما من جهات خاصة، ولها نظام مالي مستقل، ولها الحق في اختيار طلابها، كمدارس ابن تيمية الثانوية الخاصة ومدارس طلائع الابداع العالمية الخاصة، التي تم تطبيق الدراسة عليها.

حدود الدراسة

الحد المكاني: تطبيق الدراسة في مدارس ابن تيمية الثانوية الخاصة ومدارس طلائع الابداع العالمية الخاصة في محافظة مأدبا.

الحد الزماني: تطبيق هذه الدراسة على الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2022/2021.

الحدود البشرية: عينة قصدية من معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في محافظة مأدبا.

الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة على استخدام بعض تطبيقات جوجل وهي: (Google_meet, Google_Google_Gmail Classroom,)، وتطبيقات مايكروسوفت وهي (Microsoft_outlook, Microsoft_forms, _teams Microsoft)، وتوظيفها لأعداد دورة تدريبية للمعلمين لتنمية مهارات التعليم عن بُعد لديهم.

محددات الدراسة

تحددت نتائج الدراسة بمجتمعها، ودرجة استجابة المعلمين لأدوات الدراسة، إذ يمكن تعميم نتائج الدراسة على المجتمعات المشابهة لمجتمعها في ضوء صدق الاداة ومعامل ثباتها وموضوعية استجابة المعلمين.

الفصل الثاني
الإطار النظري والدراسات السابقة

يُعالج هذا الفصل محورين هما الأدب النظري والدراسات السابقة:

المحور الأول: الإطار النظري

يتناول الأدب النظري مفهوم التعليم عن بُعد وأهميته واهدافه ودور المعلم في التعليم عن بُعد والمهارات الالكترونية التي يجب ان يمتلكها المعلمون في التعليم عن بُعد، وكذلك اهمية الدورات التدريبية لاستخدام تطبيقات جوجل ومايكروسوفت، وايضا نبذة عن تطبيقات جوجل وتطبيقات مايكروسوفت المستخدمة في الدراسة، وفيما يلي توضيحاً لذلك:

التعليم عن بُعد

يعرف التعليم عن بُعد بأنه يتم فيه تنفيذ العملية التعليمية، أو جزء منها بشكل منفصل في الزمان والمكان، ومن خلال وسائل الإعلام الإلكترونية أو المطبوعة(Sutiah, Slamet& Shafqat, Supriyono 2020).حيث أجبرت جائحة كورونا جميع المؤسسات التعليمية في العالم على إغلاق أبوابها، وكان لابد عليها من توفير بديل عن التدريس الاعتيادي، فكان التعليم عن بُعد هو الحل الأفضل، ويعد من أحد اهم الأدوات التعليمية الحديثة، حيث يتم نقل الحصص الصفية والمعلومات المنهجية عبر وسائل التكنولوجيا من المؤسسة التعليمية إلى الطلبة (السيد ،2021)

وقد برزت أهمية التعليم عن بُعد والتعليم الإلكتروني بفضل التطور النوعي السريع للتكنولوجيا. وازدياد اهتمام الطلبة بالمعرفة وحبهم للتعلم، بالإضافة إلى الشعور بالسيطرة الشخصية على العملية التعليمية، مما أدى إلى زيادة الاقبال على التعلم، كما ساهم في زيادة التفاعل والمشاركة بين الطلبة،

وتنشيط المناقشة في إعداد الواجبات من خلال التعلم الافتراضي، وزيادة اهتمامهم بإجراء عمليات البحث عبر الإنترنت حول الموضوعات والمعلومات المطلوبة (خابور، 2021).

أما بالنسبة لأبرز أهداف التعليم عن بُعد فلخصتها شعيل (2020) بانها ترفع المستوى الثقافي والعلمي للمجتمع، وتوفر الجهد والمال على الطلبة وذويهم، وتشجع الطلبة على الدراسة، وكذلك استخدام الوسائل التكنولوجية لتقييم الطلبة، وذلك لوجود أدوات تقييم الاختبارات، وايضا استخدام الصور والوسائل التوضيحية المختلفة ومقاطع الفيديو، مما يساعد الطلبة لفهم المادة التعليمية.

إلا أن هناك مشكلة تعليمية تتمثل في ضعف مهارات التعلم عن بُعد لدى بعض المعلمين والطلبة وأولياء الأمور أيضًا، تكمن في تدني الخبرة الفنية الكافية لكلا جانبي عملية التعلم والتعليم (المعلم والمتعلم)، فمعظمهم ليس لديهم خبرة كافية بهذا النوع من التعليم (شعيل، 2020). وكون المعلم من أهم عناصر النظام التربوي، ويحتل مكانة وركيزة اساسية بتطور المنظومة التعليمية (الدويكات والعلاونة،2020)، فقد وقع على عاتقه ادارة العملية التعليمية في التعليم عن بُعد، فدوره أصبح أكثر تعقيداً وصعوبةً، وليس فقط في توصيل المعلومة للطلبة، وتحضير الدروس وشرحها وبثها، وإنما الغاء الرهبة في نفوس الطلبة من التعليم عن بُعد، والتركيز على المعرفة (Olurinola,2021 Olugbade&).

مهارات التعليم عن بُعد

يرى صالح وابو الهدى والدسوقي (2019) وجوب توظيف المعلم للتكنولوجيا واستخدام الأدوات والتقنيات الحديثة لتقديم المادة العلمية التي يتم تدريسها، بطريقة شيقة وجذابة تساعد على رفع مستوى تعلم الطلبة، واكسابهم المهارات التي تساعدهم على مواجهة متطلبات الحياة العملية في المستقبل. وكما اوردت حسين (2020) انه في ظل هذه الظروف التي يعيش فيها العالم، أصبح التعليم

الإلكتروني لا غنى عنه، لذلك يجب على المعلم أن يكون لديه معرفة شاملة بالمجال التقني والإنترنت، وأن يكون على اطلاع دائم بأحدث التقنيات وأهم المعلومات التي قد تفيد العملية التعليمية عن بُعد، حتى يكون مبدعًا ومنجزًا.

في ظل التطور التكنولوجي، هو تعليم الطلبة كيفية معالجة المعلومات التي يحصلون عليها، واختيارها واستخدامها وكيفية التعامل مع الوسائط المتعددة بطريقة مفيدة، إلى جانب ضرورة اتقان مهارات التواصل، والتعليم الذاتي وامتلاك ثقافة تقنية واكتساب مهارات تطبيقها في العمل والإنتاج، والقدرة على عرض المادة التعليمية بشكل مميز، وغيرها من الأدوار التي تضمن تحسين نوعية المخرجات (عواج وتبري ،2016). وكان للمعلمين الذين لديهم خبرة سابقة في الحاسوب والتعرف على التقنيات الجديدة موقف إيجابي للغاية تجاه التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، معتقدين أنه يحسن فعالية التدريس (Olugbade & Olurinola,2021).

كما شهدت البلاد العربية تحولا واضحا إلى التعليم عن بُعد، وإنفاق الكثير من الاموال لانجاح عملية مزج التكنولوجيا بالتعليم، كما أسهم استخدام وسائل الاتصال الحديثة بشكل كبير في تحسين ودعم العملية التربوية، وايضا كان الدور الاهم في انتشار التعليم عن بُعد هو التطور الكبير للتطبيقات الالكترونية على شبكة المعلومات العالمية (خابور،2021).

كما أوصى التربويين الذين كان اهتمامهم بالتحول للتعليم عن بُعد واستخدام الانترنت في التعليم، بضرورة إقامة دورات تدريبة على كيفية استخدام الإنترنت، لتمكين المعلمين من مهارات تكنولوجيا المعلومات، فقد اعتبروا ان أطراف العملية التعليمة والذين توجهوا إلى استخدام البيئات الافتراضية في التعليم، ضرورة وجود وقت كافي لهم للتدرب على كل من التكنولوجيا وكذلك التقنيات التربوية(سباع،2020).

تطبيقات جوجل

وعرَّف سباع (2020: 2132) تطبيقات جوجل "بأنها عبارة عن حزمة مجانية من التطبيقات والخدمات المتوفرة على شبكة الإنترنت، والتي تمكن الطلبة من الاستفادة منها في تنمية مهاراتهم في التعامل مع شبكات الإنترنت، فيمكن من خلالها التعاون والتشارك في إنشاء ونشر وتبادل المحتوى التعليمي، وأيضا الاستفادة من خدماتها في إجراء عملية التواصل بين أطراف العملية التعليمية".

اطلقت جوجل مجموعة من التطبيقات الإنتاجية، وعرضته على المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية مجانًا، حيث لقي قبولًا ورضا عند كثير من المختصين، وتشمل هذه التطبيقات: جوجل الباحث العلمي Google scholar، وكتب جوجل Google books، والبريد الإلكتروني الشخصي Google Gmail، وتقويم جوجل Google Calendar، وموقع جوجل Google Sites، ومدونات جوجل Blogger، بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى العشرات من الأدوات التعاونية التي تدعمها أو تملكها جوجل، مثل اليوتيوب YouTube، والفصول الافتراضية لجوجل Google Classroom، ونماذج جوجل Google Forms، وغيرها من الخدمات الأخرى، وجميع هذه التطبيقات يمكن الوصول إليها من خلال الإنترنت مباشرة (حسب، 2021).

تطبيقات جوجل Google التعليمية والتي تم استخدامها في هذه الدراسة:

1. **موقع جوجل**

أطلقت شركة جوجل Google خدمة مواقع الويب، حيث يمكن للمستخدم إنشاء موقع الكتروني من القوالب التي توفرها جوجل، أو القوالب التي ينشرها المصممون الذين يستخدمون هذه الخدمة (سباع،2020). وكذلك تؤكد شركة جوجل أن الشخص الذي يمتلك بريد الكتروني Gmailالشخصي يستطيع الوصول إلى جميع تطبيقاتها مجانا(عباس،2020).

2. **البريد الإلكتروني Gmail**

وهي خدمة تقدمها شركة جوجل حيث استخدمت في التعليم لتبادل المعلومات والافكار بين زملاء الأبحاث، كذلك المعلمين واساتذة الجامعات، كما توفر خاصية تجميع الرسائل التي تخص موضوع معين تحت مسمى واحد، وذلك ليسهل التعامل معها، كما تتيح للطالب تسليم الواجبات المطلوبة عن طريق البريد الإلكتروني (سباع، 2016).

3. **جوجل ميت Meet**

وهي من خدمات جوجل والتي تستخدم في التعليم عن بُعد، والذي يمكن للمعلم التحدث مع الطلبة من خلال محاضرات صوت وصورة والدردشة المباشرة، وكذلك مشاركة الملفات او مشاركة شاشة حواسيب الطلبة (طلبه، 2016).

4. **جوجل كلاس روم Classroom**

يعد جوجل كلاس روم Classroom أحد تطبيقات جوجل التعليمية المجانية، حيث يمكن للمعلمين إعداد فصل دراسي افتراضي في دقائق، وإنشاء محتوى تعليمي للطلبة مجاني للمدارس، كما يمكن استخدام تطبيق على الهاتف المحمول الذي يعزز سهولة الوصول في أي لحظة بغض النظر عن الوقت والمكان (حسب ،2021).

تطبيقات مايكروسوفت

هنالك العديد من منصات التعلم عبر الإنترنت كمايكروسوفت، والتي تساعد المعلمين والطلبة في التدريس والتعلم، والتي اصبحت هذه المنصات تحل بدل التدريس الاعتيادي، ويعد Microsoft Teams أحد هذه المنصات الأساسية الفعالة (azam,2021) ، فهو نظام أساسي للمحادثة حيث يمكن لأعضاء الفريق إجراء مكالمات صوتية ومكالمات فيديو بجودة عالية، كما يقدم حلاً كاملاً

للاجتماعات، مما يسمح للمستخدمين بالالتقاء من أي مكان، ويمكن استخدامه لجميع أنواع الاجتماعات الفورية أو مجدولة ، والرسمية أو غير رسمية (رجب والعراقي والاترابي ،2021).

لذا فإن هنالك حاجة للمزيد من الوعي باستخدام تطبيقات مايكروسوفت للتعلم عن بُعد، من أجل اعتماد المدارس لهذا التطبيق بشكل أكبر، حيث يجب إجراء تدريب كاف ومستمر للمعلمين على استخدام تطبيقات مايكروسوفت لجعل التعلم عن بُعد فعالاً، وأيضًا يجب على إدارة المدارس والحكومات تكثيف جهودهما في توفير اتصال جيد للمعلمين والطلبة، لأن ذلك سيمكن التدريس عن بُعد من الاستمرار بسهولة خلال فترات الكوارث، وذلك عندما تكون الفصول التقليدية غير ممكنة، بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يركز الدعم الحكومي لبرامج التعلم عن بُعد بشكل أكبر على المنصات التفاعلية للطلبة والمعلمين(Olugbade & Olurinola,2021).

تطبيقات مايكروسوفت Microsoft التعليمية والتي تم استخدامها في هذه الدراسة:

1. **مايكروسوفت تيمزMicrosoft Teams**

قامت شركة مايكروسوفت بتطوير التطبيق للشركات أولاً، ولكن يمكن استخدامه الآن بشكل فعال للتعليم عن بُعد في الفصول الدراسية الافتراضية، وهو يعتبر نظام قائم على الدردشة والرسائل والمكالمات والاجتماعات الخاصة، واستخدام الميزات المضافة اليه من قبل المعلمين والطلبة مثل المهام والاختبارات والمؤتمرات الجماعية ومشاركة الملفات، كما يعتبر مايكروسوفت تيمز أحد برامج مؤتمرات الفيديو المستخدمة على نطاق واسع في الجامعات في التعليم عن بُعد كفصل دراسي إفتراضي(ÇANKAYA&DURAK, 2020) .

2. **مايكروسوفت فورمز Microsoft Forms**

وهو تطبيق من تطوير شركة مايكروسوفت، حيث يمكن للمعلمين إنشاء اختبارات، ودعوة الطلبة للرد عليها باستخدام أي متصفح ويب، ومشاهدة النتائج في نفس الوقت، واستخدام التحليلات المضمنة لتقييم الردود، كما يسمح التطبيق بتعيين درجة لكل سؤال، والرد على الخيارات في سؤال الاختيار، وتعيين وقت الاختبار، وإعطاء الملاحظات (Tran, 2020).

3. **البريد الالكتروني Microsoft Outlook**

وهو أحد التطبيقات من تطوير شركة مايكروسوفت، حيث يمكن من خلاله إرسال الرسائل واستلامها. ويمكن الوصول إليه من خلال الهواتف الذكية، حيث يمكن للمعلم التواصل مع الطلبة، كما يمكن عمل مجلد خاص في البريد الالكتروني لتحميل الملفات الخاصة بالطلبة (Elmubarak, 2021).

المحور الثاني: الدراسات السابقة ذات الصلة

الدراسات التي بحثت في تطبيقات جوجل Google

هدفت دراسة العبيدي (2021) إلى التعرف على أثر استخدام تطبيقات جوجل (Google) في تنمية مهارات القراءة والكتابة واكتساب المفاهيم النحوية في مادة اللغة العربية الأم لدى الطلبة العرب دارسي اللغة العربية الأم في المرحلة المتوسطة في السويد. تكونت عينة البحث من (50) طالب وطالبة، تم اختيارهم قصديًّاً من طالبات المرحلة المتوسطة في خمس مدارس في مدينة يوتوبوري وبلدية Partille في السويد، للعام الدراسي (2019–2020) قسمت الباحثة عينة البحث إلى مجموعتين متكافئتين في عدد من المتغيرات، الأولى تجريبية وعددها (23) طالب وطالبة درسوا المادة على وفق استخدام تطبيقات جوجل Google ومنها خدمات الحوسبة السحابية Google

Drive،Google classroom ، Goggle meet في ارسال الواجبات واعادة ارسالها بعد الحل. والمجموعة الثانية (الضابطة) تكونت من (20) طالب وطالبة درسوا المادة نفسها على وفق طريقة التدريس الاعتيادية. ودلَّت النتائج إلى وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي تنمية مهارات القراءة واكتساب المفاهيم النحوية لدى طلبة مجموعتي البحث التجريبية والضابطة نحو مادة القراءة ولصالح المجموعة التجريبية، وجود فروق بين متوسطي تنمية مهارات الكتابة لدى طلبة مجموعتي البحث التجريبية والضابطة ولصالح المجموعة التجريبية ولكنها ليست ذو دلالة إحصائية.

وهدفت دراسة(Bicen & Arnavut ، 2020) إلى تحديد وجهة نظر الطلبة في جامعة الشرق الأدنى فيما يتعلق باستخدام تطبيقات Google في التعلم النقّال، تم استخدام أداة جمع البيانات المكونة من 20 عنصرًا، تم تطويرها بواسطة الباحثين في الدراسة، وتم العثور على معدل ألفا لأداة جمع البيانات كرونباخ 0.942 نتيجة للتطبيقات، في قسم الأساليب يتم عرض عمر وجنس الطلبة والكليات التي يتعلم فيها الطلبة في الجداول. ويتم إعطاء البيانات التي تم جمعها خلال البحث في قسم النتائج والمناقشة وتقييمها من قبل الباحث في قسم الخاتمة، خلصت نتيجة البحث إلى أن الطلبة لديهم وجهة نظر إيجابية حول تطبيقات Google في Mobil education، وتم تحليل البيانات إحصائيًا، وجدت أن استخدام تطبيقات Google للطلاب يجعل إنجاز المهام أكثر سهولة، وبالتالي يوفر الطلبة المزيد من الوقت والطاقة باستخدام هذه التطبيقات. وسيكون التعليم باستخدام هذه التطبيقات والاستفادة منها أمرًا جيدًا. ومن خلال البيانات التي تم جمعها من هذه الدراسة، فإنها تهدف إلى توجيه الباحثين الآخرين من مختلف الجامعات والبلدان الذين يعملون في هذا المجال.

الدراسات التي بحثت في تطبيقات مايكروسوفت Microsoft

وأجرى (Olugbade & Olurinola,2021)، دراسة هدفت إلى الكشف عن تصور المعلمين لاستخدام Microsoft Teams للتعلم عن بُعد. تم اعتماد التصميم الوصفي للبحث المسحي، كان المشاركون في الدراسة 51 معلمًا من المدارس في نيجيريا خلال جائحة COVID-19، وتم اختيارهم عشوائيًا باستخدام تقنية ملائمة لأخذ العينات، تم استخدام الاستبيان الإلكتروني في جمع البيانات، تم استخدام الإحصاء الوصفي لحسابات التكرار والنسب المئوية البسيطة والمتوسط والانحرافات المعيارية لتحليل البيانات، كشفت النتائج أن تصور المعلمين لفعالية Microsoft Teams في المهام والتصنيف، وتفاعل المعلم والطلبة، وتنظيم الفصل الدراسي كان جيدًا جدًا، كشفت النتيجة التي تم الحصول عليها أن Microsoft Teams كانت فعالة في معالجة بعض التحديات الرئيسة التي واجهها المعلمون أثناء التعلم عن بُعد، والتي تشمل الطلبة الذين غالبًا ما استخدموا مواقع ويب أخرى، وخلص إلى أن Microsoft Teams كانت فعالة في التفاعل السلس بين المعلم والطلبة، أدى استخدامه إلى تحسين تنظيم الفصل الدراسي، وبالتالي تسهيل عملية التدريس والتعلم، وتشجع الدراسة على اعتماد أوسع للتطبيق من قبل المدارس.

الدراسات التي بحثت في تدريب المعلمين

هدفت دراسة طلبه (2016) إلى قياس فاعلية الحوسبة السحابية في تنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps ، و لتحقيق هدف البحث اتبعت الباحثة المنهج شبه التجريبي القائم على المجموعة الواحدة بلغت عينة البحث 20 عضو هيئة تدريس بالكليات التكنولوجية المصرية، وتمثلت أدواته في الاختبار المعرفي لقياس مدى تمكن هيئة التدريس من الجانب المعرفي لمهارات استخدام بعض تطبيقات جوجل، وبطاقة ملاحظة لقياس مدى تمكنهم من الجانب الأدائي

لمهارات استخدام تطبيقات جوجل، ومقياس الاتجاه نحو استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وقد خلصت نتائج البحث إلى انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(0.05)بين متوسطي درجات هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية في التطبيقين القبلي والبعدي على بطاقة الملاحظة والاختبار المعرفي، ومقياس الاتجاه لمهارات استخدام تطبيقات جوجل، لصالح التطبيق البعدي. وقد اثبتت النتائج فاعلية الحوسبة السحابية في الجانب المعرفي والأدائي لمهارات استخدام تطبيقات جوجل. وفى ضوء تلك النتائج أمكن التوصل لعدد من التوصيات تركزت في ضرورة التوجيه نحو توظيف تطبيقات السحب الحاسوبية في دعم عمليات التعلم المتنوعة، وتقديم الدعم والتدريب لأعضاء هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية نحو المهارات الحديثة، وكيفية إعدادهم لتدريس المقررات الدراسية، وتفعيل التدريس باستخدام تطبيقات جوجل التربوية والاستفادة من إمكانياتها في خدمة العملية التعليمية ودمجها في القاعات الدراسية. والاعتماد على التطبيقات التكنولوجية من أجل تعزيز بيئات التعلم وتغيير الأنماط المعتادة التي اعتاد الطلبة عليها.

أما صالح وابو الهدى والدسوقي، (2019) فقد قاموا بدراسة هدفت إلى التعرف على فاعلية بيئة تدريب مقترحة قائمة على مواقع جوجل في اكساب المهارات الإلكترونية اللازمة لمعلمي التعليم العام، وقد تحددت مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي: كيف تؤثر بيئة تدريب الكتروني قائمة على مواقع جوجل في تنمية المهارات الإلكترونية لمعلمي التعليم العام. ومن خلال قائمة المهارات قامت الباحثة ببناء أدوات البحث والتي تمثلت في اختبار لقياس الجانب المعرفي المرتبط بالمهارات الإلكترونية للمعلمين من اعداد الباحثة، بطاقة ملاحظة الاداء للمهارات الإلكترونية للمعلمين من اعداد الباحثين وبيئة تدريب الإلكترونية (موقع) قائمة على مواقع جوجل. ولتحقيق اهداف البحث قام الباحثين بتصميم موقع التدريب الإلكتروني لتنمية المهارات الإلكترونية اللازمة لمعلمي التعليم العام

واختارت الباحثة عينة مكونة من ٥١ معلم من معلمي التعليم العام. واستخدمت الباحثة وفقا لطبيعة البحث المنهج شبه التجريبي والتطبيقي القبلي والبعدي للمجموعة الواحدة، وبعد تطبيق المعالجات الاحصائية اظهرت النتائج فاعلية بيئة التدريب المقترحة في تنمية المهارات الإلكترونية اللازمة لمعلمي التعليم العام.

المحور الثالث: التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الباحثة للدراسات السابقة استنتج ما يلي:

- تتضمن الدراسة دراسات سابقة عربية وأجنبية متنوعة وكان أغلبها قريبة من الدراسة الحالية.
- تميزت غالبية الدراسات السابقة المستخدمة في هذه الدراسة بأنها حديثة، حيث أجريت في الفترة ما بين (2016) حتى عام (2021).
- أظهرت معظم الدراسات السابقة أهمية تطبيقات جوجل ومايكروسوفت، وأثرها على نجاح عملية التعليم القائمة عليها، وبما يتفق مع هذه الدراسة.
- قامت الدراسات السابقة باختيار عينة البحث من معلمي المدارس مثل دراسة العوايشة، (2021) ودراسة Olugbade&Olurinol، (2021) ودراسة صالح وابو الهدى والدسوقي، (2019) حيث كانت عينة الدراسة من معلمي المدارس، وهذا ما يتفق مع عينة البحث التي اختارتها الباحثة.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل عرضا للمنهجية المستخدمة في الدراسة، وتحديد مجتمع الدراسة عينتها، واعداد ادوات الدراسة اللازمة والتحقق من صدقها وثباتها، كما تم الاشارة إلى المتغيرات المستقلة ومستوياتها والمتغيرات التابعة ذات العلاقة بمشكلة الدراسة، كما تمّ توضح الإجراءات التي اعتمدتها الباحثة في التطبيق، وكذلك توضيح الاساليب الإحصائية في تحليل البيانات المستخدمة في الدراسة.

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الخليط (نوعي، كمي)؛ النوعي(الوصفي)، والكمي (شبه التجريبي) لملائمتهما لأغراض الدراسة.

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي واعتمدت على تصميم مكون من مجموعتين تجريبيتين مستقلتين، حيث تضمن ذلك تطبيق بطاقة الملاحظة كاداة القياس (القبلي والبعدي)، وتم عقد دورة تدريبية للمعلمين لتنمية مهارات التعليم عن بُعد، باستخدام تطبيقات جوجل للمجموعة الأولى، وتطبيقات مايكروسوفت للمجموعة الثانية، ثم اجراء المعالجة الاحصائية اللازمة، لمقارنة اداء المعلمين، وقد تم التعبير عن ذلك بالتصميم التالي:

G_1:	O_1	X_1	O_2
G_2:	O_1	X_2	O_2

حيث ان:

G_1: المجموعة التجريبية الاولى (استخدام تطبيقات جوجل).

G_2: المجموعة التجريبية الثانية (استخدام تطبيقات مايكروسوفت).

O_1 :تطبيق بطاقة الملاحظة القبلي.

O_2 :تطبيق بطاقة الملاحظة البعدي.

X_1: المعالجة بالتدريب باستخدام تطبيقات جوجل.

X_2: المعالجة بالتدريب باستخدام تطبيقات مايكروسوفت.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في محافظة مأدبا وذلك خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2022/2021).

عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة من معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في محافظة مأدبا، وهي مدارس ابن تيمية الثانوية الخاصة، ومدارس طلائع الابداع العالمية الخاصة، وقد تم اختيارها للتطبيق بالطريقة القصدية، لقربها من مكان سكن الباحثة، بالإضافة إلى توافر الامكانيات لتطبيق ادوات الدراسة، كذلك تعاون ادارة المدرستين لتسهيل اجراءات الدراسة. حيث تكونت المجموعة التجريبية الاولى من (14) معلم ومعلمة، والمجموعة التجريبية الثانية تكونت من (17) معلم ومعلمة.

أدوات الدراسة

تكونت أدوات الدراسة من الاتي:

أولاً: المادة التدريبية

تم الاطلاع على الأدب التربوي المرتبط بموضوع الدراسة، كذلك تم استعراض الدراسات السابقة التي أجريت في مجال التعليم عن بُعد، كذلك الدراسات التي تناولت تطبيقات جوجل وتطبيقات مايكروسوفت. ثم تم إعداد المادة التدريبة في ضوء آراء معلمي المدارس الخاصة في التعليم عن بُعد ومعرفة الباحثة في هذا المجال.

وقد تكونت المادة التدريبية من مجالين رئيسيين وهما:

- تطبيقات جوجل والتي تشمل على تدريب المعلمين لاكتساب مهارات التعليم عن بُعد، باستخدام تطبيقات جوجل مثل تطبيقات (Google_Classroom, Google_Gmail, Google_meet, Google).
- تطبيقات مايكروسوفت وشملت المادة على التدريب على تطبيقات (Microsoft_outlook, Microsoft_forms, Microsoft_teams).

وقد أعدت المادة التدريبية بناءا على احتياجات المعلمين وذلك لتنمية مهاراتهم في التعليم عن بُعد، كما تم عرض المادة التدريبية المُعدة على مجموعة المحكمين (الملحق 4) من اساتذة الجامعات الاردنية والمختصين في مجال تكنولوجيا التعليم وعددهم (9) لإبداء الرأي، والتي تكونت بصورتها النهائية في الملحق رقم (7).

ثانياً: بطاقة الملاحظة

تم بناء بطاقة الملاحظة لقياس أداء عينة الدراسة من معلمي المدارس الخاصة في مأدبا لامتلاكهم مهارات التعليم عن بُعد، في ضوء المهارات التي تم تحديدها وصياغتها، والتي تكونت من خمسة مهارات رئيسية، والتي شملت (29) مهارات فرعية.

كما تم تحديد أسلوب تسجيل الملاحظة، وذلك بقياس درجة أداء المهارة (عالية – متوسطة – ضعيفة)، كما تم تحديد التقدير الكمي الخاص بكل مستوى من المستويات الثلاثة، حيث توضع علامة (√) أمام مستوى أداء المهارة الذي يحققه المعلم، والجدول الآتي يوضح ذلك:

الجدول (1)

التقدير الكمي لبطاقة الملاحظة

ت	مقياس التدرج	الدرجة الكمية (العلامة)
1	عالية	3
2	متوسطة	2
3	ضعيفة	1

حيث يتم حساب الدرجات الكلية التي يحصل عليها المعلم من خلال الحكم على درجة امتلاكه للمهارات، بحيث يمكن ملاحظتها بصورة مباشرة، وتم حساب صدق وثبات بطاقة الملاحظة للوصول للصورة النهائية لها وكما يلي:

صدق بطاقة الملاحظة

قامت الباحثة بعرض بطاقة الملاحظة بصورتها الاولية على مجموعة من المحكمين من اساتذة الجامعات الاردنية والمختصين في مجال تكنولوجيا التعليم وعددهم (9)، لإبداء الرأي في وضوح صياغة بطاقة الملاحظة، ومدى مناسبتها، وإمكانية قياسها، وشموليتها، وتنوع محتواها، وتقويم مستوى الصياغة اللغوية، أو أية ملحوظات يرونها مناسبة فيما يتعلق بالتعديل، أو التغيير، أو الحذف،

والحكم على صلاحية سلم الإجابة الثلاثي (مقياس التدرج). لتخرج بطاقة الملاحظة بالصورة النهائية كم في الملحق رقم (5) لتحتوي على (29) فقرة مصنفة إلى خمسة مهارات رئيسية.

صدق الاتساق الداخلي

تم التحقق من الصدق الداخلي لبطاقة الملاحظة، حيث تم تطبيق البطاقة لقياس اداء مهارات التعليم عن بُعد لـ(5) معلمين من العينة الاستطلاعية، والذين تم استبعادهم من عينة الدراسة، ثم ادخال البيانات إلى برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة وكانت النتائج كما يلي:

الجدول (2)

معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية

مهارة انشاء حساب شخصي		مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين		مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط		مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات		مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.901	1	0.678	1	0.898	1	0.88	1	0.986
2	0.931	2	0.886	2	0.99	2	0.986	2	0.986
3	0.801	3	0.795	3	0.912	3	0.922	3	0.986
4	0.827	4	0.851	4	0.929	4	0.905	4	0.942
		5	0.678			5	0.922	5	0.837
		6	0.678			6	0.986	6	0.913
						7	0.922	7	0.811
						8	0.673		

يتبين من الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط لفقرات بطاقة الملاحظة مع المهارة الرئيسة التي تنتمي إليها تراوحت بين (0.673–0.990)، ويلاحظ ان معاملات الارتباط كانت مرتفعة ودالة

احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، وكما تم حساب معاملات الارتباط بين المهارات الرئيسية والاداة الكلية، ويبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

الجدول (3)

معاملات الارتباط بين المهارات الرئيسة والاداة الكلية

المهارات على الترتيب	مهارة انشاء حساب شخصي	مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين	مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	الأداة الكلية
مهارة انشاء حساب شخصي	1					
فصلًا مهارة عمل دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين	.751**	1				
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	.898**	.875**	1			
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	.911**	.750**	.920**	1		
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	.953**	.792**	.945**	.979**	1	
الأداة الكلية	.955**	.863**	.976**	.966**	.987**	1

** دالة عند (α= 0.05)

يتبين من الجدول (3) أن قيم معاملات الارتباط بين المهارات الرئيسية وبطاقة الملاحظة ككل تراوحت بين (0.863–0.987)، ويلاحظ ان معاملات الارتباط كانت مرتفعة ودالة احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، وهذا يعزز من صدق الاتساق الداخلي لبطاقة الملاحظة.

ثبات بطاقة الملاحظة

- **الثبات الداخلي**

تم حساب معامل الثبات لبطاقة الملاحظة، وذلك بعد ان قامت الباحثة وبمساعدة مشرفة مختبر الحاسوب بتطبيق بطاقة الملاحظة بشكل منفصل، وعلى نفس المجموعة المكونة من (5) معلمين، والذين تم استبعادهم من عينة الدراسة، وتم استخدام أداة الملاحظة في فترة زمنية متساوية، وتم حساب عدد مرات الاتفاق بينهم وعدد مرات الاختلاف، ومعالجة النتائج باستخدام معادلة كوبرCooper وقد بلغت نسبة الاتفاق المحسوبة (0.931). ويُعد معامل ثبات مرتفعًا نسبياً، وأن هناك اتفاقًا ملحوظًا بين الملاحظين على البطاقة.

- **الثبات بطريقة الفا–كرونباخ:**

قامت الباحثة بحساب معامل ثبات الفا –كرونباخ لبطاقة الملاحظة باستخدام برنامج (SPSS) على البيانات التي تم الحصول عليها من العينة الاستطلاعية، وكانت النتائج كما يلي:

الجدول (4)

قيم معاملات ثبات بطاقة الملاحظة

أداة الدراسة	عدد الفقرات	معامل ثبات كرونباخ ألفا	التجزئة النصفية
مهارة انشاء حساب شخصي	4	0.886	0.959
فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد مهارة عمل الطلبة المشاركين	6	0.852	0.891
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	4	0.949	0.978
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	8	0.965	0.898
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	7	0.971	0.946
الأداة الكلية	29	0.967	0.883

يتضح من الجدول (4) بان قيم معامل الثبات للبطاقة بطريقة الفا–كرونباخ مرتفعة، وتراوحت بين (0.852–0.971)، كما بلغت للاداة ككل (0.967)، وتراوحت قيم التجزئة النصفية بين (0.891–0.978)، حيث بلغت للاداة ككل (0.883)، وهذا يؤكد ان بطاقة الملاحظة تتمتع بقدر جيد من الثبات، ومناسبتها للتطبيق لتحقيق أغراض الدراسة.

متغيرات الدراسة

- المتغير المستقل وله مستويان وهي:

1. تطبيقات جوجل.
2. تطبيقات مايكروسوفت.

- المتغير التابع: تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا.

اجراءات الدراسة

قامت الباحثة بإتمام اجراءات الدراسة بالاعتماد على مجموعة من الخطوات العلمية والمضبوطة بمنهجية البحث العلمي وعلى النحو الاتي:

1. تم تحديد مشكلة الدراسة والعنوان الرئيس لها.
2. تم الحصول على براءة اعتماد لعنوان الرسالة من مكتبة الجامعة الاردنية بالملحق (1).
3. تم الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.
4. إعداد أدوات الدراسة (بطاقة الملاحظة، والمادة التدريبية).
5. تحديد مجتمع الدراسة والعينة.

6. الحصول على كتب لتسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط ومن وزارة التربية والتعليم، لتطبيق الدراسة في مدارس ابن تيمية الثانوية الخاصة ومدارس طلائع الابداع العالمية الخاصة في محافظة مأدبا بالملحق رقم (6).
7. تم عرض ادوات الدراسة (بطاقة الملاحظة، والمادة التدريبية) بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من أهل الاختصاص والخبرة في هذا المجال كما في الملحق رقم (4).
8. تم تطبيق أدوات الدراسة على المجموعتين التجريبيتين، حيث استمر التدريب لمدة اسبوعين بمجموع ثلاث ساعات، ثم تطبيق بطاقة الملاحظة للاداء البعدي للمعلمين.
9. جمع استجابات المعلمين وتفريغ البيانات في جداول خاصة، وتحليلها إحصائيا.
10. عرض نتائج الدراسة مناقشتها، وصياغة الاستنتاجات، واستقراء التوصيات في ضوئها.

المعالجة الإحصائية

تم تحليل بيانات الدراسة بعد الانتهاء من جمع البيانات وتفريغ استجابات أفراد العينة، حيث تحليل البيانات إحصائيا باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وحساب ما يلي:

1. معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
2. المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري.
3. معامل الثبات الداخلي لبطاقة الملاحظة باستخدام معادلة كوبرCooper: نسبة الاتفاق= (عدد مرات الاتفاق / (عدد مرات الاتفاق + عدد مرات الاختلاف)) ×100%.
4. معامل ثبات كرونباخ ألفا ومعامل ثبات التجزئة النصفية المصحح بمعادلة سبيرمان براون للتحقق من الثبات لأداة الدراسة.
5. بما ان حجم عينة الدراسة صغير فقد تم استخدام الاختبارات اللامعلمية التالية:

- اختبار ويلكوكسن (Wilcoxon) لعينة مرتبطة، للإجابة عن السؤالين الثاني والثالث.
- اختبار مان وتني (Man Whitney U) لاختبار الفرق بين المجموعتين التجريبيتين، للإجابة عن السؤال الرابع.

الفصل الرابع
نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل النتائج التي توصلت اليها الباحثة في هذه الدراسة، وتحليل تلك النتائج ومناقشتها للإجابة عن أسئلة الدراسة، بعد التحليل الاحصائي المناسب باستخدام برنامج (SPSS) وكانت كما يلي:

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الاول

"ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات التعليم عن بُعد من وجهة نظر معلمي المدارس الخاصة في مأدبا"؟

اجابت الباحثة عن هذا السؤال وذلك بالقيام بدراسة استقصائية على مجموعة من المعلمين من مدينة مأدبا من خارج عينة البحث، لوضع احتياجاتهم التدريبية في مجال التعليم عن بُعد من خلال تطبيقات جوجل ومايكروسوفت، وطرح مجموعة من الاسئلة كما في الملحق رقم(2)، ومن خلالها تم وضع قائمة بالاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات التعليم عن بُعد المراد اكسابها لمعلمي المدارس الخاصة في محافظة مأدبا، وكما تم وضع المهارات التي إتفق عليها المعلمون في بطاقة الملاحظة بصورتها الأولية في الملحق رقم (3)، وعرضها على مجموعة المحكمين من اساتذة الجامعات الاردنية والمختصين في مجال تكنولوجيا التعليم، لتكون بصورتها النهائية في الملحق رقم (5)، حيث تكونت من (29) مهارة فرعية، ومصنفة إلى (5) مهارات رئيسية وكما يلي:

أولاً: مهارات متعلقة بإنشاء حساب شخصي من خلال تطبيقات جوجل او مايكروسوفت، وتتكون مما يلي:

1. انشاء بريد الكتروني جديد.
2. التعامل مع البريد الإلكتروني (فتح البريد الالكتروني، ارسال بريد، استقبال رسالة).
3. ضبط إعدادات الصفحة الرئيسة.
4. التبديل إلى اللغة المناسبة.

ثانياً: مهارات متعلقة بعمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين، وتتكون مما يلي:

1. انشاء فصلًا دراسيًا افتراضيا.
2. اضافة طالب إلى الفصل الافتراضي.
3. إزالة طالب من الفصل الافتراضي.
4. دعوة الطلبة للانضمام إلى الفصل الافتراضي.
5. ضبط إعدادات االفصل الافتراضي.
6. تعيين أذونات الطالب للنشر والتعليق.

ثالثاً: مهارات متعلقة بمشاركة المعلم للملفات والروابط، وتتكون مما يلي:

1- تخزين الملفات على السحابة الإلكترونية.
2- التعامل مع روابط الملفات المختلفة.
3- تحميل محتوى تعليمي من الانترنت.
4- مشاركة صفحات الويب في المهام والمشاركات.

رابعاً: مهارات متعلقة بإنشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات، وتتكون مما يلي:

1- إنشاء اختبار الكتروني جديد.

2- اضافة سؤال اختيار من متعدد.

3- اضافة سؤال من نوع الصح والخطأ.

4- انشاء سؤالا من نوع إجابة قصيرة.

5- تعديل سؤال تم إنشائه سابقاً.

6- حذف سؤال من أسئلة الاختبار الإلكتروني.

7- وضع درجات محددة لأسئلة الاختبار.

8- ضبط طريقة اظهار نتيجة للاختبار الإلكتروني.

خامساً: مهارات متعلقة بإنشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية، وتتكون مما يلي:

1- إضافة الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو.

2- عرض اسماء الطلبة المتواجدين في اجتماع الفيديو.

3- ايقاف وتشغيل الصوت أثناء اجتماع الفيديو.

4- إرسال رسائل المحادثة إلى الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو.

5- مشاركة وعرض الشاشة أثناء اجتماع الفيديو.

6- بدء اجتماع الفيديو وتحديد موعده.

7- تسجيل اجتماع الفيديو.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني

"ما أثر استخدام تطبيق جوجل في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟"

وللإجابة عن هذا السؤال جرى حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء المعلمين على بطاقة الملاحظة لمهارات التعليم عن بُعد (التطبيق القبلي والبعدي). ويبين الجدول رقم (5) حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات جوجل:

الجدول (5)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتطبيقات جوجل

المهارة	القياس	حجم العينة(N)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
مهارة انشاء حساب شخصي	قبلي	17	2.54	0.44	0.11
	بعدي		2.96	0.10	0.02
مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين	قبلي	17	1.54	0.62	0.15
	بعدي		2.89	0.22	0.05
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	قبلي	17	1.93	0.56	0.14
	بعدي		2.96	0.13	0.03
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	قبلي	17	2.07	0.83	0.20
	بعدي		2.93	0.11	0.03
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	قبلي	17	1.51	0.63	0.15
	بعدي		2.91	0.20	0.05
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	قبلي	17	1.87	0.38	0.09
	بعدي		2.92	0.09	0.02

يلاحظ من الجدول(5)، وجود فروق ظاهرية في قيم المتوسطات الحسابية للتطبيقين القبلي والبعدي على جميع مهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات جوجل، حيث كانت قيم المتوسطات

الحسابية في التطبيق البعدي أعلى مقارنة بالتطبيق القبلي، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة للتطبيق البعدي(2.92) بانحراف معياري قيمته (0.09)، في حين بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة لأداء المعلمين القبلي (1.87) وبانحراف معياري قيمته (0.38)، وللكشف عن إمكانية وجود أثر دال احصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05)، جرى استخدام اختبار ولكيكسون (Wilcoxon) لعينة مرتبطة، ويبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

الجدول رقم (6)

نتائج اختبار ولكيكسون (Wilcoxon) لتطبيقات جوجل

المهارات (قبلي –بعدي)	اتجاه فروق الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة	مربع ايتا– حجم الأثر
مهارة انشاء حساب شخصي	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	2.952	0.003	0.31
	الرتب الموجبة	11	6.00	66.00			
	الرتب المتشابهة	6					
	المجموع	17					
مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.64	0.000	0.69
	الرتب الموجبة	17	9.00	153.00			
	الرتب المتشابهة	0					
	المجموع	17					
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.432	0.001	0.63
	الرتب الموجبة	15	8.00	120.00			
	الرتب المتشابهة	2					
	المجموع	17					
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.065	0.002	0.37
	الرتب الموجبة	12	6.50	78.00			
	الرتب المتشابهة	5					
	المجموع	17					
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.54	0.000	0.70
	الرتب الموجبة	16	8.50	136.00			
	الرتب المتشابهة	1					
	المجموع	17					
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.622	0.000	0.80
	الرتب الموجبة	17	9.00	153.00			
	الرتب المتشابهة	0					
	المجموع	17					

يتضح من الجدول (6) أن جميع قيم (Z) المحسوبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) لجميع مهارات التعليم عن بُعد وبطاقة الملاحظة ككل، وقد كان الفرق لصالح التطبيق البعدي، حيث كان الوسط الحسابي أعلى، حيث بلغت قيم Z على الترتيب (2.952، 3.64، 3.432 ،3.065، 3.54، 3.622)، وهي قيم أكبر من القيمة الحدية (1.96).

وبلغ حجم الأثر لمهارة " انشاء حساب شخصي" (31%)، ولمهارة "عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين" (69%) ولمهارة "مشاركة المعلم للملفات والروابط " (63%)، ولمهارة "انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات" (37%)، ولمهارة "انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية " (70%)، في حين بلغ حجم الأثر الكلي (80%)، وهذا يشير إلى وجود أثر لاستخدام تطبيقات جوجل في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى عينة الدراسة، بعد تعريضهم لدورة تدريبية في استخدام تطبيقات جوجل.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث

"**ما أثر استخدام تطبيق مايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟**"

وللإجابة عن هذا السؤال جرى حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء المعلمين على بطاقة الملاحظة لمهارات التعليم عن بُعد (التطبيق القبلي والبعدي). ويبين الجدول رقم (7) حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات مايكروسوفت:

الجدول (7)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتطبيقات مايكروسوفت

المهارة	القياس	حجم العينة(N)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
مهارة انشاء حساب شخصي	قبلي	14	2.11	0.65	0.17
	بعدي		2.98	0.07	0.02
مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين	قبلي	14	1.23	0.58	0.15
	بعدي		2.92	0.27	0.07
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	قبلي	14	1.86	0.74	0.20
	بعدي		2.88	0.29	0.08
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	قبلي	14	1.62	0.84	0.22
	بعدي		2.99	0.03	0.01
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	قبلي	14	1.51	0.78	0.21
	بعدي		2.76	0.54	0.14
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	قبلي	14	1.61	0.51	0.14
	بعدي		2.90	0.15	0.04

يلاحظ من الجدول(7)، وجود فروق ظاهرية في قيم المتوسطات الحسابية للتطبيقين القبلي والبعدي على جميع مهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات مايكروسوفت ، حيث كانت قيم المتوسطات الحسابية في التطبيق البعدي أعلى مقارنة بالتطبيق القبلي، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة للتطبيق البعدي(2.90) بانحراف معياري قيمته (0.15)، في حين بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة لأداء المعلمين القبلي(1.61) بانحراف معياري قيمته (0.51)، وللكشف عن إمكانية وجود أثر دال احصائياً عند مستوى الدلالة (α =0.05)، جرى استخدام اختبار ولكيكسون (Wilcoxon) لعينة مرتبطة، ويبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

الجدول (8)

نتائج اختبار ولكيكسون (Wilcoxon) لتطبيقات مايكروسوفت

المهارات (قبلي –بعدي)	اتجاه فروق الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة	مربع ايتا– حجم الاثر
مهارة انشاء حساب شخصي	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	2.956	0.003	0.49
	الرتب الموجبة	11	6.00	66.00			
	الرتب المتشابهة	3					
	المجموع	14					
مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.353	0.001	0.79
	الرتب الموجبة	13	7.00	91.00			
	الرتب المتشابهة	1					
	المجموع	14					
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.204	0.001	0.47
	الرتب الموجبة	13	7.00	91.00			
	الرتب المتشابهة	1					
	المجموع	14					
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.163	0.002	0.59
	الرتب الموجبة	12	6.50	78.00			
	الرتب المتشابهة	2					
	المجموع	14					
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.103	0.002	0.48
	الرتب الموجبة	12	6.50	78.00			
	الرتب المتشابهة	2					
	المجموع	14					
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	الرتب السالبة	0	0.00	0.00	3.181	0.001	0.76
	الرتب الموجبة	13	7.00	91.00			
	الرتب المتشابهة	1					
	المجموع	14					

يتضح من الجدول (8) أن جميع قيم(Z) المحسوبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) لجميع مهارات التعليم عن بُعد وبطاقة الملاحظة ككل، وقد كان الفرق لصالح التطبيق البعدي، حيث كان الوسط الحسابي أعلى، حيث بلغت قيم Z على الترتيب (2.956، 3.353، 3.204 ،3.163، 3.103، 3.181)، وهي قيم أكبر من القيمة الحدية (1.96).

وبلغ حجم الأثر لمهارة " انشاء حساب شخصي" (49%)، ولمهارة "عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين" (79%)، ولمهارة "مشاركة المعلم للملفات والروابط" (47%)، ولمهارة "انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات"(59%)، ولمهارة "انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية " (48%)، في حين بلغ حجم الأثر الكلي (76%)، وهذا يشير إلى وجود أثر لاستخدام تطبيقات مايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى عينة الدراسة، وذلك بعد تعريضهم لدورة تدريبية في استخدام تطبيقات مايكروسوفت.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع

" هل يوجد فرق دال إحصائياً (α = 0.05) في تنمية مهارات التعليم عن بُعد يعزى لاستخدام تطبيقي (جوجل ومايكروسوفت)؟"

للإجابة عن هذا السؤال جرى استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على بطاقة الملاحظة (المهارات الحاسوبية الواجب توافرها لدى المعلمين بناءً على احتياجاتهم التدريبية) في الأداء البعدي في ضوء اختلاف التطبيقين (جوجل ومايكروسوفت)، ويبين الجدول رقم (9) نتائج التحليل:

الجدول (9)

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في الأداء البعدي (جوجل ومايكروسوفت)

المهارة	القياس	حجم العينة(N)	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
مهارة انشاء حساب شخصي	جوجل	17	2.96	0.10	0.02
	مايكروسوفت	14	2.98	0.07	0.02
مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين	جوجل	17	2.89	0.22	0.05
	مايكروسوفت	14	2.92	0.27	0.07
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	جوجل	17	2.96	0.13	0.03
	مايكروسوفت	14	2.88	0.29	0.08
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	جوجل	17	2.93	0.11	0.03
	مايكروسوفت	14	2.99	0.03	0.01
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	جوجل	17	2.91	0.20	0.05
	مايكروسوفت	14	2.76	0.54	0.14
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	جوجل	17	2.92	0.09	0.02
	مايكروسوفت	14	2.90	0.15	0.04

ويلاحظ من الجدول رقم (9) عدم وجود فروق ظاهرية في قيم المتوسطات الحسابية للأداء البعدي، حيث كانت جميع قيم المتوسطات الحسابية متقاربة في التطبيق البعدي (جوجل ومايكروسوفت). فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة لأداء المعلمين لتطبيقات جوجل (2.92) بانحراف معياري قيمته (0.15) في حين بلغ المتوسط الحسابي الكلي لبطاقة الملاحظة لأداء المعلمين لتطبيقات مايكروسوفت (2.90) بانحراف معياري قيمته (0.15)، وللكشف عن إمكانية وجود فروق دالة احصائياً ($\alpha = 0.05$)، قامت الباحثة باستخدام اختبار مان وتني (Man Whitney U)، لاختبار الفرق بين المجموعتين (جوجل ومايكروسوفت) في الأداء البعدي، ويبين الجدول رقم (10) نتائج التحليل:

الجدول (10)

نتائج اختبار مان وتني (Man Whitney U)

المهارات	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
مهارة انشاء حساب شخصي	جوجل	17	15.26	259.50	0.85	0.393
	مايكروسوفت	14	16.89	236.50		
	المجموع	31				
مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين	جوجل	17	15.03	255.50	0.90	0.370
	مايكروسوفت	14	17.18	240.50		
	المجموع	31				
مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط	جوجل	17	16.74	284.50	0.78	0.438
	مايكروسوفت	14	15.11	211.50		
	المجموع	31				
مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات	جوجل	17	13.97	237.50	1.88	0.061
	مايكروسوفت	14	18.46	258.50		
	المجموع	31				
مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية	جوجل	17	16.15	274.50	0.14	0.892
	مايكروسوفت	14	15.82	221.50		
	المجموع	31				
الاداة الكلية: بطاقة الملاحظة	جوجل	17	15.68	266.50	0.23	0.821
	مايكروسوفت	14	16.39	229.50		
	المجموع	31				

ويلاحظ من نتائج التحليل في الجدول (10) أن جميع قيم (Z) غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α =0.05). فقد بلغت قيمة (Z) المحسوبة لمهارات التعليم عن بُعد لدى عينة الدراسة والاداة الكلية على الترتيب (0.85 ،0.90، 0.78 ،1.88، 0.14، 0.23)، وهي قيم اقل من القيمة الحدية (1.96)، وهذه قيم غير دالة إحصائياً، بهذه النتيجة نجد انه لا يوجد فرق يعزى لاستخدام تطبيقيات جوجل وبين تطبيقيات مايكروسوفت، حيث كانت قيم المتوسطات الحسابية في التطبيق البعدي متقاربة.

الفصل الخامس
مناقشة النتائج والتوصيات

تناول هذا الفصل ملخصاً لأهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة، كما قدمت عدداً من التوصيات في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، واقترحت الباحثة عدداً من البحوث التي تأمل أن تسهم في تطوير التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات جوجل ومايكروسوفت، وفيما يلي تفصيل ذلك:

أولاً: مناقشة نتائج السؤال الاول

لمناقشة السؤال الاول الذي ينص على"ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات التعليم عن بُعد من وجهة نظر معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟"، حيث حددت الدراسة (29) مهارة من مهارات التعليم عن بُعد اللازم توفرها لمعلمي المدراس الخاصة من وجهة نظرهم، موزعة على خمسة مهارات رئيسية وهي:

1- مهارات متعلقة بإنشاء حساب شخصي من خلال تطبيقات جوجل او مايكروسوفت وعددها (4).

2- مهارات متعلقة بعمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين وعددها (6).

3- مهارات متعلقة بمشاركة المعلم للملفات والروابط وعددها (4).

4- مهارات متعلقة بإنشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات وعددها (8).

5- مهارات متعلقة بإنشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية وعددها (7).

ويعزى ذلك إلى أن هنالك انخفاض في مهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات الانترنت المختلفة في التدريس لدى المعلمين، وقد تعزى النتيجة إلى ان العينة التي خضعت للاجابة على

الاستقصاء الذي اجرته الباحثة، لديهم إدراك عالي لحاجتهم إلى دورات تدريبية لتنمية مهاراتهم الالكترونية، ذلك لقلة البرامج التدريبية في ضوء دمج التكنولوجيا في التعليم، او قلة اهتمام المعلمين او الادارة المدرسية إلى هذا التوجه.

او قد يعزى ذلك ان التطور التكنولوجي في العالم، وعدم مرور المعلمين بخبرات التعليم عن بُعد، أدى الى الحاجة لتحديد احتياجات المعلمين التدريبية للوصول إلى القدرة على ادارة وتنظيم العملية التعليمية عن بُعد.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة طلبه (2016)، ودراسة وحسين (2020)، ودراسة والدويكات والعلاونة (2020). والتي أظهرت الحاجة إلى تدريب المعلمين في ضوء التطور التكنولوجي في التعليم، وكذلك دراسة شعيل (2020)، وخابور (2021) التي أظهرت أن الحاجة إلى تدريب المعلمين في مجال التعليم عن بُعد.

ثانياً: مناقشة نتائج السؤال الثاني والثالث

لمناقشة السؤال الثاني الذي ينص على "ما أثر استخدام تطبيق جوجل في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟"، والسؤال الثالث الذي ينص على "ما أثر استخدام تطبيق مايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟"، حيث تم حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارات التعليم عن بُعد باستخدام تطبيقات جوجل وتطبيقات مايكروسوفت (التطبيق القبلي والبعدي)، وقد لوحظ وجود فروق في قيم المتوسطات الحسابية للتطبيقين القبلي والبعدي لعينة الدراسة، حيث كانت قيم المتوسطات الحسابية في التطبيق البعدي أعلى مقارنة بالتطبيق القبلي في كلا من تطبيقات جوجل وتطبيقات مايكروسوفت.

وتعزى هذه النتيجة إلى التدريب الذي اجرته الباحثة لعينة الدراسة لاستخدام تطبيقات جوجل ومايكروسوفت لدى المجموعتين، لتنمية مهاراتهم في التعليم عن بُعد، وإلى رغبة المعلمين في الاستفادة من التطبيقات الالكترونية، كونه اصبحت هنالك حاجة له في وقتنا الحاضر.

وقد تعزى هذه النتيجة الى الحماس والتفاعل الواضح من قبل المعلمين اثناء التدريب، وذلك لرغبتهم في تنمية مهاراتهم الالكترونية، كون التوجه الحالي للمؤسسات التعليمية في حالة الظروف الطارئة الى التعليم عن بُعد.

وقد تعزى هذه النتيجة ان المعلمين لديهم المام بالمهارات الحاسوبية الاساسية، والبحث باستخدام الانترنت، وتوفر اجهزة الحاسوب والهواتف الذكية لديهم. لذلك فإن لديهم قابلية لاستيعاب المزيد من المهارات الإلكترونية التي تنمي كفاءة المعلم في التعليم الإلكتروني عن بُعد.

وقد تعزى النتيجة الى أدراك المعلمين أن اكتساب المهارات الالكترونية في التعليم، وتوظيفها في مهامهم التدريسية، وتطوير خبراتهم، مرتبط بترقيتهم وحصولهم على رتب أعلى على مستوى المؤسسة التعليمية.

وقد تعزى النتيجة بأن تطبيقات جوجل ومايكروسوفت التعليمية المستخدمة في التعليم عن بُعد والتي تم تدريبهم على استخدامها في هذه الدراسة، يمكن الوصول اليها في اي وقت وبشكل مجاني، كما يمكن التعامل معها بسهولة، وهذه النتيجة تدلنا ان هنالك أثر لتطبيقات جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة العفيفي (2021)، ودراسة وحسين (2020). والتي أظهرت الحاجة إلى تدريب المعلمين على تطبيقات مايكروسوفت، وكذلك دراسة صالح وابو الهدى والدسوقي (2019)، ودراسة طلبه (2016) والتي أظهرت الحاجة إلى تدريب المعلمين على تطبيقات جوجل.

ثالثاً: مناقشة نتائج السؤال الرابع

لمناقشة السؤال الرابع الذي ينص على " هل يوجد فرق دال إحصائياً ($\alpha = 0.05$) في تنمية مهارات التعليم عن بُعد يعزى لاستخدام تطبيقي (جوجل ومايكروسوفت)؟"، ويلاحظ من النتائج في الجدول (10) أن جميع قيم (Z) غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha =0.05$). فقد بلغت قيمة (Z) المحسوبة لبطاقة الملاحظة ككل (0.23)، وهي قيم اقل من القيمة الحدية (1.96)، وهذه قيم غير دالة إحصائياً، بهذه النتيجة نجد انه لا يوجد فرق يعزى لاستخدام اي من تطبيقيات جوجل وبين تطبيقيات مايكروسوفت.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن طريقة التدريب الذي حصل عليه المعلمون من عينة الدراسة للمجموعتين التجريبيتين على تطبيقات جوجل ومايكروسوفت، كانت بنفس الكيفية والمهارات.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن عينة الدراسة هم من المستوى التعليمي نفسه، وخبراتهم في مجال التعليم متقاربة، وكونهم معلمين فلم تكن هنالك مشكلة عند الباحثة إلى ايصال المعلومة لهم، بالإضافة إلى تفاعلهم، ورغبتهم في اكتساب مهارات التعليم الالكتروني، والتعرف على تطبيقات الانترنت التي تساعدهم في التعليم عن بُعد.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى تشابه بين مكونات تطبيقات جوجل وتطبيقات مايكروسوفت والتي قامت الباحثة باستخدامها في الدراسة، حيث ان جميعها متاحة على صفحات الانترنت مجانا، وتستطيع أي جهة تعليمية اختيار التطبيق المناسب لها، مع توفر التدريب الكافي لكوادرها.

التوصيات

توصي الباحثة بناءاً على النتائج التي توصلت اليها الدراسة لما يلي:

- استغلال التوجهات الوطنية لتطوير التعليم في المملكة الاردنية الهاشمية بما يضمن نجاح التعليم، وضرورة العمل على تزويد المؤسسات التعليمية بأحدث المستجدات العلمية والعملية في مجال التعليم عن بُعد، والاستفادة من الدول المتقدمة في هذا المجال وتوفير الدعم المادي لتحقيق ذلك.
- توصي الباحثة لإستفادة وزارة التربية والتعليم من الدورة التدريبية التي أعدته وطبقته الباحثة في هذه الدراسة.

المقترحات

- تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال التعليم الالكتروني، من خلال اعداد مواد وبرامج تدريبية فعاله لتنمية مهارات المعلمين.
- اجراء المزيد من الدراسات التي تتناول التدريس الالكتروني والتعليم عن بُعد وبحث أثرها على عمليات التعلم المختلفة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

حسب، علياء عباس (2021). فاعلية استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تدريس الجغرافيا لتنمية مهارات البحث الجغرافي والانخراط في التعلم لطلاب الصف الأول الثانوي. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، (91)91 ،300-265 .

حسين، عبير سليمان (2020). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات استخدام برمجيات الرياضيات التفاعلية "برمجية جيوجبرا GeoGebra ومايكروسوفت ماث"Microsoft Math في التدريس والاتجاه نحوها لدى معلمات الرياضيات، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*،(5)4 ،91-134 .

خابور، رشا سامي وخابور، عمر سامي (2021). أثر تطبيق التعليم عن بُعد في جامعة حائل الذي فرضته جائحة كورونا من وجهة نظر الطالبات أنفسهنَّ. *المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات*، (2)4 ،16-1 .

دويكات، هشام وعلاونة، يوسف (2020). الكفايات الواجب توفرها لدى معلمي المدارس الخاصة من وجهة نظر طلبة التربية العملية في جامعة النجاح الوطنية. *المجلة الاكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية*، (2)1 ،149-126 .

رجب، رضوى مصطفي، والاتربي، عبير راغب، والعراقي، رانيا محفوظ (2021). فاعلية التعليم الإلكتروني القائم على طريقة التعلم بالمشروع عبر Microsoft Teams في تنمية مهارات تعلم فن المكرمية لدى طالبات الاقتصاد المنزلي. *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية*، (36)7 ،653-577 .

سباع، محمد سالم (2020). فاعلية بيئة تعلم إلكترونية شخصية قائمة على تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية مهارات التعامل مع شبكات الإنترنت لطلاب المرحلة الثانوية التجارية، *مجلة كلية التربية بالمنصورة*، (6)109 ،2162-2121 .

السيد محمود مصطفى (2021). *توظيف الفصول الافتراضية في تدريس اللغة العربية من بُعد جوجل كلاس روم نموذجا*، المركز التربوي للغة العربية لدول الخليج، 1(1).

شعيل، ميسون محمود (2020). دراسة تقويمية لدور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بُعد. *المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات*، العدد 29.

صالح، أميمة عبد العزيز وابو الهدى، حسام الدين والدسوقي، محمد ابراهيم (2019). بيئة تدريب مقترحة قائمة على مواقع جوجل لتنمية بعض المهارات الإلكترونية لمعلمي التعليم العام. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، (3)12،34-1 .

طلبة، رهام حسن (2016). تصميم برنامج تدريبي الكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps والاتجاه نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية، *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، (2)69 ،84-53 .

عباس، هند احمد (2020). نمطا تعليم الأقران (ثابت-تبادلي) ببيئة تعلم إلكترونية قائمة على محفزات الالعاب وأثرهما على تنمية مهارات طلاب الشعب العلمية بكليات التربية في توظيف تطبيقات جوجل التعليمية ورضاهم عن هذه البيئة. *تكنولوجيا التعليم: سلسلة دراسات وبحوث*، (4)30،118-115 .

العبيدي، ندى عبد الله(2021). أثر استخدام تطبيقات جوجل Google في تنمية مهارات القراءة والكتابة واكتساب المفاهيم النحوية لدى دارسي اللغة العربية الأم في المرحلة المتوسطة في السويد، *المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية*، (2)3 ،135-170 .

العفيفي، هبه حامد (2021). تنويع التدريس باستخدام تطبيق Teams في مقرر. الصحة النفسية وأثره على تقدير الذات وخفض قلق التعلم عبر المنصات التعليمية لدى طالبات كلية الاقتصاد المنزلي جامعة الازهر، *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، (9)15،1005-967 .

عواج، سامية وتبري، سامية (2016). *دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بُعد لدى الطلبة الجامعي*، أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية- مركز جيل البحث العلمي وجامعة تيبازة-طرابلس. ص113-134 ،22-24 ابريل 2016.

العوايشة، مروان عبدالله (2021). أثر التعليم عن بُعد والتعليم المعتاد على التحصيل الأكاديمي عند طلبة الصفوف الثلاث الأولى في مدارس العاصمة عمان من وجهه نظر المعلمين وأولياء الأمور (دراسة مقارنة)، *مجلة كلية التربية في العلوم التربوي*، (1)45 ،54-15 .

ثانياً: المراجع الاجنبية

Azam, N. H. N., Abidin, T. N. E., & Entigar, G. S. (2021). MICROSOFT TEAMS AND ONLINE DISTANCE LEARNING: AN ACADEMIC PERSPECTIVE. Journal of Islamic, 6(36), 115-120

Bicen, H., & Arnavut, A. (2020). Google AI Approach and Statistical Results of Using Google Applications in Mobile Learning. BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience, 11(1), 121-130.

ÇANKAYA, S., & DURAK, G. (2020). Integrated Systems in Emergency Distance Education: The Microsoft Teams. Necatibey Faculty of Education Electronic. Journal of Science & Mathematics Education, 14(2).

Elmubarak, M. (2021). AN ONLINE SEMI-STRUCTURED APPROACH TO HELPING STUDENTS MAKE THE MOST OF PROJECT-BASED LEARNING (PBL). IJAEDU-International E-Journal of Advances in Education, 6(18), 357-364.

Olugbade, D., & Olurinola, O. (2021). Teachers' perception of the use of Microsoft Teams for remote learning in Southwestern Nigerian schools. African Journal of Teacher Education, 10(1), 265-281.

Sutiah, S., Slamet, S., Shafqat, A., & Supriyono, S. (2020). Implementation of distance learning during the covid-19 pandemic in faculty of education and teacher training. Cypriot Journal of Educational Science, 15(5), 1204-1214

Tran, T. (2020). Students' attitude towards doing while-reading comprehension exercises using Microsoft Forms. Vietnam Journal of Education, 4(2), 55-60.

الملحقات

الملحق رقم (1)

براءة اعتماد لعنوان الرسالة من مكتبة الجامعة الاردنية

الجامعة الأردنية
THE UNIVERSITY OF JORDAN

المكتبة
JU Library

الرقم: 146 /2021/98
التاريخ: 2021/10/28م

إلى من يهمه الأمر

تحية طيبة، وبعد،

إشارة إلى طلب الباحثة هيام سالم نوري الرواحنه / جامعة الشرق الأوسط.

لمنحها البراءة البحثية للعنوان " **أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا** ". يرجى العلم أن العنوان الوارد غير متوافر في قاعدة بيانات الرسائل الجامعية في مكتبة الجامعة الأردنية لغاية تاريخ 2021/10/26م. **علماً أن قاعدة البيانات تحتوي العناوين التالية وهي الأقرب للعنوان**" أثر استخدام برمجية مايكروسوفت ماثماتيك 4 ((Microsoft Mathematics4 في القدرة على حل المثلث القائم الزاوية، وفي تنمية التفكير الرياضي في وحدة النسب المثلثية لدى طلبة الصف التاسع الأساسي في الأردن" "مدى رضا معلمي الرياضيات في المدارس الخاصة في محافظة الكرك عن تقنية مايكروسوفت تيمز واتجاهاتهم نحوها".

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

مدير وحدة المكتبة

الدكتور مجاهد الذنيبات

مكتبة الجامعة الأردنية
The Library of The University of Jordan

هاتف- ٥٣٥٥٠٠٠ / ٥٣٥٥٠٩٩ (٦-٩٦٢) فاكس- ٥٣٠٠٨٠٥ (٦-٩٦٢) عمان ١١٩٤٢ الأردن
Tel.: (962-6) 5355000 / 5355099 Fax: (962-6)5300805 Amman11942 Jordan
E-mail: library@ju.edu.jo

الملحق (2)

إستبانة تقدير الاحتياجات التدريبية

عزيزي المعلم/عزيزتي المعلمة:

نتوجه إليكم مشكورين بتعبئة هذا النموذج؛ لتحديد احتياجاتكم التدريبية؛ لنعمل سويا على تطوير التعليم عن بُعد، ومساعدتكم في أداء دوركم بكل فاعلية وكفاءة من خلال تطبيقات جوجل ومايكروسوفت:

ما هي حاجاتكم التدريبية في المجالات التالية:

- **تنظيم وعمل الفصول الدراسية الافتراضية؟**

-1

-2

-3

- **كيفية عمل شرح الدروس عبر البث المباشر؟**

-1

-2

-3

- **مشاركة المعلم للملفات والروابط؟**

-1

-2

-3

- **التواصل مع الطلاب عند التدريس عن بُعد؟**

-1

-2

-3

- **عمل وإعداد الاختبارات على الإنترنت؟**

-1

-2

-3

الملحق (3)
بطاقة الملاحظة بالصورة الاولية

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة الدكتور الفاضل .....

السلام عليكم ورحمة وبركاته وبعد:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة لنيل درجة الماجستير في التربية قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم؛ بعنوان (أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا) حيث تهدف الدراسة إلى الكشف عن مستوى تمكن معلمي المدارس الخاصة في محافظة مأدبا لمهارات التعليم عن بُعد، الأمر الذي يتطلب بدايةً تحديد هذه المهارات وتدريبهم عليها، ولملاحظة أداء المعلمين في ضوئها، ومن ثم الإجابة عن أسئلة الدراسة وهي:

السؤال الأول: ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات التعليم عن بُعد من وجهة نظر معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟

السؤال الثاني: ما أثر استخدام تطبيق جوجل في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟

السؤال الثالث: ما أثر استخدام تطبيق مايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية(α=0.05) في تنمية مهارات التعليم عن بُعد تعزى لاستخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت؟

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة في هذا المجال فان الباحثة تضع بين أيديكم هذه الأداة وهي عبارة عن بطاقة ملاحظة والتي تتضمن مهارات التعليم عن بُعد، والتي تم تحديدها بناءاً على استقصاء قامت به الباحثة لتحديدالاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات المعلمين في التعليم عن بُعد، لغرض الوصول إلى نتائج دقيقة لتحقيق أهداف الدراسة، وتأمل الباحثة من سعادتكم التفضل مشكورين بإبداء الرأي في وضوح الصياغة، ومدى مناسبتها، وإمكانية قياسها، وشموليتها، وتنوع محتواها ،وتقويم مستوى الصياغة اللغوية، أو أية ملحوظات ترونها مناسبة فيما يتعلق بالتعديل، أو التغيير، أو الحذف ، شاكرة سلفاً حسن تعاونكم ، وجميل صنعكم ،مع رجاء استكمال المعلومات التالية للأهمية:

اسم المحكم	
الدرجة العلمية	
التخصص	
جهة العمل	

بطاقة ملاحظة (تطبيقات مايكروسوفت / تطبيقات جوجل)

المهارات الحاسوبية الواجب توافرها لدى المعلمين بناءً على احتياجاتهم التدريبية

المهارات		مدى انتماء الفقرة للمهارة للرئيسة		صياغة الفقرة		امكانية ملاحظة المهارة		ملاحظات
		ملائمة	غير ملائمة	جيدة	غير جيدة	ممكن	غير ممكن	
أولا: مهارة انشاء حساب شخصي من خلال تطبيقات جوجل او مايكروسوفت								
1	انشاء بريد الكتروني							
2	التعامل مع البريد الإلكتروني							
3	إدارة الصفحة الرئيسية							
4	التغيير إلى اللغة المناسبة							
ثانيا: مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين								
1	انشاء فصلًا دراسيًا افتراضيا							
2	اضافة طالب إلى الفصل الافتراضي							
3	إزالة طالب من الفصل الافتراضي							
4	دعوة الطلبة للانضمام إلى الفصل الافتراضي							
5	إدارة الفصل الافتراضي والإعدادات							
6	تعيين أذونات الطالب للنشر والتعليق							
ثالثاً: مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط.								
1	تخزين الملفات على السحابة الإلكترونية							
2	التعامل مع روابط الملفات المختلفة							
3	تحميل محتوى تعليمي من الانترنت							
4	مشاركة صفحات الويب في المهام والمشاركات							
رابعاً: مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات.								
1	إنشاء اختبار الكتروني جديد.							

المهارات		مدى انتماء الفقرة للمهارة للرئيسة		صياغة الفقرة		امكانية ملاحظة المهارة		ملاحظات
		ملائمة	غير ملائمة	جيدة	غير جيدة	ممكن	غير ممكن	
2	اضافة سؤال اختيار من متعدد.							
3	اضافة سؤال من نوع الصح والخطأ.							
4	انشاء سؤالا من نوع إجابة قصيرة.							
5	تعديل سؤال تم إنشائه سابقاً.							
6	حذف سؤال من أسئلة الاختبار الإلكتروني.							
7	وضع درجات محددة لأسئلة الاختبار.							
8	ضبط طريقة اظهار نتيجة للاختبار الإلكتروني.							
خامساً: بمهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية								
1	إضافة الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو							
2	عرض الطلبة المتواجدين في اجتماع الفيديو							
3	قفل الصوت أثناء اجتماع الفيديو							
4	إرسال رسائل المحادثة إلى الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو							
5	مشاركة العرض أثناء اجتماع الفيديو							
6	بدء اجتماع الفيديو وتحديد موعده							
7	تسجيل اجتماع الفيديو							

ما هي المقترحات من اجل تحسين بطاقة الملاحظة:

الملحق (4)

قائمة بأسماء السادة المحكمين

تسلسل	الاسم	مكان العمل	الرتبة الاكاديمية	التخصص
1	أ.د. حامد العويدي	الجامعة العربية المفتوحة/ فرع الأردن	أستاذ	تكنولوجيا التعليم
2	د. عبدالله سالم الزعبي	جامعة العلوم الإسلامية العالمية	أستاذ مشارك	مناهج وأساليب التدريس/ علوم
3	د. جوهرة درويش أبو عطية	جامعة البلقاء التطبيقية /كلية الأميرة عالية الجامعية	أستاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم
4	د. مفيد موسى	الجامعة العربية المفتوحة/ فرع الأردن	أستاذ مشارك	مناهج وطرق تدريس / رياضيات
5	د. فادي بني أحمد	جامعة الشرق الاوسط	استاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم
6	د. ساني الخصاونة	جامعة الشرق الاوسط	استاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم
7	د. أحمد طبية	جامعة الشرق الاوسط	استاذ مساعد	مناهج واساليب رياضيات
8	د. منال الطوالبة	جامعة الشرق الاوسط	استاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة
9	د. نيللي البنا	جامعة البترا	استاذ مساعد	مناهج وأساليب التدريس/ تعليم الكتروني

الملحق رقم (5)

بطاقة ملاحظة (تطبيقات مايكروسوفت / تطبيقات جوجل) بالصورة النهائية

المهارات الحاسوبية الواجب توافرها لدى المعلمين بناءً على احتياجاتهم التدريبية

	المهارات	درجة الاتقان		
		عالية(3)	متوسطة(2)	ضعيفة(1)
أولا: مهارة انشاء حساب شخصي				
1	انشاء بريد الكتروني جديد.			
2	التعامل مع البريد الإلكتروني (فتح البريد الالكتروني، ارسال بريد، استقبال رسالة)			
3	ضبط إعدادات الصفحة الرئيسة.			
4	التبديل إلى اللغة المناسبة.			
ثانياً: مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين.				
1	انشاء فصلًا دراسيًا افتراضيا.			
2	اضافة طالب إلى الفصل الافتراضي.			
3	إزالة طالب من الفصل الافتراضي.			
4	دعوة الطلبة للانضمام إلى الفصل الافتراضي.			
5	ضبط إعدادات االفصل الافتراضي.			
6	تعيين أذونات الطالب للنشر والتعليق.			
ثالثا: مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط.				
1	تخزين الملفات على السحابة الإلكترونية.			
2	التعامل مع روابط الملفات المختلفة.			
3	تحميل محتوى تعليمي من الانترنت.			
4	مشاركة صفحات الويب في المهام والمشاركات.			
رابعا– مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات.				
1	إنشاء اختبار الكتروني جديد.			
2	اضافة سؤال اختيار من متعدد.			
3	اضافة سؤال من نوع الصح والخطأ.			
4	انشاء سؤالا من نوع إجابة قصيرة.			
5	تعديل سؤال تم إنشائه سابقاً.			
6	حذف سؤال من أسئلة الاختبار الإلكتروني.			
7	وضع درجات محددة لأسئلة الاختبار.			

المهارات		درجة الاتقان		
		عالية(3)	متوسطة(2)	ضعيفة(1)
8	ضبط طريقة اظهار نتيجة للاختبار الإلكتروني.			
خامسا– مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية.				
1	إضافة الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو.			
2	عرض اسماء الطلبة المتواجدين في اجتماع الفيديو.			
3	ايقاف وتشغيل الصوت أثناء اجتماع الفيديو.			
4	إرسال رسائل المحادثة إلى الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو .			
5	مشاركة وعرض الشاشة أثناء اجتماع الفيديو.			
6	بدء اجتماع الفيديو وتحديد موعده.			
7	تسجيل اجتماع الفيديو.			

الملحق (6)

كتب تسهيل مهمة الباحثة

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: د ر/خ/793
التاريخ: 2022/01/09

السيدة سهاد عبدالكريم محمد ابو العيش المحترمة
رئيس قسم الإشراف التربوي/لواء قصبة مأدبا

تحية طيبة وبعد،

تهديكم جامعة الشرق الأوسط أطيب التحيات وأصدق الأمنيات، حيث إنّ المسؤولية المجتمعية قيمة أساسية في تحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها، بهدف تعزيز وترسيخ أسس التعاون المشترك الذي يُسهم في تأدية الجامعة إلتزامها نحو خدمة المجتمع المحلي وتنميته، يرجى التكرم بالموافقة على تقديم التسهيلات الممكنة للطالبة هيام سالم نوري الروانحه ورقمها الجامعي (402010185) المسجلة في برنامج ماجستير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات / كلية العلوم التربوية؛ والتي ستقوم بتوزيع استبانات في المدارس الخاصة في منطقة مأدبا؛ لاستكمال رسالتها الجامعية والموسومة بعنوان "أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعليم عن بُعد لدى معلمي المدارس الخاصة في مأدبا"، علمًا أنّ المعلومات التي ستحصل عليها ستبقى سرية ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم واهتمامكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير...

رئيسة الجامعة

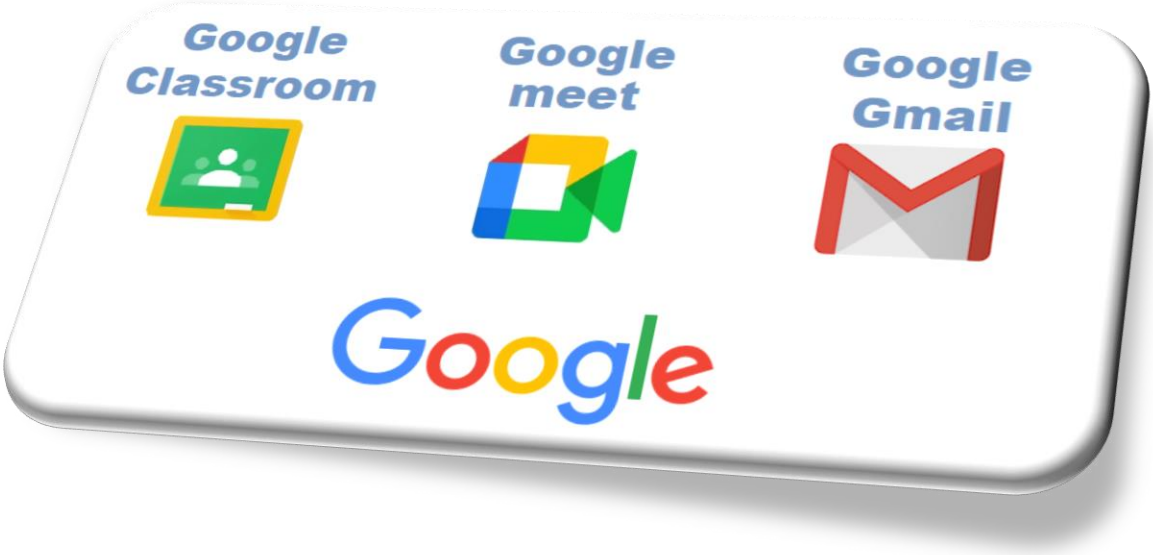
أ.د. سلام خالد المحادين

+9626) 4790222 Fax: (+9626) 4129613 P.O.Box. 383 Amman 11831 Jordan e-mail: dir-presdepart@meu.edu.jo
www.meu.edu.jo

الملحق (7)

المادة التدريبية بالصورة النهائية

تطبيقات جوجل التعليمية



إعـداد الباحثة: هيام سالم الرواحنه

إشراف: الاستاذ الدكتور محمد الحيلة

كلية العلوم التربوية

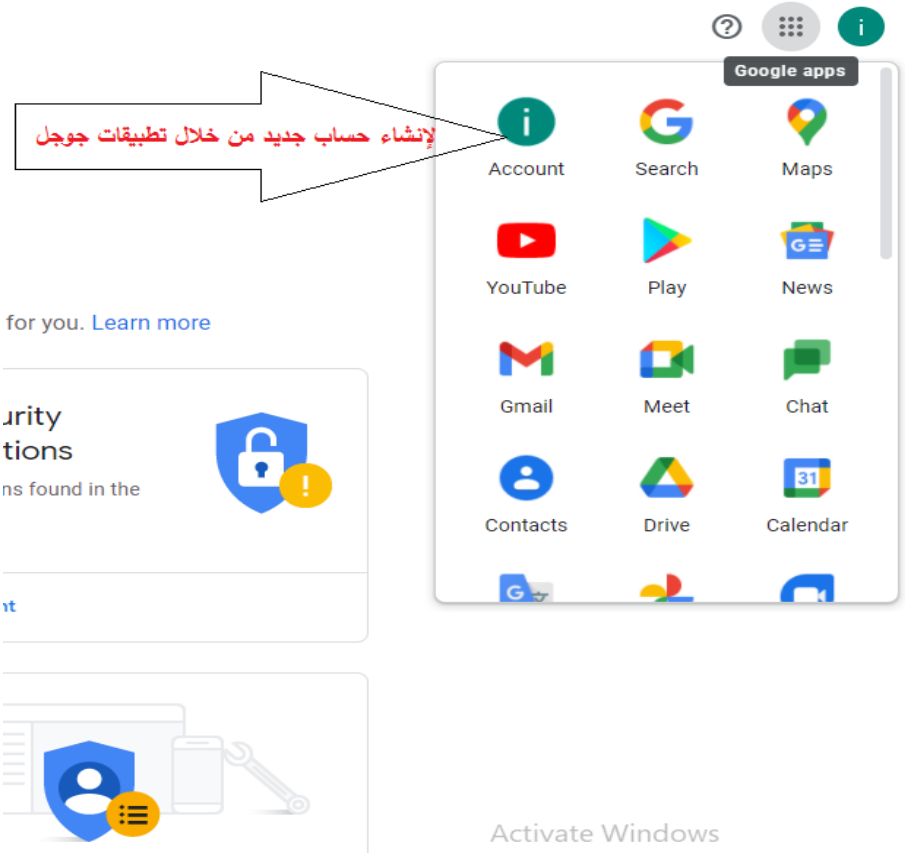
جامعة الشرق الأوسط، الأردن

2022

اولا: مهارة انشاء حساب شخصي للطلبة على تطبيقات جوجل.

- **انشاء بريد الكتروني جديد.:**

1. فتح الموقع الإلكتروني لجوجل(www.google.com) الذي يُمكن من خلاله البدء بإنشاء حساب جديد.

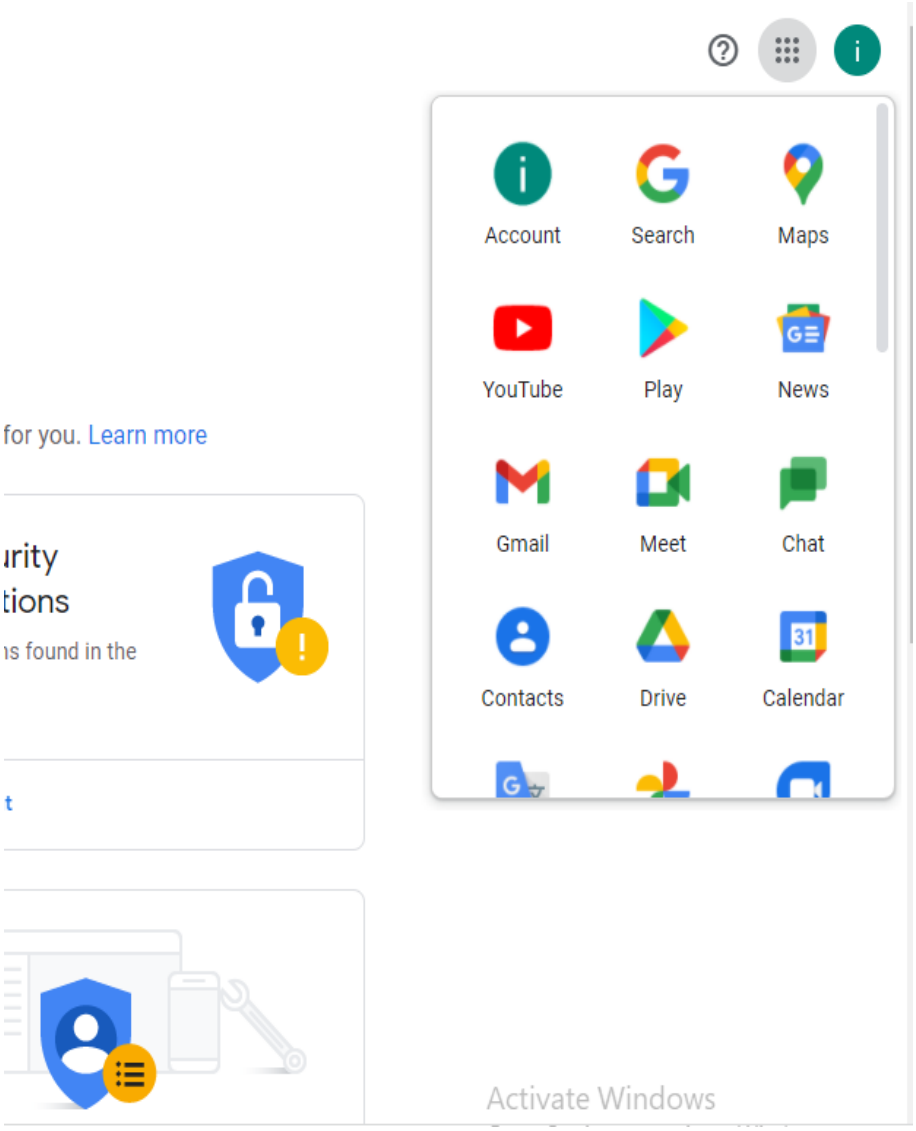


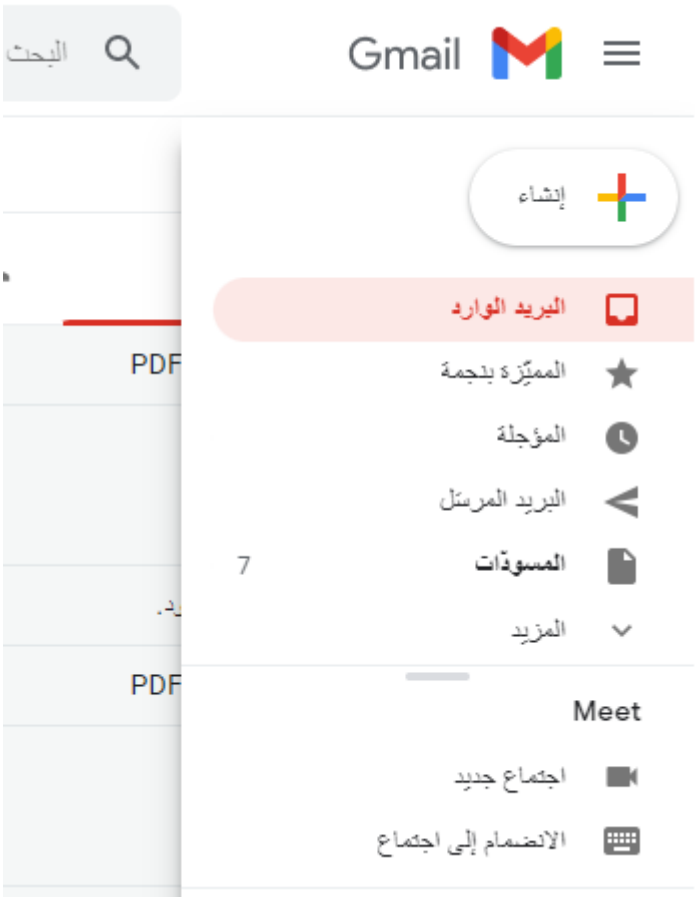
2. النقر على خيار إنشاء حساب(Create account) .
3. إنشاء وتعيين كلمة مرور (Password) جديدة خاصة.
4. النقر على خيار أُوافق (I agree) بعد قراءة شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية.

- **التعامل مع البريد الإلكتروني (فتح البريد الالكتروني، ارسال بريد، استقبال رسالة):**

1- قراءة الرسائل الالكترونية الواردة من خلال البريد الوارد عبر الموقع الالكتروني (www.mail.google.com) او اختيار التطبيق حسب الشكل.

2- انشاء رسالة إلكترونية جديدة من خلال (إنشاء).



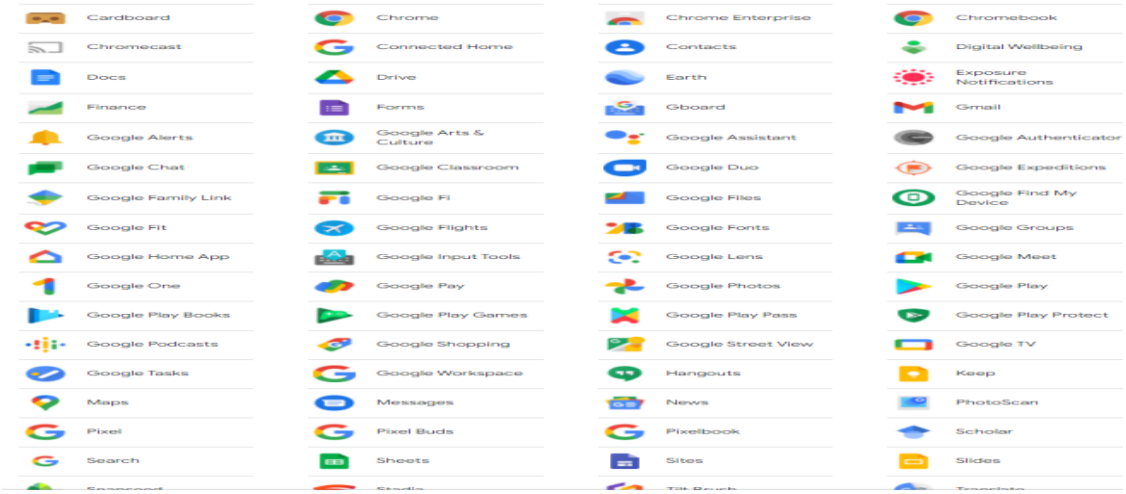


3- حذف الرسائل الغير مرغوبة بالضغط على الرسالة ثم حذف.

4- الاطلاع على الرسائل المرسلة من خلال البريد المرسل.

- **ضبط إعدادات الصفحة الرئيسة :**

1. بعد تسجيل الدخول إلى الحساب الشخصي.



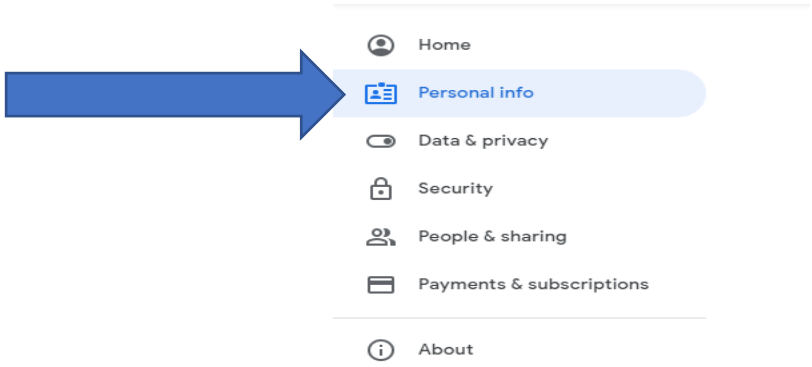
2. الضغط على الخدمات لتصفح التطبيقات المتوفرة حسب الشكل.

3. اختيار التطبيق المناسب.

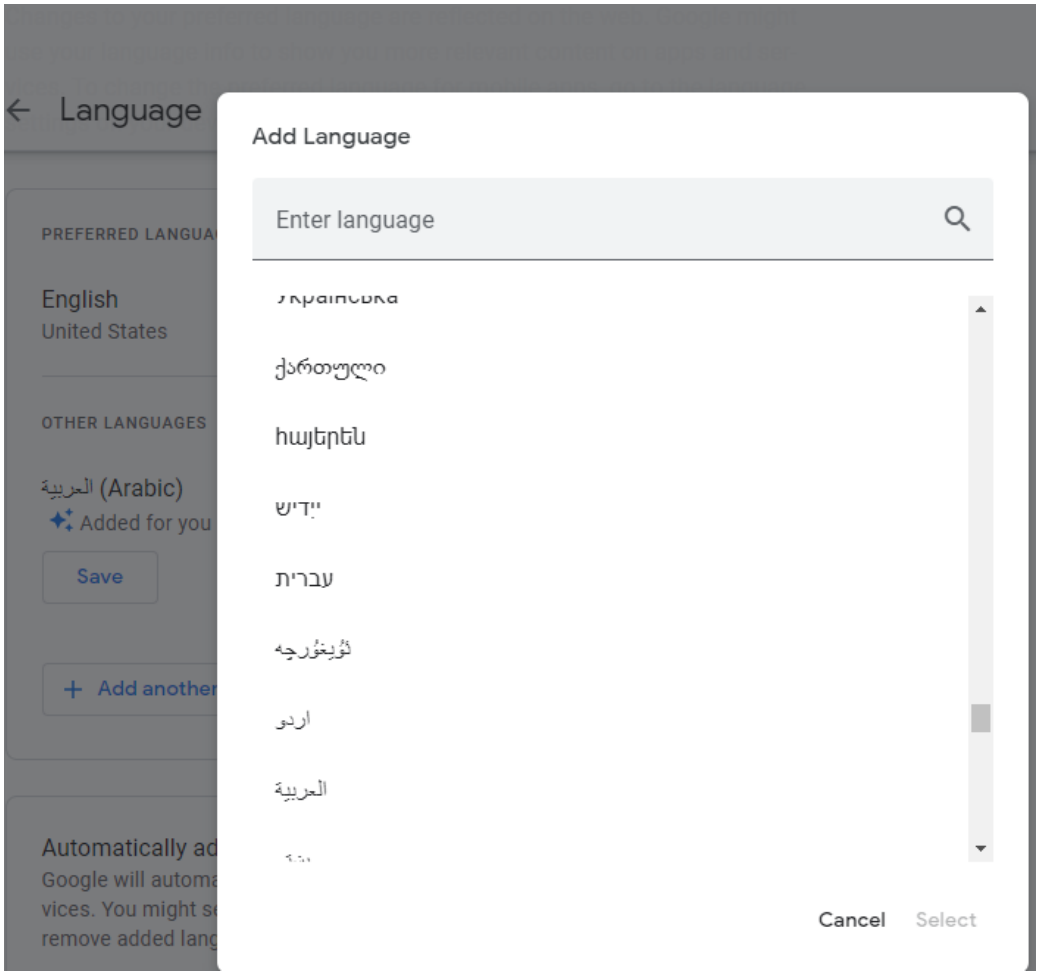
- **التبديل إلى اللغة المناسبة:**

1- بعد تسجيل الدخول إلى الحساب الشخصي.

2- اضغط على خيار الاعدادات الشخصية حسب الشكل.



3- نختار اللغة من ضمن الإعدادات العامة المفضّلة على الويب.

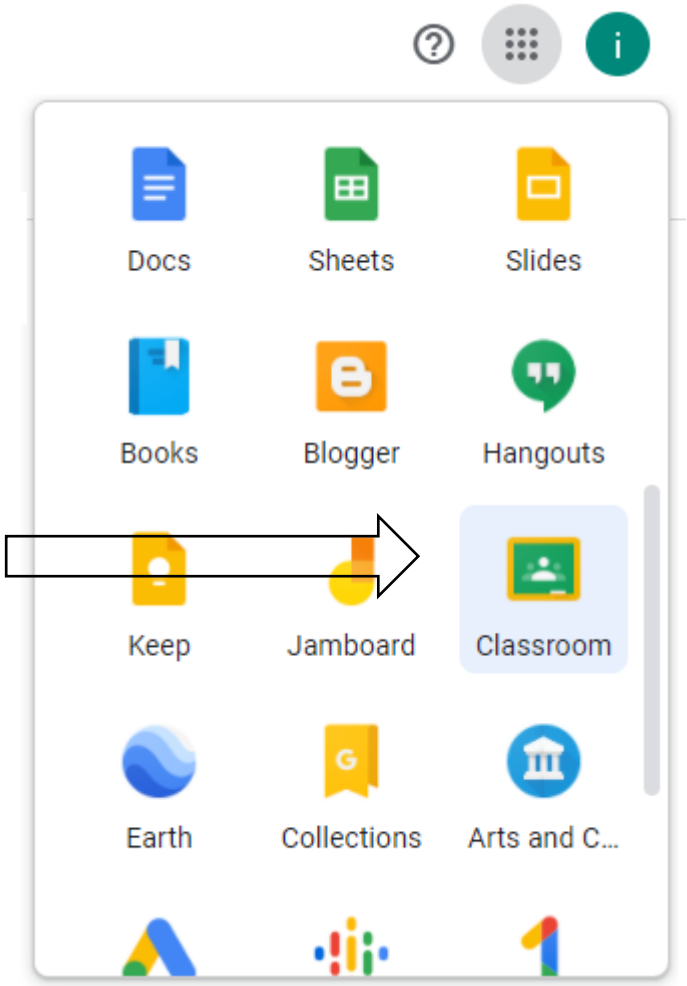


4- اختيار اللغة المناسبة ثم حفظ.

ثانيا: مهارة انشاء فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين

- **انشاء فصلًا دراسيًا افتراضيا:**

1. فتح الموقع الإلكتروني لجوجل الذي يُمكن من خلاله البدء بإنشاء فصلًا دراسيًا افتراضيا(classroom).



2. من مربع الحوار اختار إنشاء فصل دراسي جديد وكتابة الاسم المناسب.

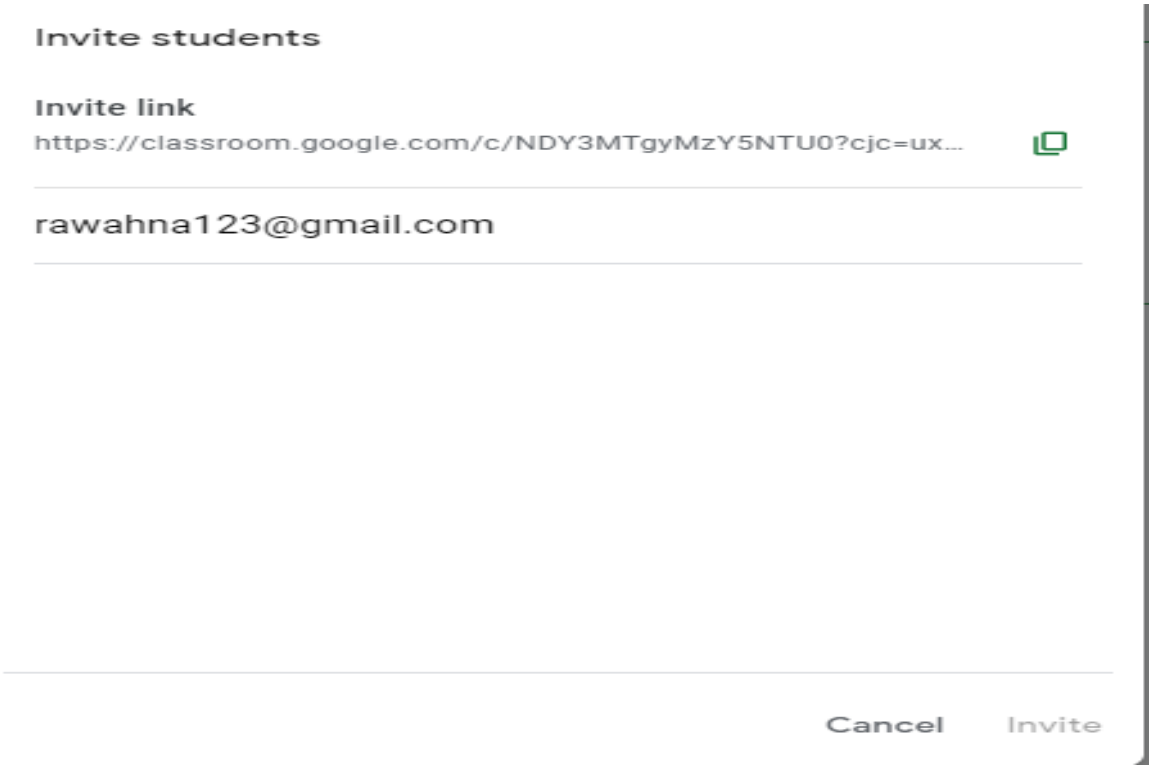
- **اضافة معلم إلى الفصل الافتراضي:**

1. نقوم باختيار الفصل الافتراضي المطلوب والذي تم انشائه.
2. نختار اضافة معلم وادخال البريد الالكتروني الخاص بالمعلم.

3. الضغط على ايقونة دعوة.

- **دعوة الطلبة للانضمام إلى الفصل الافتراضي:**

1. **نقوم باختيار ايقونة الفصل الافتراضي المطلوب والذي تم انشائه.**
2. **ادخال البريد الالكتروني الخاص بالطالب ثم ارسال.**

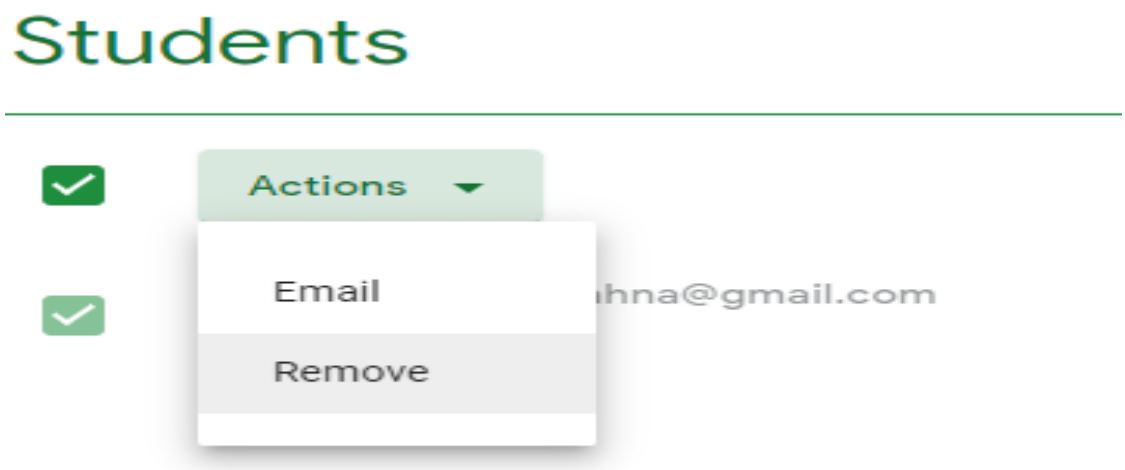


4. نختار من القائمة دعوة (Invite).

- **إزالة طالب من الفصل الافتراضي:**

1. نقوم باختيار ايقونة الفصل الافتراضي المطلوب والذي تم انشائه.

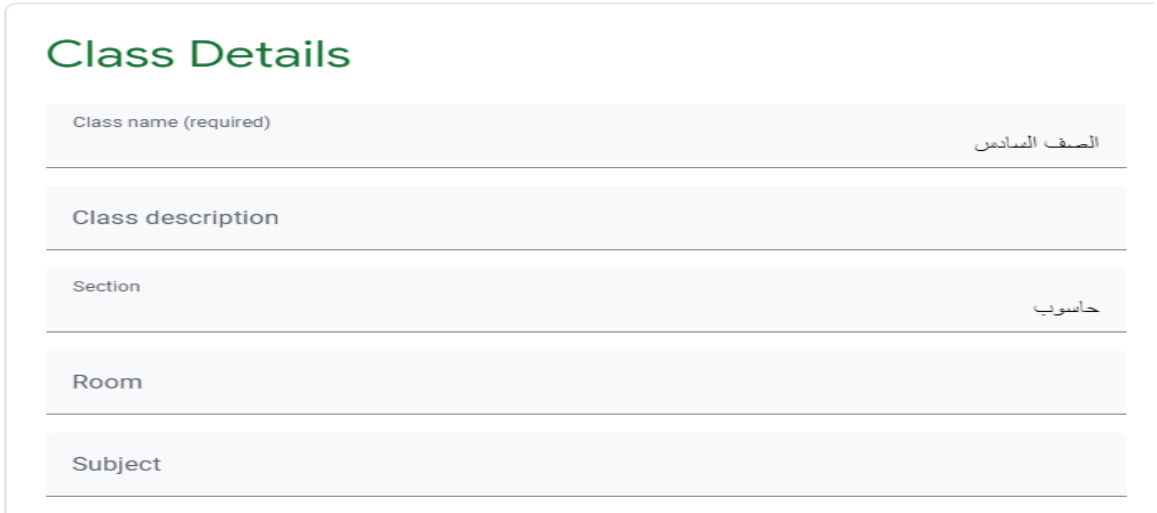
2. نختار من قائمة الطلبة المدخلين في الفصل الافتراضي اسم الطالب المراد حذفة.



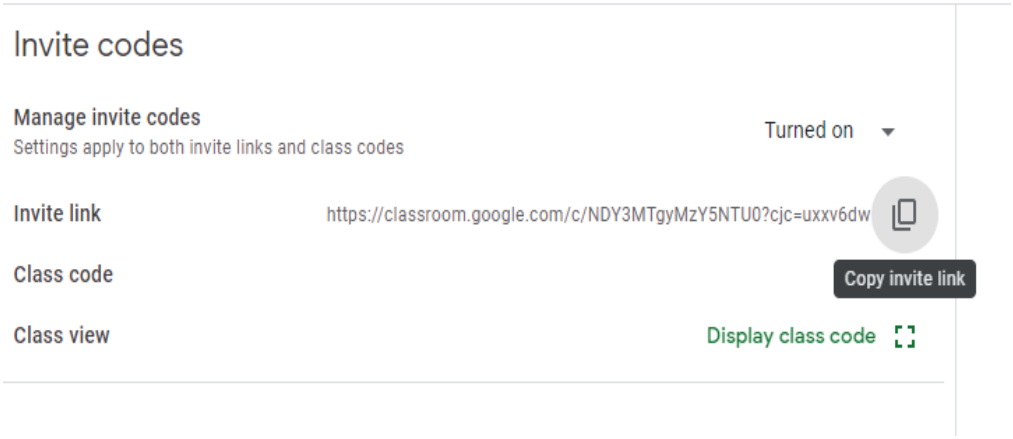
3. ثم نختار ازالة(Delete).

- **ضبط اعدادات الفصل الافتراضي:**

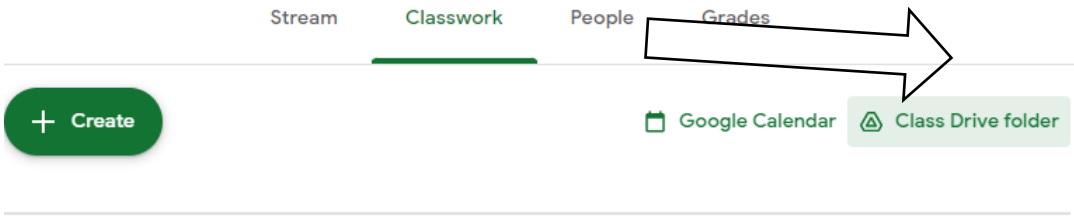
1. تجزئة الفصل الافتراضي إلى اقسام (حسب المادة الدراسية).



2. عمل نسخ لرابط الفصل الافتراضي ونشره.



3. رفع ملفات المادة التدريسية للطلبة.



4. وضع اعلانات خاصة بالمادة التدريسية.

- **تعيين أذونات الطالب للنشر والتعليق:**

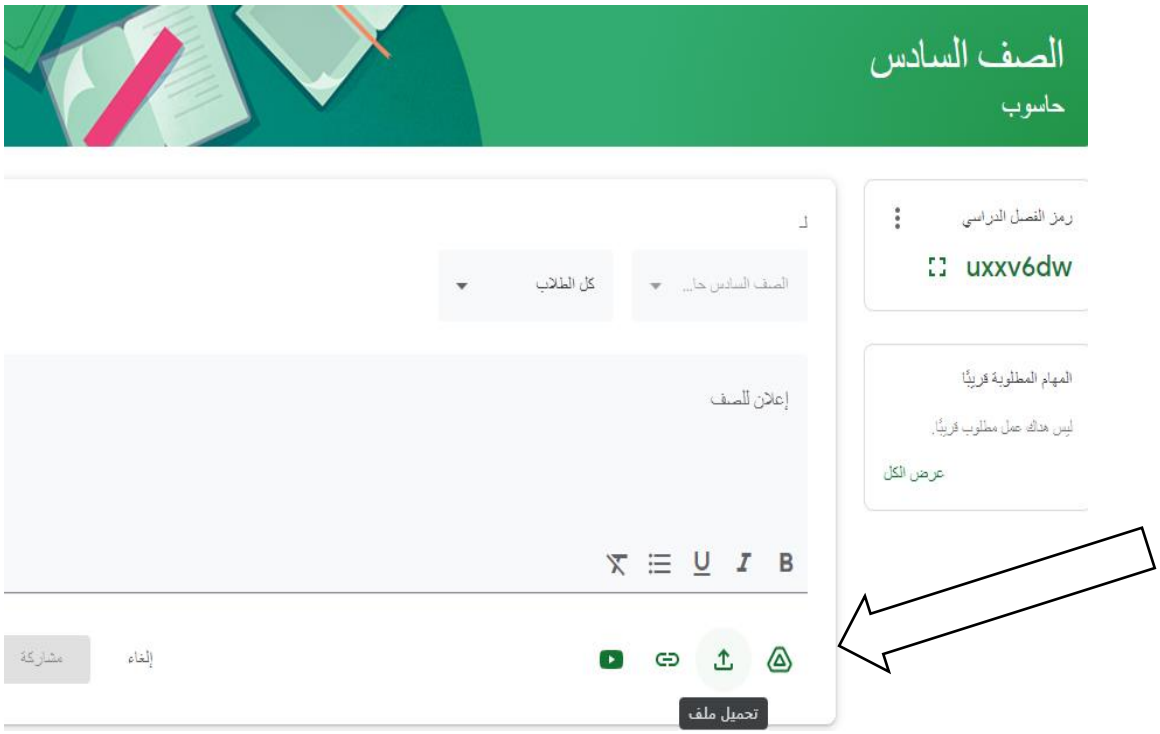
1. نقوم باختيار ايقونة الفصل الافتراضي المطلوب والذي تم انشائه.
2. نقوم باختيار ايقونة ساحة المشاركات.
3. ثم نختار اما:

- يمكن النشر او التعليق
- لا يمكن النشر او التعليق

ثالثا: مهارة مشاركة الملفات والروابط للطلبة.

- تخزين الملفات على السحابة الإلكترونية:

1. فتح الموقع الإلكتروني لجوجل الذي يُمكن من خلاله رفع وتخزين الملفات.
2. نختار من ايقونة مجلد جديد.

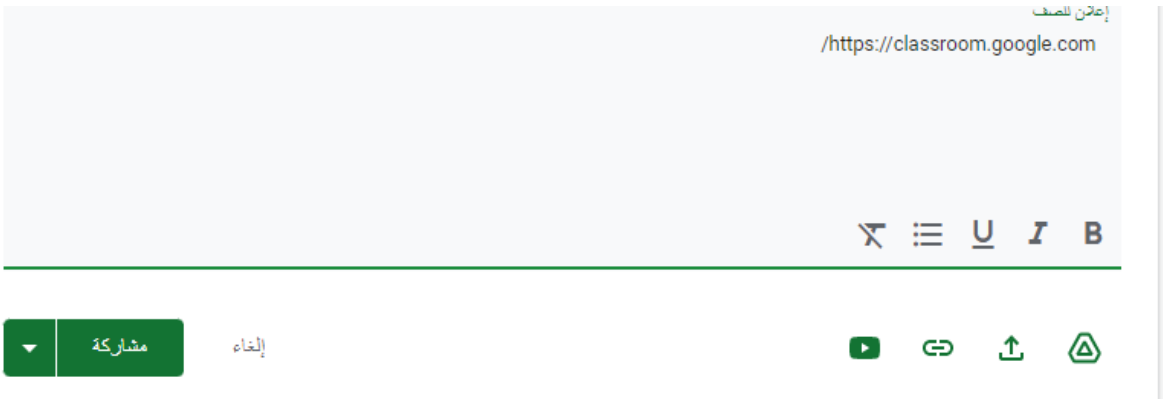


3. ثم نختار الملفات المطلوبة من جهاز الحاسوب وتحميلها.

- **التعامل مع روابط الملفات المختلفة:**

1. من الموقع الإلكتروني الذي من خلاله تم رفع وتخزين الملفات.
2. نقوم بنسخ الرابط من خلال الضغط على ايقونة نسخ الرابط.

3. يمكن نسخ الرابط الموجود في شريط العنوان.



- **تحميل محتوى تعليمي من الانترنت:**

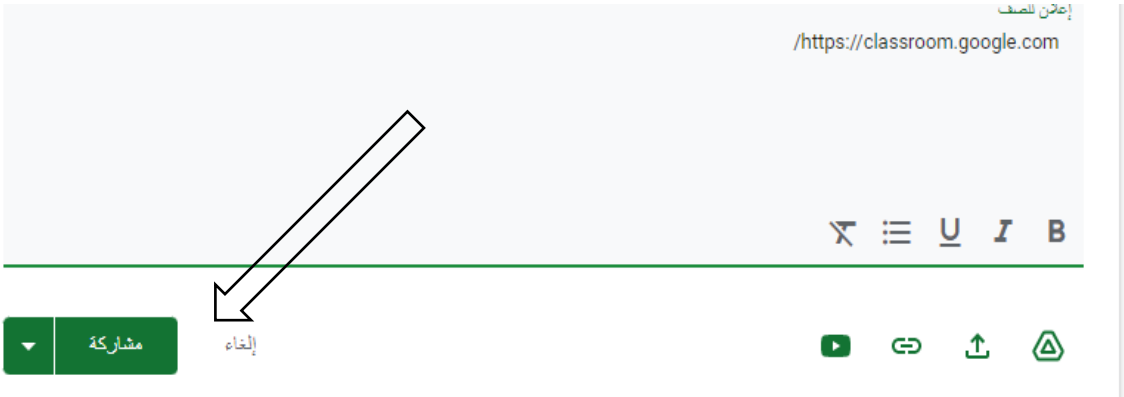
1. الدخول إلى مواقع البحث الالكترونية المختلفة عن طريق الانترنت.
2. كتابة موضوع البحث باختصار وتصفح النتائج.
3. يمكن كتابة امتداد الملف للمحتوى التعليمي مع موضوع البحث.

- **مشاركة صفحات الويب في المهام والمشاركات:**

1. الدخول إلى المواقع الالكتروني المطلوب مشاركته.

2. نسخ الرابط من شريط العنوان.

3. فتح الموقع الإلكتروني لجوجل والضغط على ايقونة انشاء مشاركة.



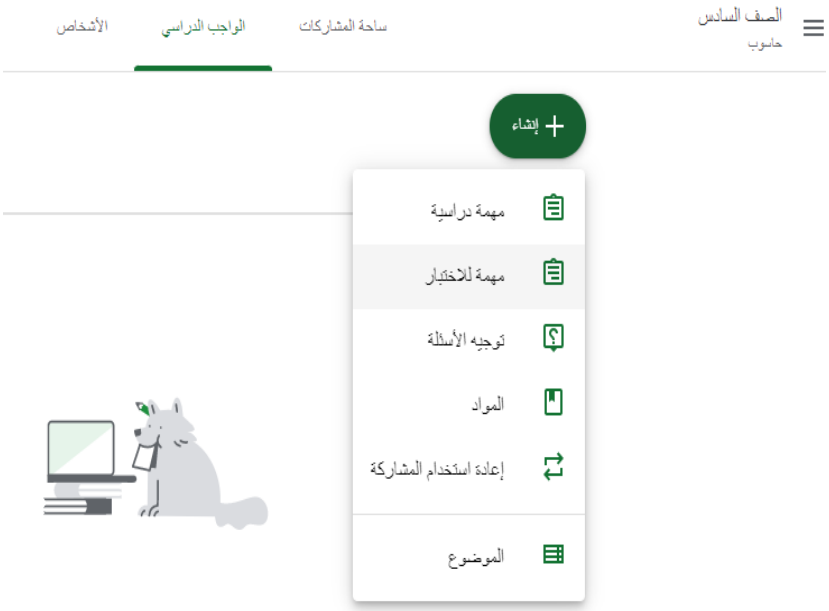
4. لصق رابط الموقع الالكتروني ثم الضغط على ايقونة مشاركة.

رابعا: مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات.

- **إنشاء اختبار الكتروني جديد:**

1. فتح الموقع الإلكتروني لجوجل الذي يُمكن من خلاله انشاء مهمة دراسية.

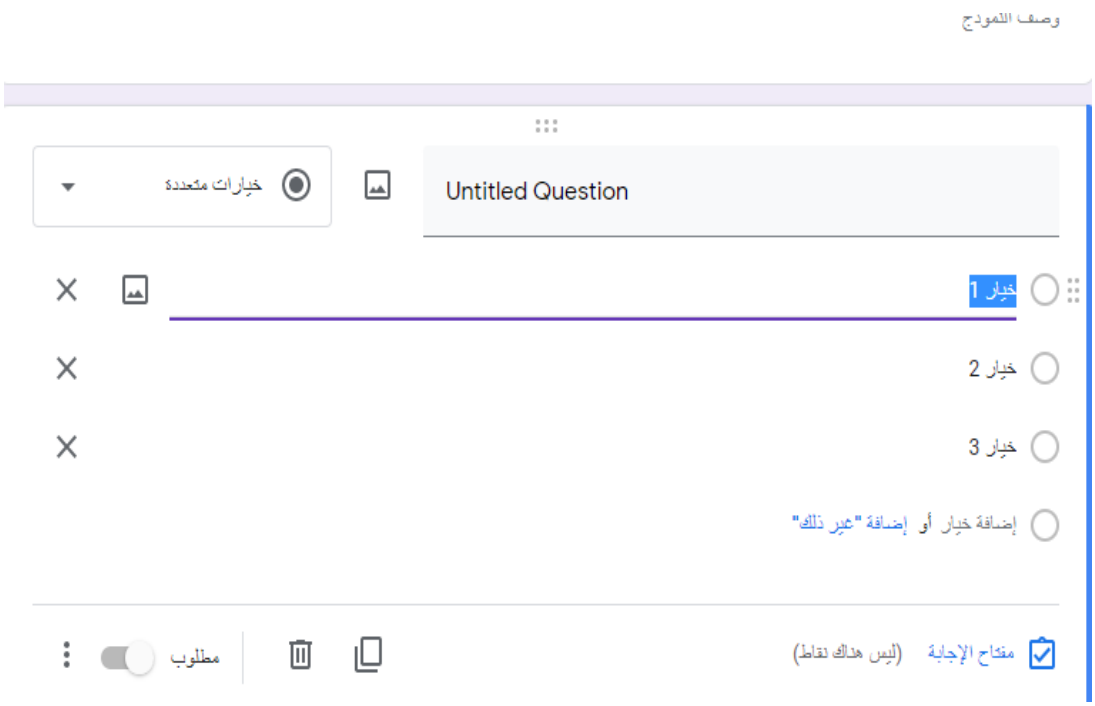
2. الضغط على ايقونة مهمة دراسية ثم انشاء.



3. كتابة عنوان الاختبار وتفاصيل الاختبار.
4. الضغط على اشارة + ثم اختيار نماذج.
5. البدء بكتابة الاختبار.
6. بعد الانتهاء الضغط على ايقونة الحفظ.

- **اضافة سؤال اختيار من متعدد:**

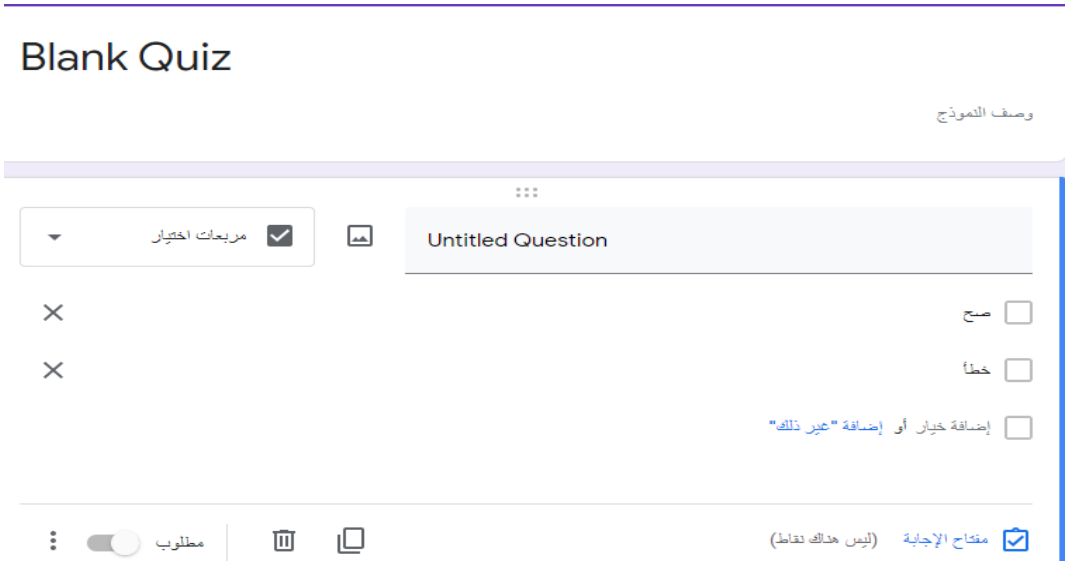
1. كتابة السؤال المطلوب في الشريط المخصص للكتابة.
2. الضغط على ايقونة خيارات.
3. اختيار اجابة خيارات متعددة.



4. ثم كتابة خيارات السؤال واختيار الاجابة الصحيحة.

- **اضافة سؤال من نوع الصح والخطأ:**

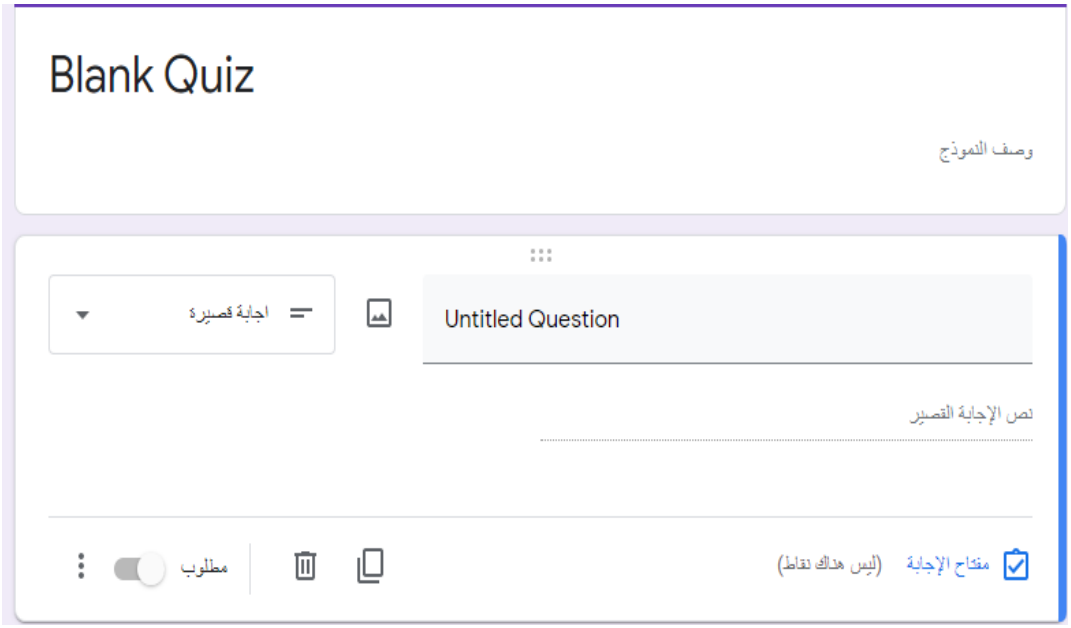
1. كتابة السؤال المطلوب في الشريط المخصص للكتابة.
2. الضغط على ايقونة خيارات.
3. اختيار مربعات الاختيار.



4. ثم كتابة الاجابة صح وخطأ واختيار الاجابة الصحيحة.

- **اضافة سؤال من نوع إجابة قصيرة:**

1. كتابة السؤال المطلوب في الشريط المخصص للكتابة.
2. الضغط على ايقونة خيارات.



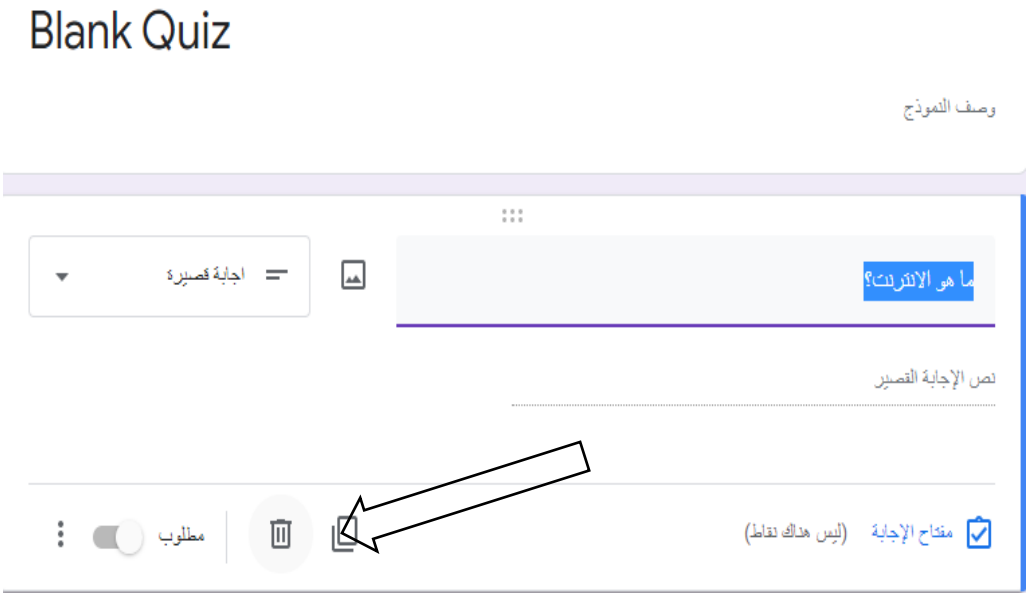
3. اختيار اجابة نص.

- **تعديل سؤال تم إنشائه سابقاً:**

1. الضغط على ايقونة مهمة دراسية ثم الاختبار المطلوب.
2. اختيار السؤال المطلوب تعديله.
3. بعد التعديل الضغط على ايقونة الحفظ.

- **حذف سؤال من أسئلة الاختبار الإلكتروني:**

1. الضغط على ايقونة مهمة دراسية ثم الاختبار المطلوب.
2. اختيار السؤال المطلوب حذفه.



3. الضغط على ايقونة حذف.

4. الضغط على ايقونة الحفظ.

- **وضع درجات محددة لأسئلة الاختبار:**

1. الضغط على ايقونة مهمة دراسية ثم الاختبار المطلوب.

2. اختيار السؤال المطلوب.

3. كتابة العلامة المناسبة للسؤال.

4. الضغط على ايقونة الحفظ.

- **ضبط طريقة اظهار نتيجة للاختبار الإلكتروني:**

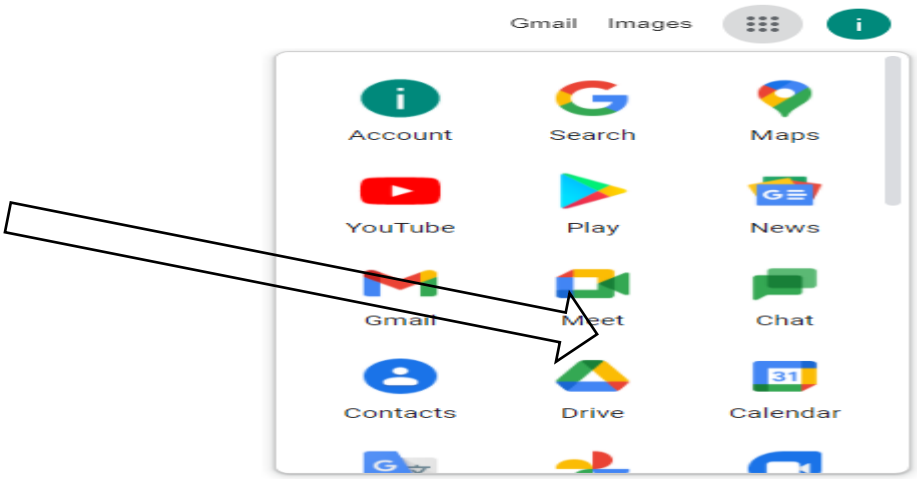
1. الضغط على ايقونة مهمة دراسية ثم الاختبار المطلوب.
2. الضغط على الاجابات والردود.
3. الاطلاع على العلامات.

4. الضغط على انشاء جداول بيانات.
5. ثم حفظ ملف علامات الاختبار.

خامسا: مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية.

- **إضافة الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو:**

1. فتح الموقع الإلكتروني لجوجل الذي يُمكن من خلاله انشاء مؤتمر فيديو (Google Meet).



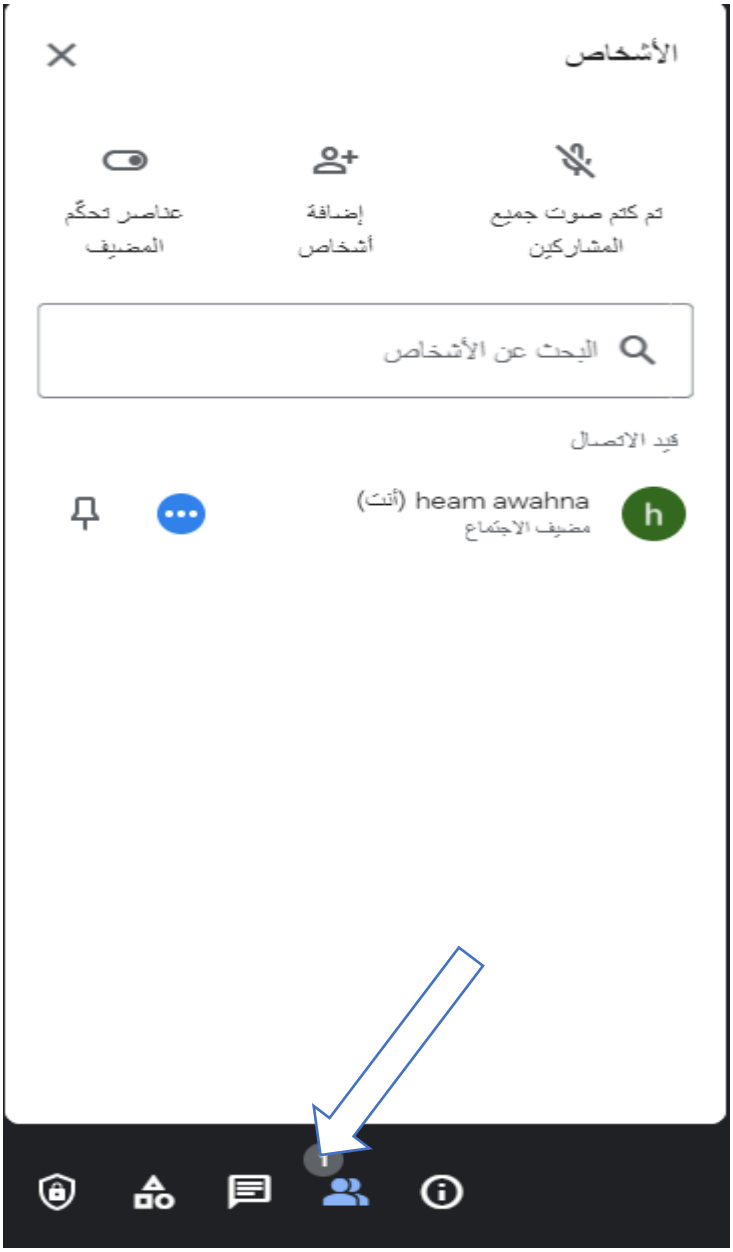
2. اضغط على ايقونة اجتماع جديد.

3. اضغط على ايقونة إرسال دعوة .

4. او انقر فوق نسخ دعوة الاجتماع وارسالها عبر البريد الإلكتروني.

- **عرض اسماء الطلبة المتواجدين في اجتماع الفيديو:**

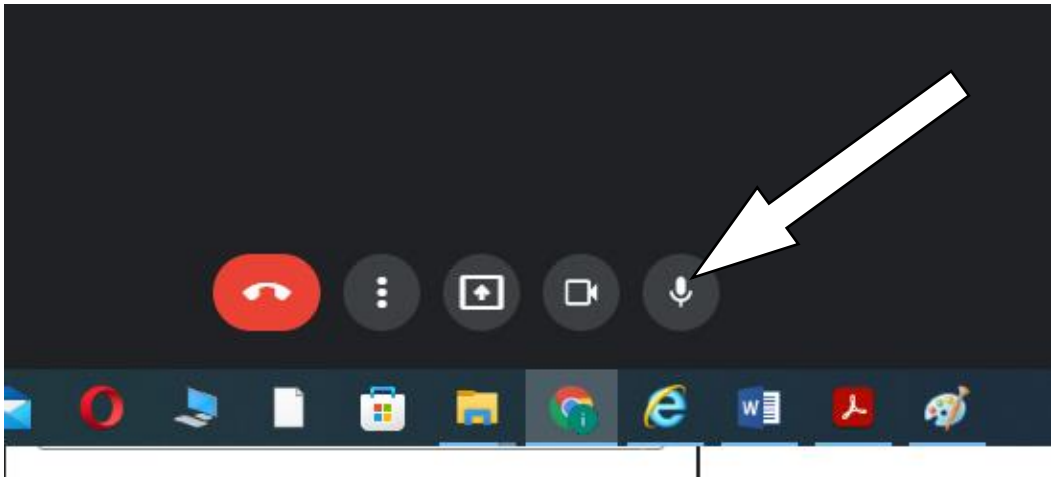
1. اضغط على ايقونة اظهار الجميع.



2. ظهور الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو.

- **قفل الصوت أثناء اجتماع الفيديو:**

1. الضغط على ايقونة اظهار الجميع.
2. الضغط على ايقونة عناصر التحكم المضيف.
3. اختيار كتم صوت المشاركين في الاجتماع.



- **<u>إرسال رسائل المحادثة إلى الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو</u> :**

1. الضغط على ايقونة الدردشة إلى الجميع.

2. كتابة المحادثة في خانة الرسالة.

3. يمكن السماح للطلبة المشاركة بالمحاثة عن طريق تفعيل السماح بالدردشة.

- **مشاركة العرض أثناء اجتماع الفيديو:**

1. الضغط على ايقونة اظهار الجميع.

2. الضغط على ايقونة عناصر التحكم المضيف.

3. تفعيل خيار مشاركة شاشات المشاركين.

4. الضغط على ايقونة مشاركة العرض لإظهار مادة تدريسية على جهاز الحاسوب.

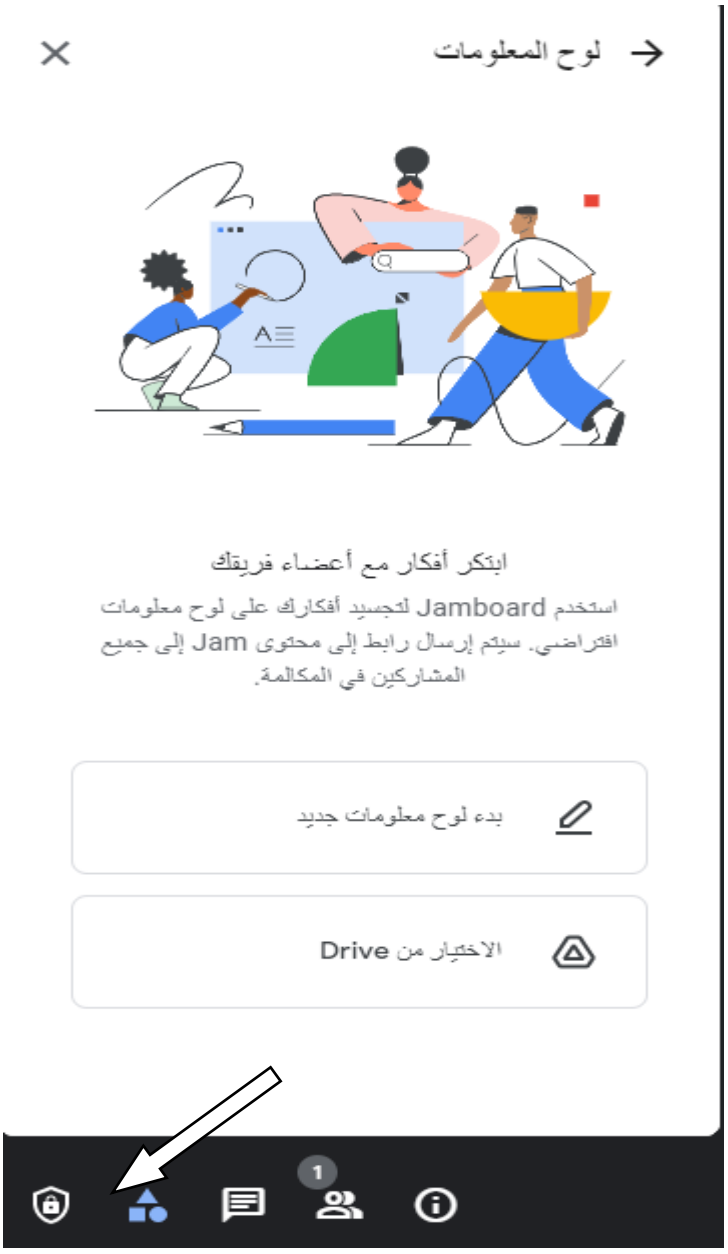
- **<u>بدء اجتماع الفيديو وتحديد موعده</u>:**

1. اضغط على ايقونة اجتماع جديد.
2. اختيار الاجتماع لوقت لاحق من خلال التقويم.

3. اختيار التاريخ والوقت المحدد لبدء الاجتماع.
4. اختيار حفظ

- **تسجيل اجتماع الفيديو:**

1- اضغط على ايقونة التسجيل.

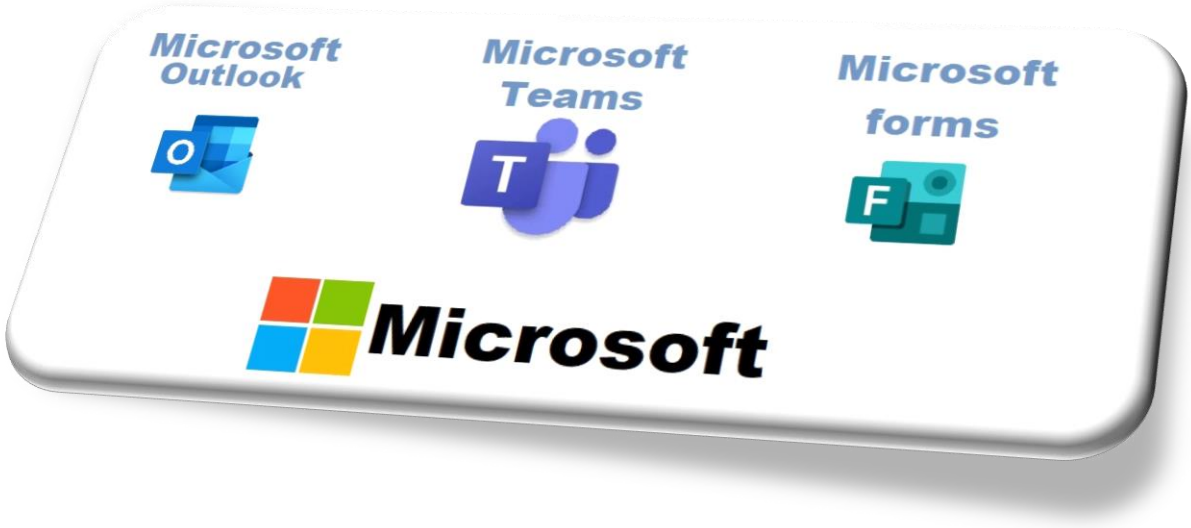


2- الضغط على بدء التسجيل.

3- عند انتهاء الاجتماع الضغط على انتهاء التسجيل.

4- يتم حفظ التسجيلات في مجلد التسجيلات.

تطبيقات مايكروسوفت التعليمية



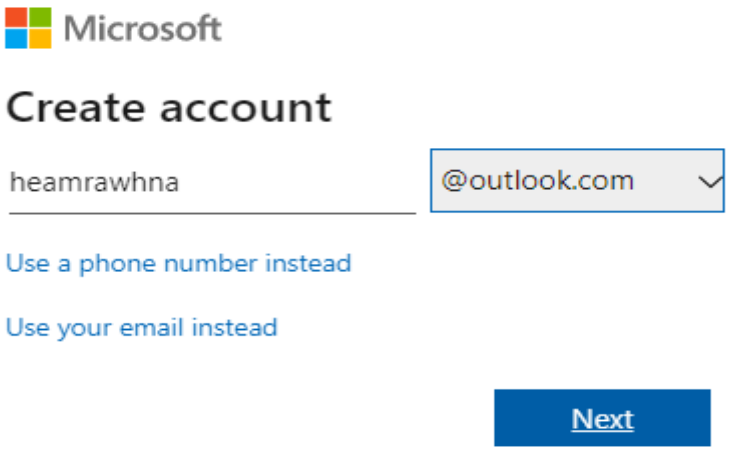
إعــداد الباحثة: هيام سالم الرواحنه
إشراف: الاستاذ الدكتور محمد الحيلة
كلية العلوم التربوية
جامعة الشرق الأوسط، الأردن

2022

اولا: مهارة انشاء حساب شخصي للطلبة على تطبيقات مايكروسوفت.

- **انشاء بريد الكتروني جديد:**

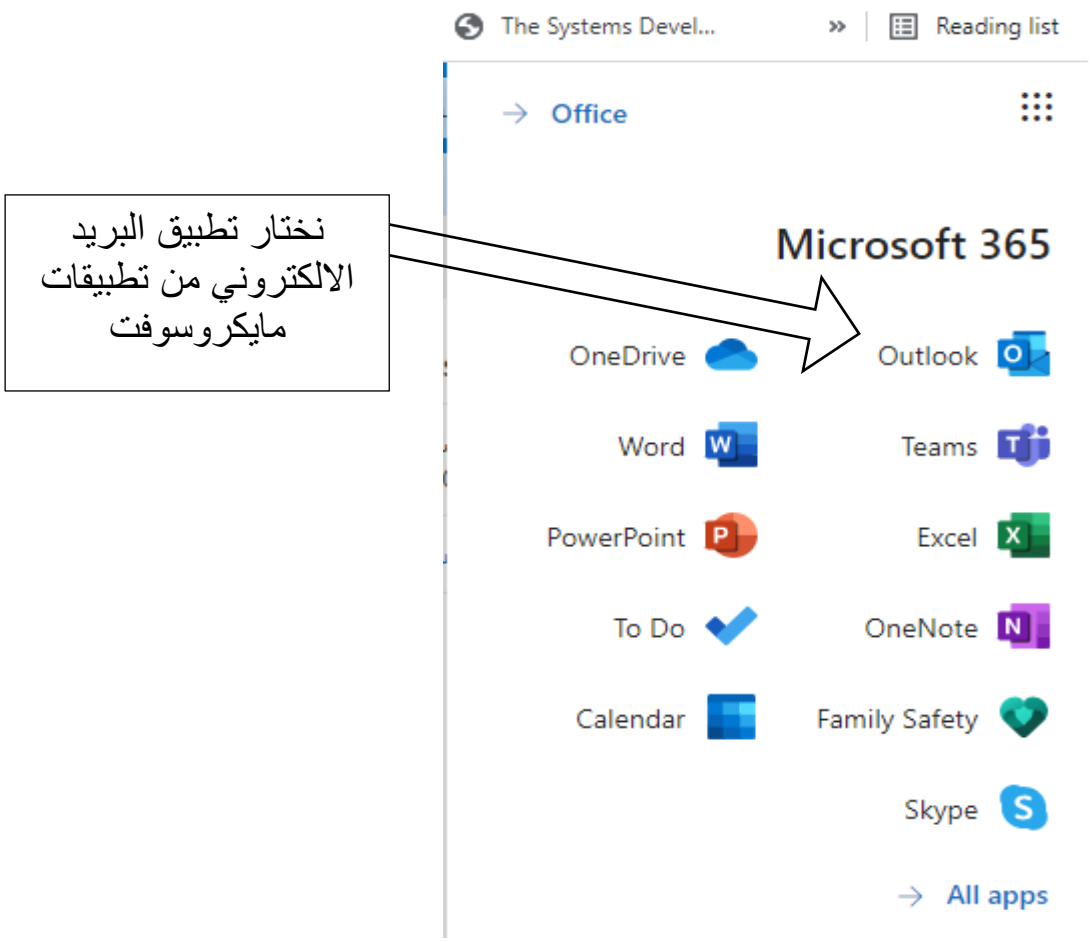
1. فتح الموقع الإلكتروني لمايكروسوفت (www. microsoft.com) الذي يُمكن من خلاله البدء بإنشاء حساب جديد.
2. النقر على خيار إنشاء حساب(Create account) .



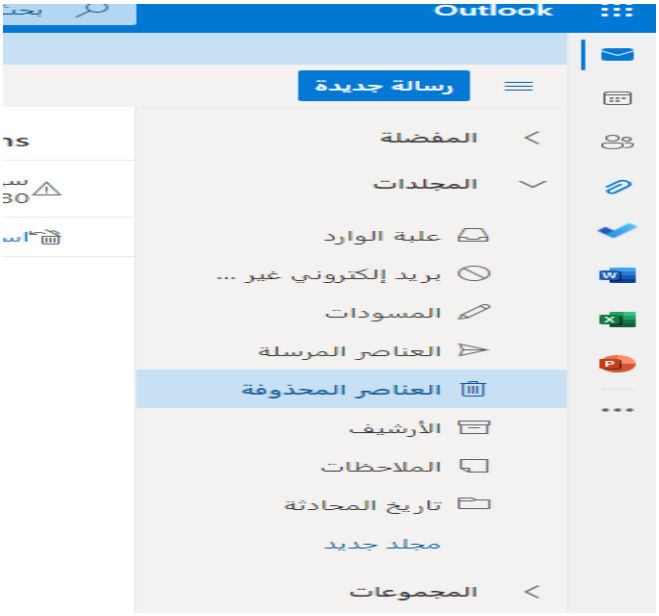
3. إنشاء وتعيين كلمة مرور (Password) جديدة خاصة.
4. النقر على خيار أُوافق (I agree) بعد قراءة شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية.

- **التعامل مع البريد الإلكتروني (فتح البريد الالكتروني، ارسال بريد، استقبال رسالة):**

1. قراءة الرسائل الالكترونية الواردة من خلال البريد الوارد عبر الموقع الالكتروني (www. outlook.live.com) او اختيار التطبيق حسب الشكل.



2. انشاء رسالة إلكترونية جديدة من خلال (رسالة جديدة).



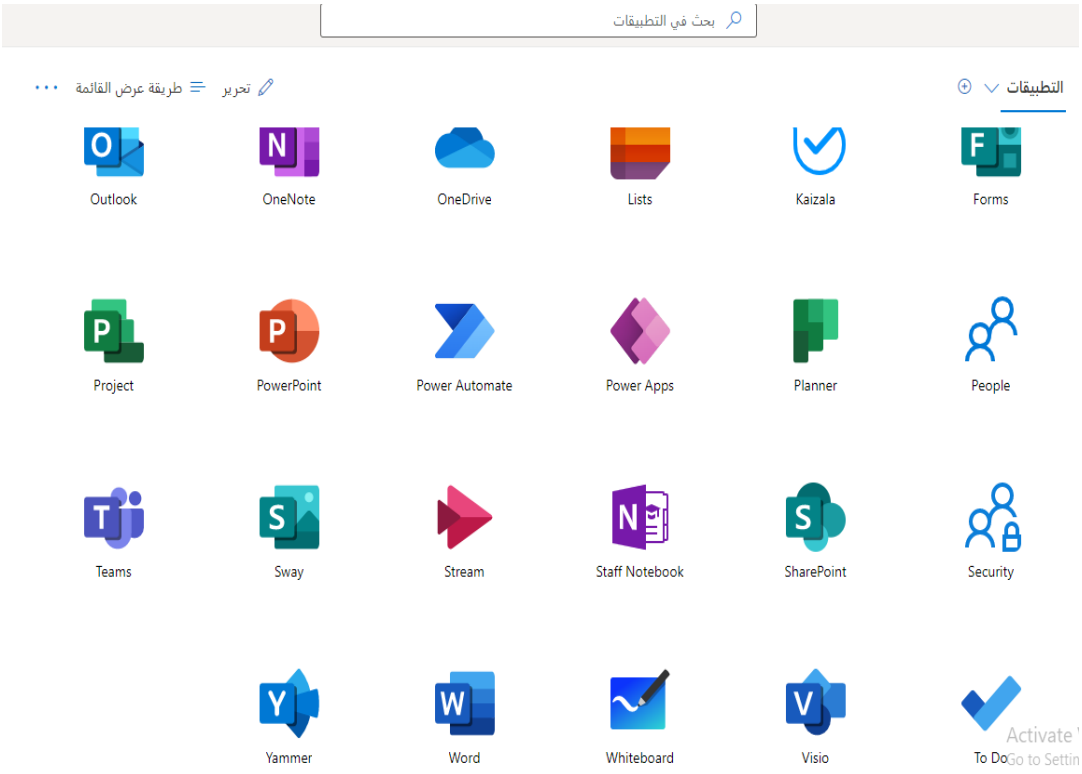
3. حذف الرسائل الغير مرغوبة بالضغط على الرسالة ثم حذف.

4. الاطلاع على الرسائل المرسلة من خلال البريد المرسل.

- **ضبط إعدادات الصفحة الرئيسة :**

1. بعد تسجيل الدخول إلى الحساب الشخصي.

2. الضغط على التطبيقات لتصفح التطبيقات المتوفرة حسب الشكل.



3. اختيار التطبيق المناسب.

- **التبديل إلى اللغة المناسبة:**

1. بعد تسجيل الدخول إلى الحساب الشخصي.

2. اضغط على خيار الاعدادات الشخصية حسب الشكل.

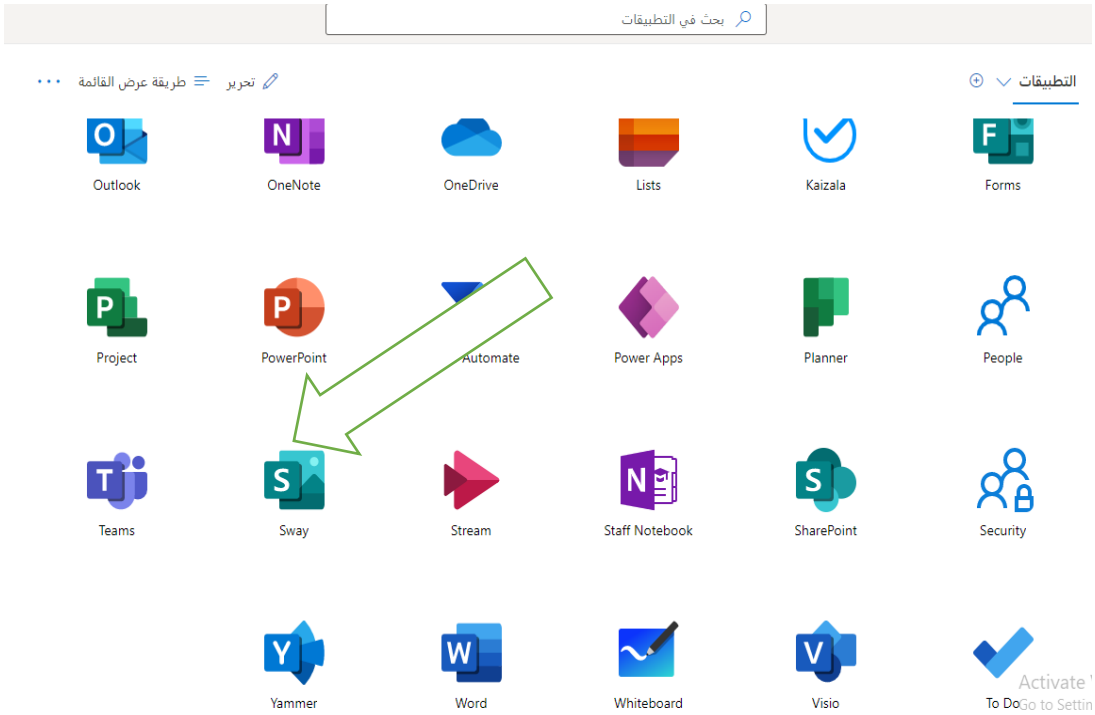
3. نختار اللغة من ضمن الإعدادات العامة المفضّلة على الويب.

4. اختيار اللغة المناسبة ثم حفظ.

ثانيا: مهارة عمل فصلًا دراسيًا افتراضيا وتحديد الطلبة المشاركين

- **انشاء فصلًا دراسيًا افتراضيا:**

1. فتح الموقع الإلكتروني مايكروسوفت الذي يُمكن من خلاله البدء بإنشاء فصلًا دراسيًا افتراضيا(Teams).



2. من مربع الحوار اختار إنشاء فريق جديد وكتابة الاسم المناسب.

- **اضافة معلم للفصل الافتراضي:**

1. نقوم باختيار الفصل الافتراضي المطلوب والذي تم انشائه.
2. نختار اضافة معلم وادخال البريد الالكتروني الخاص بالمعلم.

3. الضغط على ايقونة اضافة.

- **دعوة الطلبة للانضمام إلى الفصل الافتراضي:**

1. نقوم باختيار ايقونة الفصل الافتراضي المطلوب والذي تم انشائه.

2. ادخال البريد الالكتروني الخاص بالطالب ثم ارسال.

3. الضغط على ايقونة اضافة.

- **إزالة طالب من الفصل الافتراضي:**

1. نقوم باختيار ايقونة الفصل الافتراضي المطلوب والذي تم انشائه.
2. نختار من قائمة الطلبة المدخلين في الفصل الافتراضي اسم الطالب المراد حذفة.

3. ثم نختار ازالة(Delete).

- **ضبط اعدادات الفصل الافتراضي:**

1. تجزئة الفصل الافتراضي إلى اقسام (حسب المادة الدراسية).

2. عمل نسخ لرابط الفصل الافتراضي ونشره.

3. رفع ملفات المادة التدريسية للطلبة.

4. وضع اعلانات خاصة بالمادة التدريسية.

- **تعيين أذونات الطالب للنشر والتعليق:**

1. نقوم باختيار ايقونة الفصل الافتراضي المطلوب والذي تم انشائه.
2. نقوم باختيار ايقونة ساحة المشاركات.

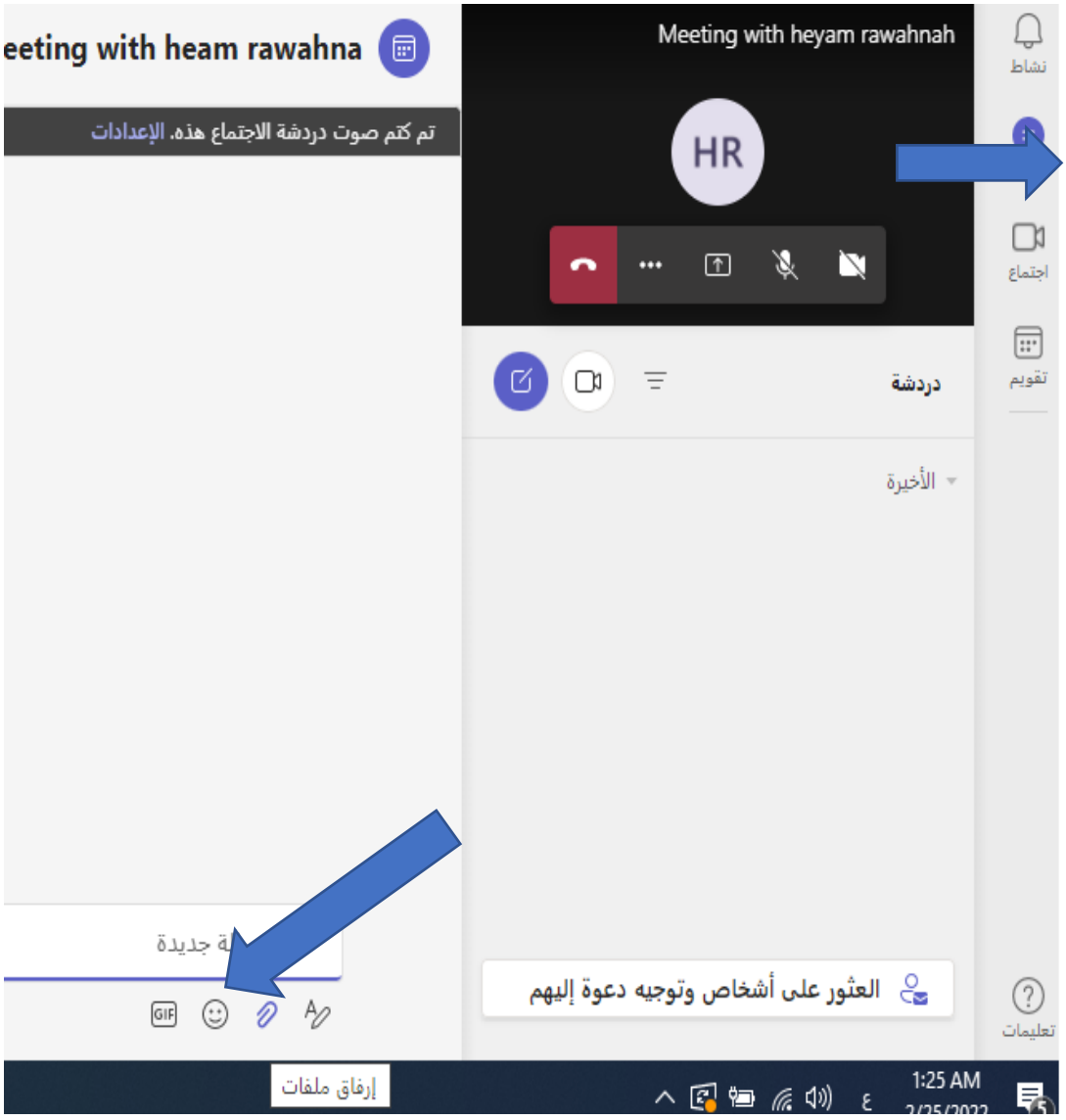
3. ثم نختار:

- **يمكن النشر او التعليق**
- **لا يمكن النشر او التعليق**

ثالثا: مهارة مشاركة المعلم للملفات والروابط.

- **تخزين الملفات على السحابة الإلكترونية:**

1. **فتح الموقع الإلكتروني لمايكروسوفت الذي يُمكن من خلاله رفع وتخزين الملفات.**
2. **نختار من ايقونة مجلد جديد.**



3. ثم نختار الملفات المطلوبة من جهاز الحاسوب وتحميلها.

- **التعامل مع روابط الملفات المختلفة:**

1. من الموقع الإلكتروني الذي من خلاله تم رفع وتخزين الملفات.
2. نقوم بنسخ الرابط من خلال الضغط على ايقونة نسخ الارتباط.

3. يمكن نسخ الرابط الموجود في شريط العنوان.

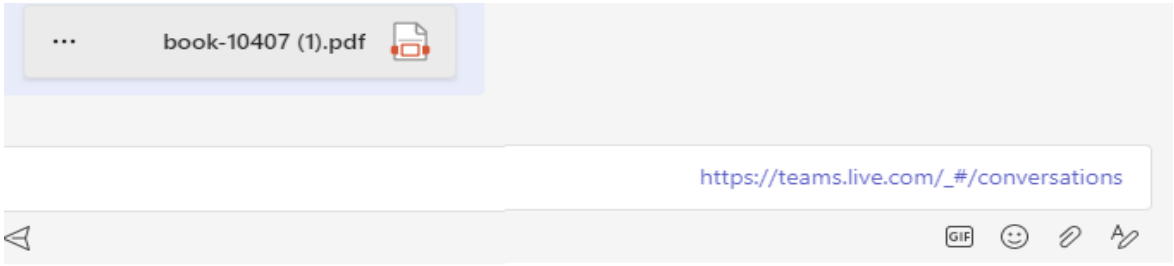
- **تحميل محتوى تعليمي من الانترنت:**

1. الدخول إلى مواقع البحث الالكترونية المختلفة عن طريق الانترنت.
2. كتابة موضوع البحث باختصار وتصفح النتائج.
3. يمكن كتابة امتداد الملف للمحتوى التعليمي مع موضوع البحث.

- **مشاركة صفحات الويب في المهام والمشاركات:**

1. الدخول إلى المواقع الالكتروني المطلوب مشاركته.
2. نسخ الرابط من شريط العنوان.

3. فتح الموقع الإلكترون ي لمايكروسوفت والضغط على ايقونة دردشة.

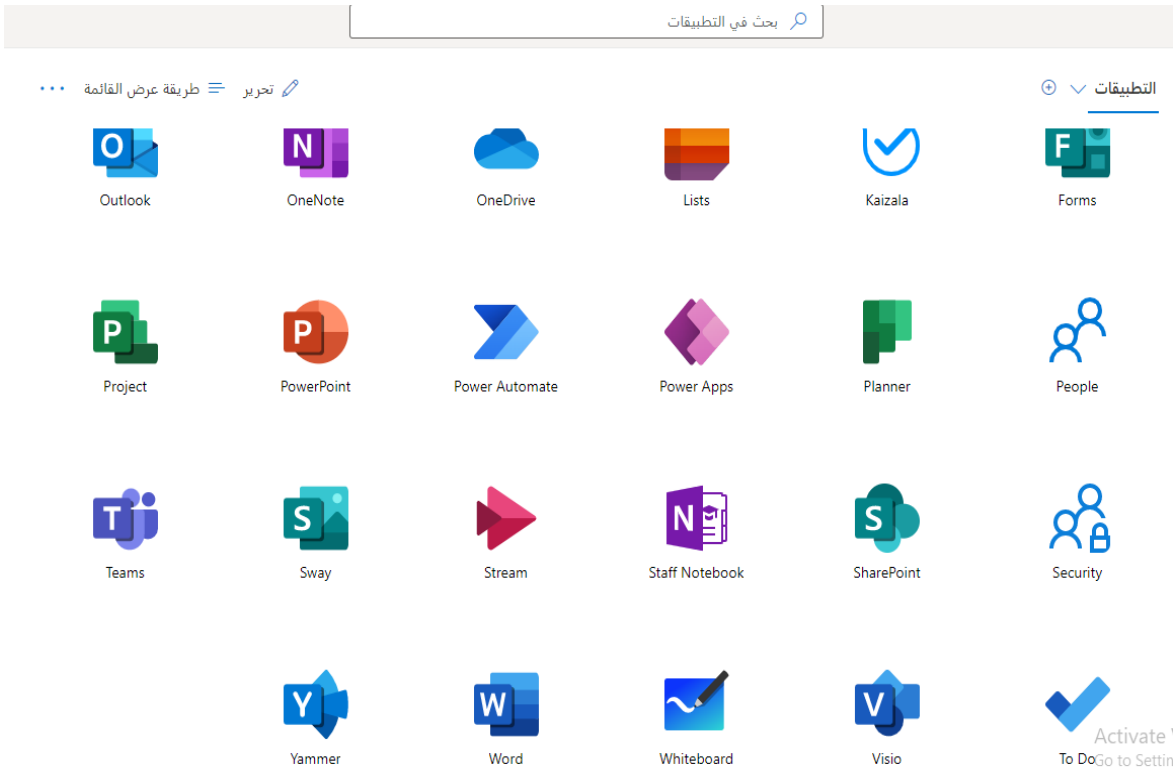


4. لصق رابط الموقع الالكتروني ثم الضغط على ارسال.

رابعا: مهارة انشاء اختبار الكتروني للطلبة والاطلاع على العلامات.

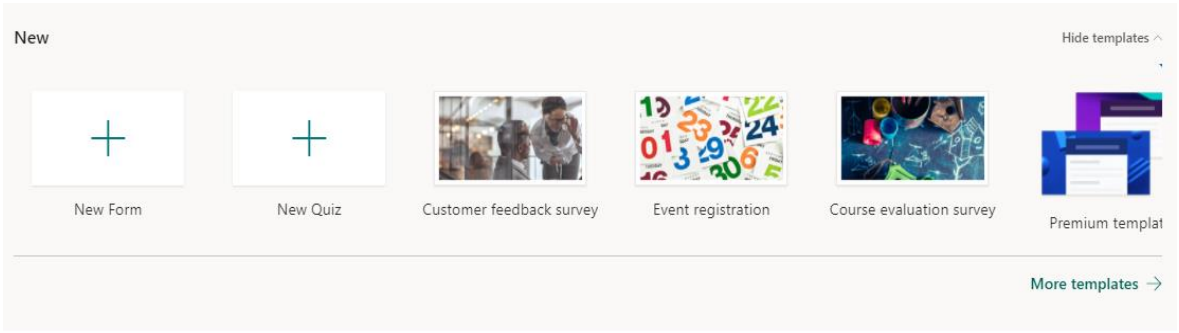
- إنشاء اختبار الكتروني جديد:

1. فتح الموقع الإلكتروني لمايكروسوفت الذي يُمكن من خلاله انشاء مهمة



دراسية(Forms).

2. الضغط على ايقونة (New Quiz).



3. كتابة عنوان الاختبار وتفاصيل الاختبار.

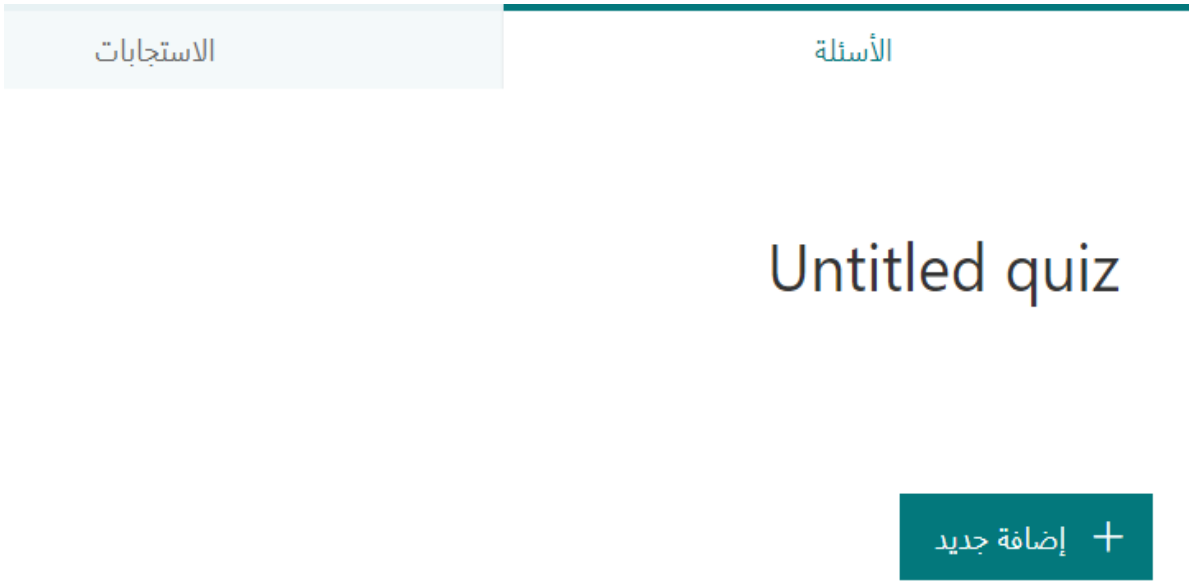
4. الضغط على اشارة إضافة جديد.

5. البدء بكتابة الاختبار.

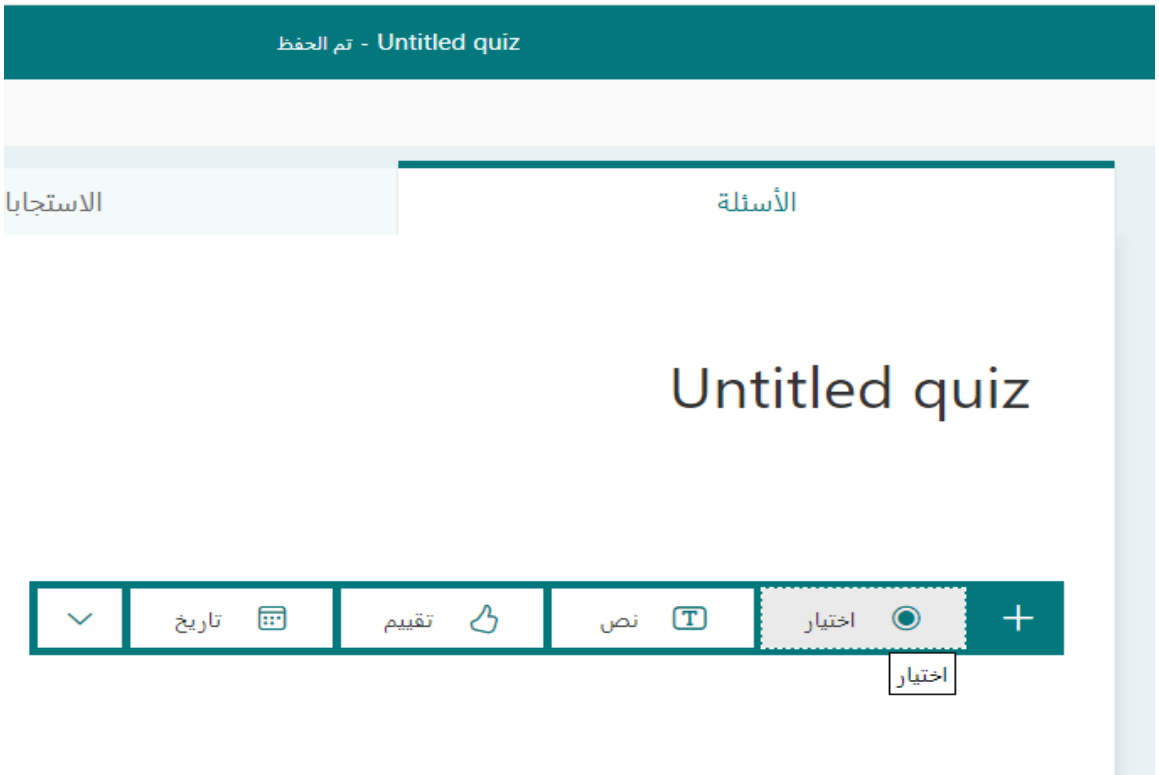
6. بعد الانتهاء الضغط على ايقونة الحفظ.

- اضافة سؤال اختيار من متعدد:

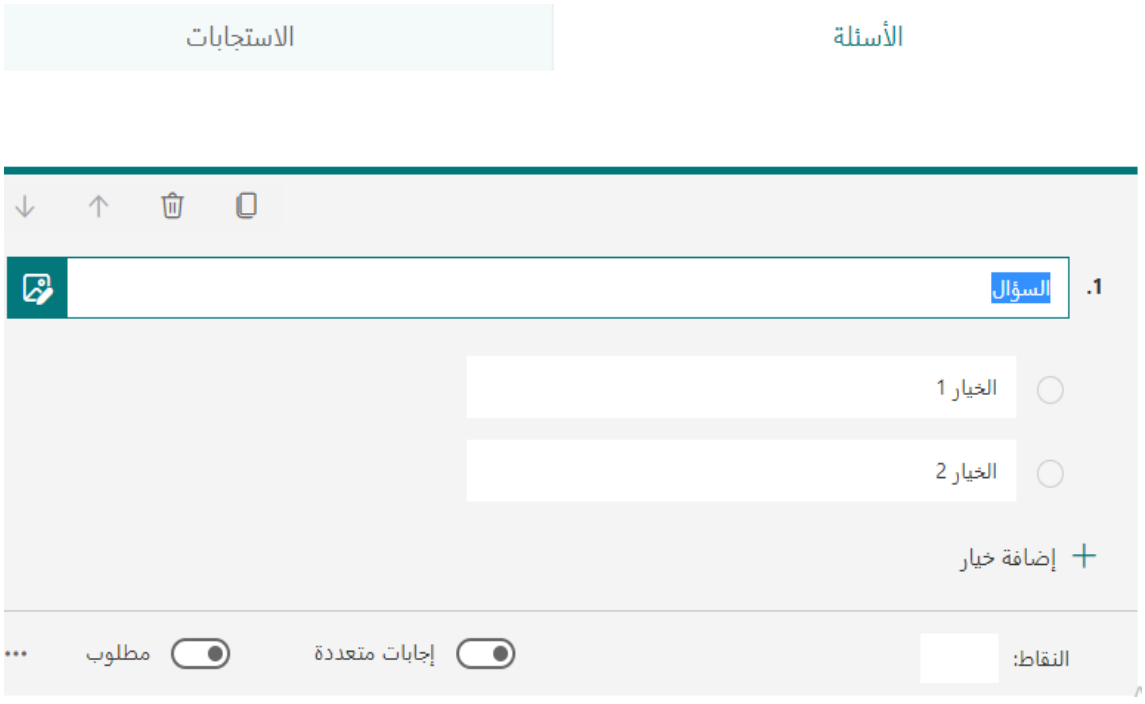
1. كتابة السؤال المطلوب في الشريط المخصص للكتابة.



2. الضغط على ايقونة إضافة جديد.



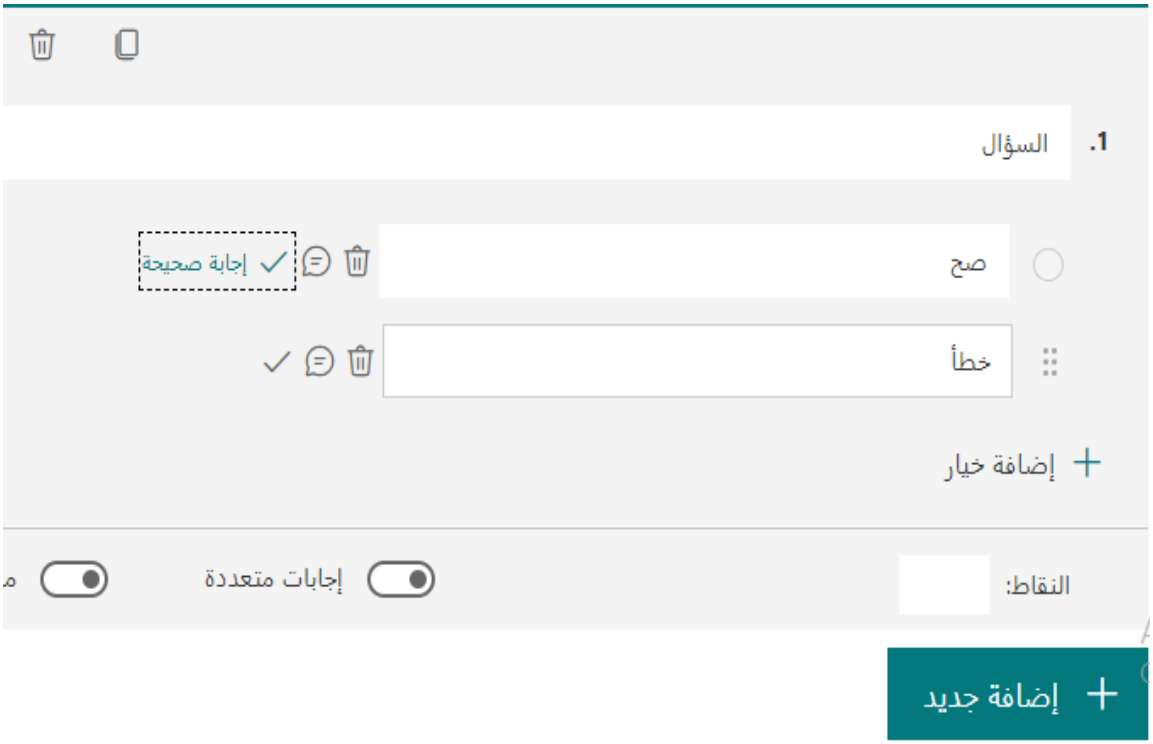
3. اختيار اجابة خيارات متعددة.



4. ثم كتابة خيارات السؤال واختيار الاجابة الصحيحة.

- **اضافة سؤال من نوع الصح والخطأ:**

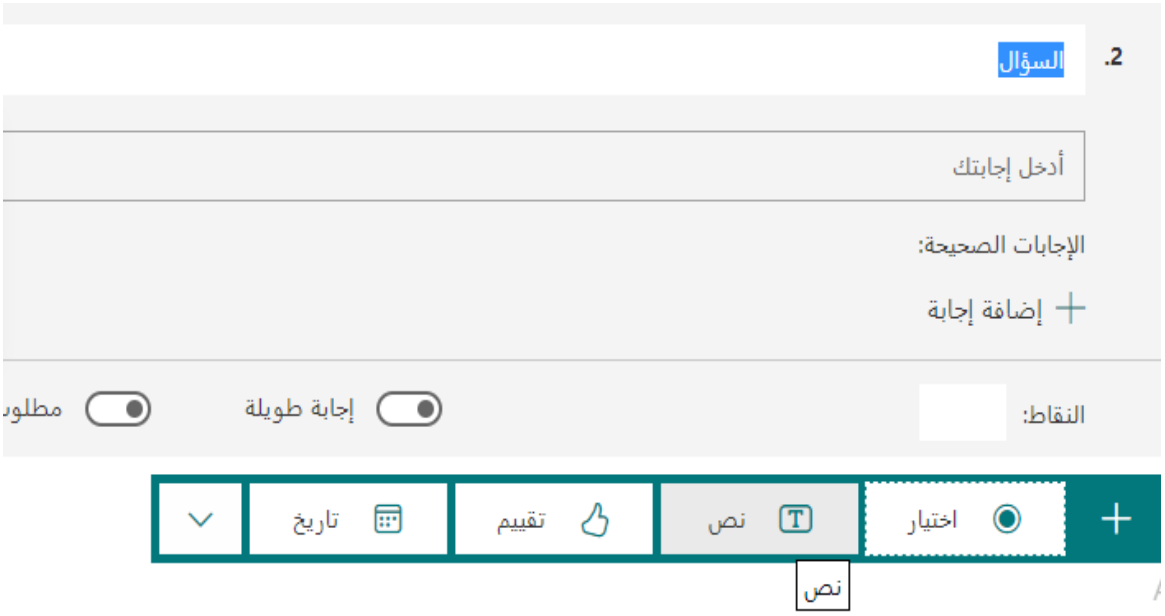
1. كتابة السؤال المطلوب في الشريط المخصص للكتابة.
2. الضغط على ايقونة خيارات.
3. اختيار مربعات الاختيار.



4. ثم كتابة الاجابة صح وخطأ واختيار الاجابة الصحيحة.

- **انشاء سؤالا من نوع إجابة قصيرة:**

1. كتابة السؤال المطلوب في الشريط المخصص للكتابة.
2. الضغط على ايقونة خيارات.



3. اختيار اجابة نص.

- **تعديل سؤال تم إنشائه سابقاً:**

1. الضغط على ايقونة مهمة دراسية ثم الاختبار المطلوب.
2. اختيار السؤال المطلوب تعديله.
3. بعد التعديل الضغط على ايقونة الحفظ.

- **حذف سؤال من أسئلة الاختبار الإلكتروني:**

1. الضغط على ايقونة مهمة دراسية ثم الاختبار المطلوب.
2. اختيار السؤال المطلوب حذفه.

3. **الضغط على ايقونة حذف.**

4. **الضغط على ايقونة الحفظ.**

- **وضع درجات محددة لأسئلة الاختبار:**

1. **الضغط على ايقونة مهمة دراسية ثم الاختبار المطلوب.**

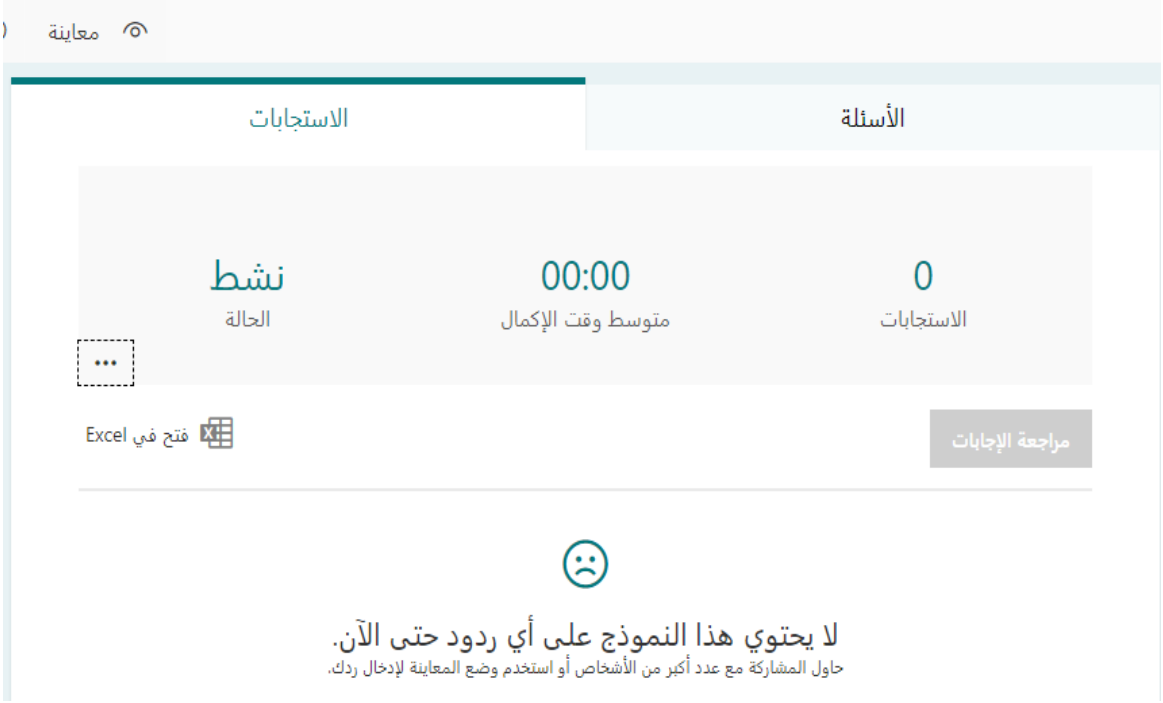
2. **اختيار السؤال المطلوب.**

3. **كتابة العلامة المناسبة للسؤال.**

4. الضغط على ايقونة الحفظ.

- ضبط طريقة اظهار نتيجة للاختبار الإلكتروني:

1. الضغط على ايقونة الاستجابات ثم الاختبار المطلوب.
2. الضغط على مراجعة الاجابات.
3. الاطلاع على العلامات.



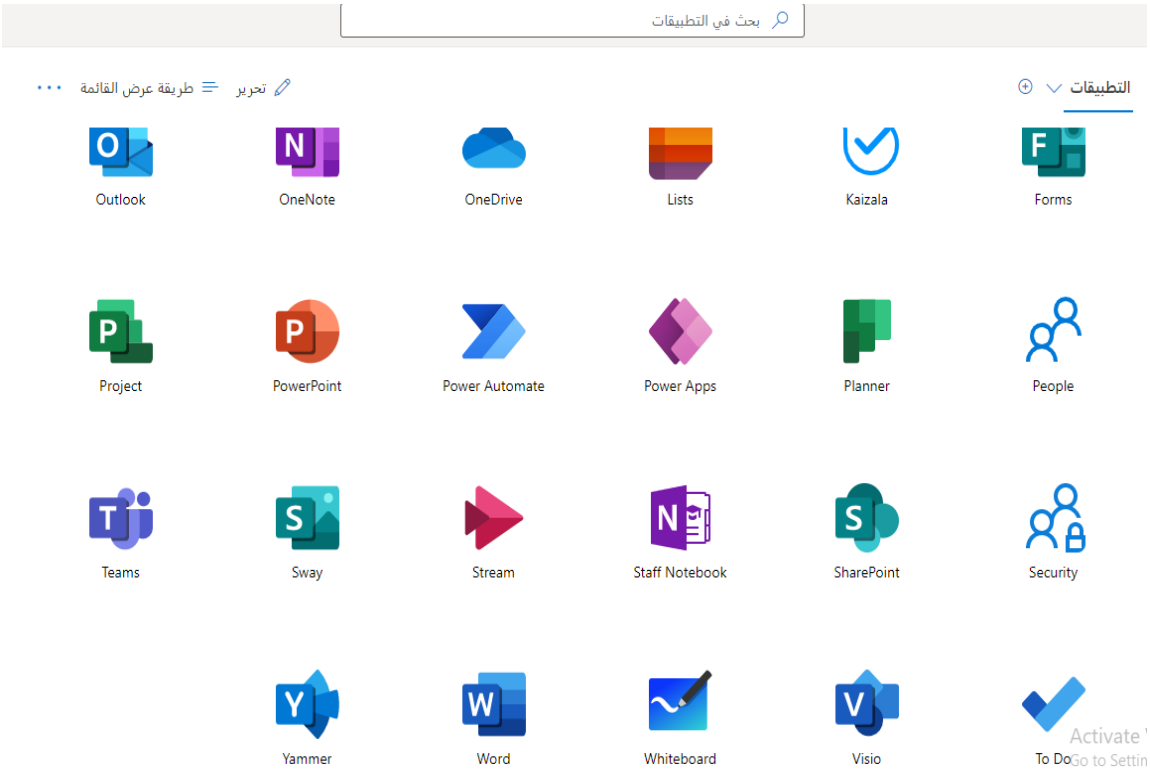
4. الضغط على فتح في Excel.

5. ثم حفظ ملف علامات الاختبار.

خامسا: مهارة انشاء دروس مؤتمرات الفيديو التعليمية.

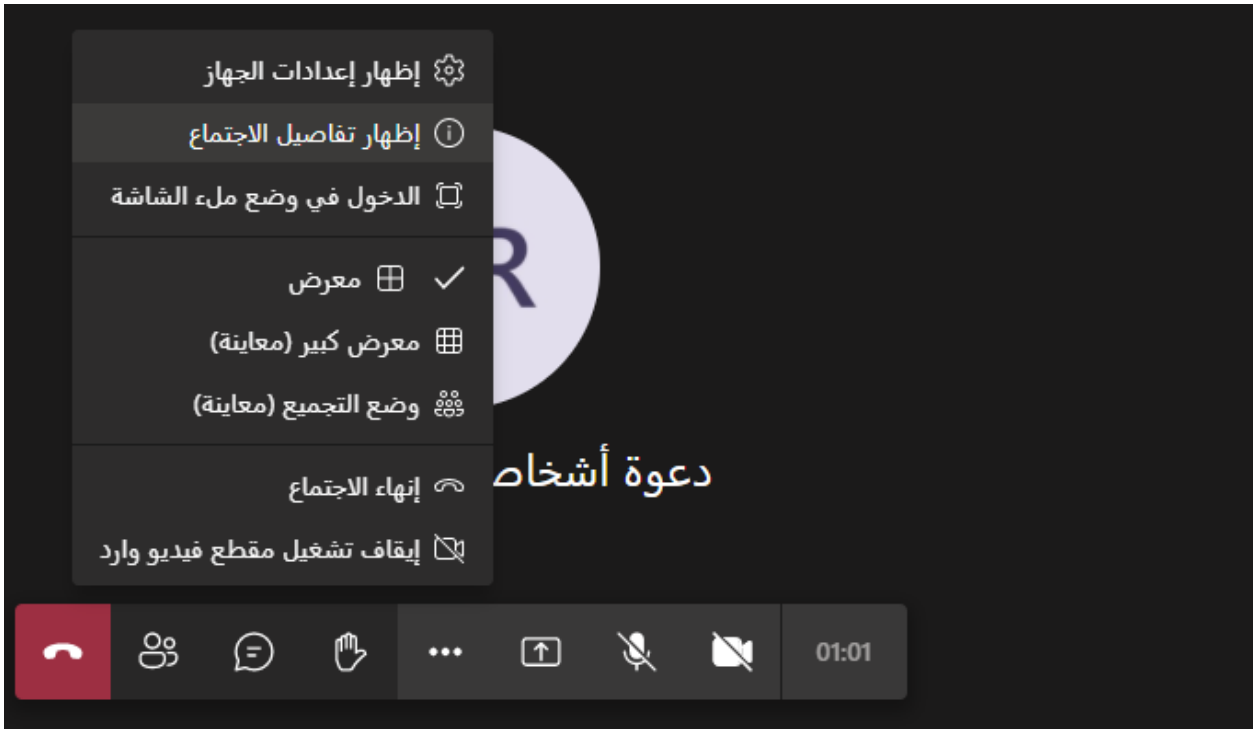
- **إضافة الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو:**

1. فتح الموقع الإلكتروني لمايكروسوفت الذي يُمكن من خلاله انشاء مؤتمر فيديو (Teams).

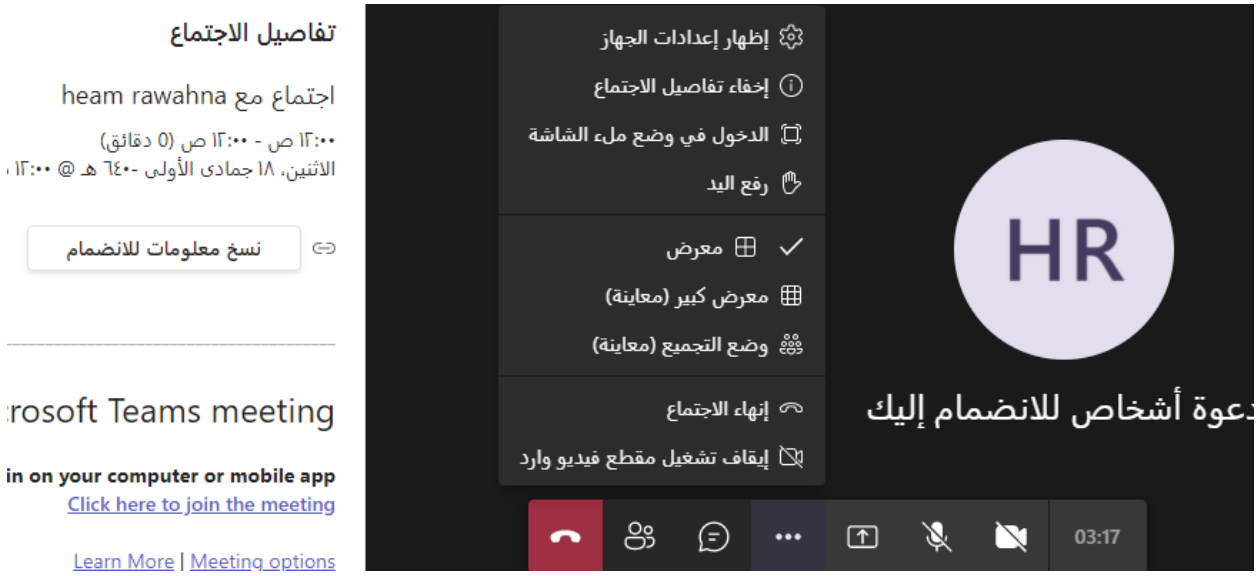


2. اضغط على ايقونة اجتماع ثم الاجتماع الان.

3. اضغط على ... ثم ايقونة إظهار تفاصيل الاجتماع.

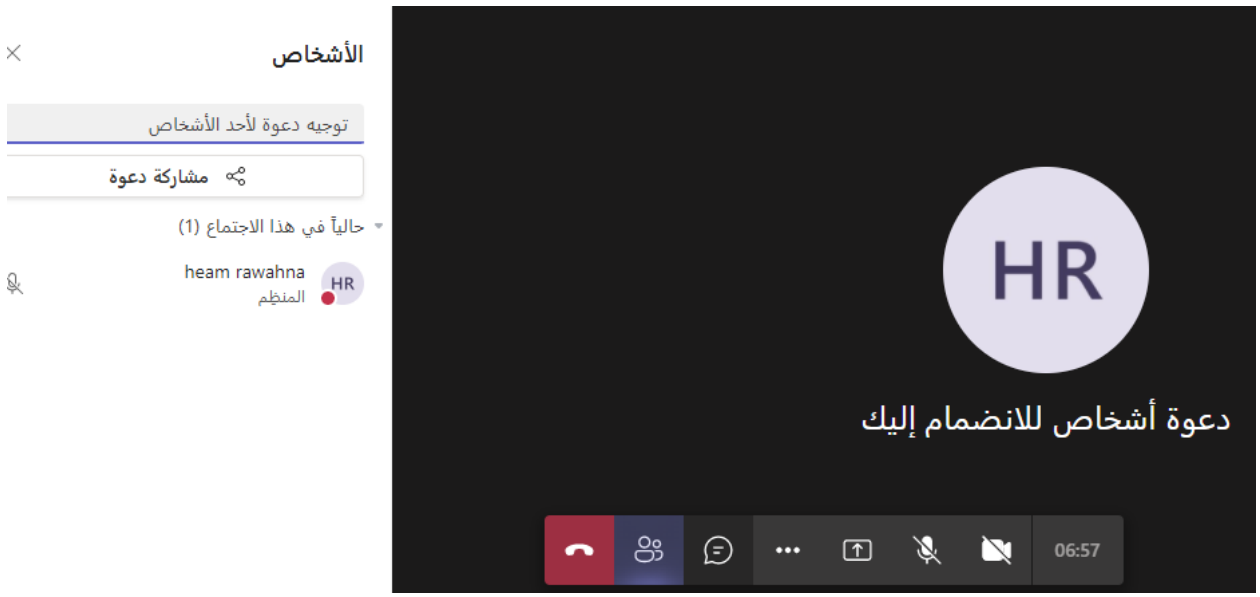


4. او انقر فوق نسخ دعوة الاجتماع وارسالها عبر البريد الإلكتروني.



- عرض الطلبة المتواجدين في اجتماع الفيديو:

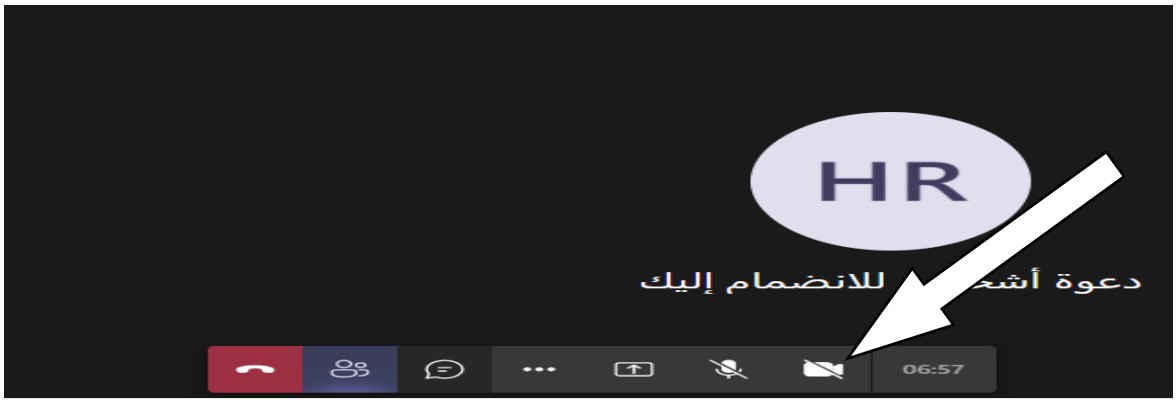
1. اضغط على ايقونة اظهار الجميع.



2. ظهور الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو.

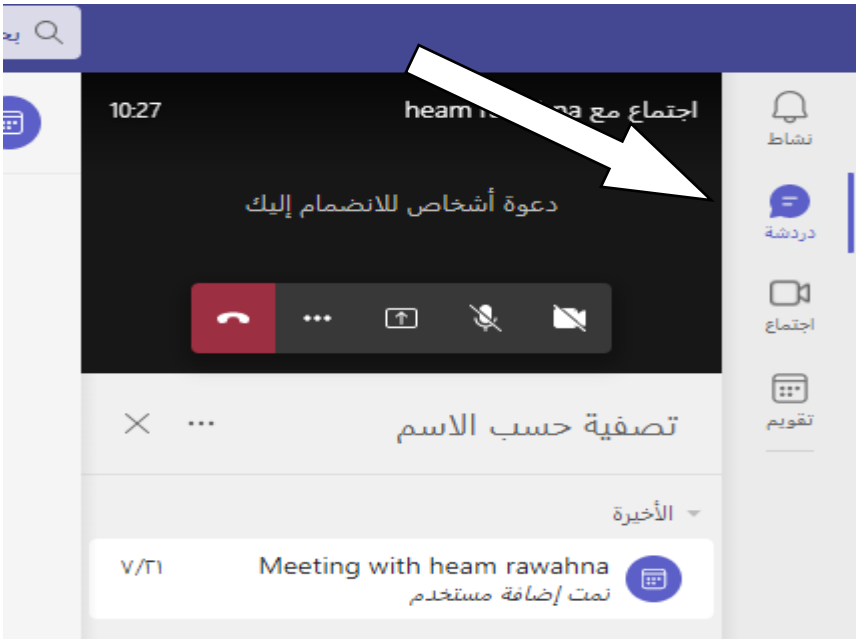
- **مهارة قفل الصوت أثناء اجتماع الفيديو:**

1. **الضغط على ايقونة اظهار الجميع.**
2. **الضغط على ايقونة عناصر التحكم المضيف.**
3. **اختيار كتم صوت المشاركين في الاجتماع.**



- **إرسال رسائل المحادثة إلى الطلبة المشاركين في اجتماع الفيديو :**

1. **الضغط على ايقونة الدردشة إلى الجميع.**



2. **كتابة المحادثة في خانة الرسالة.**

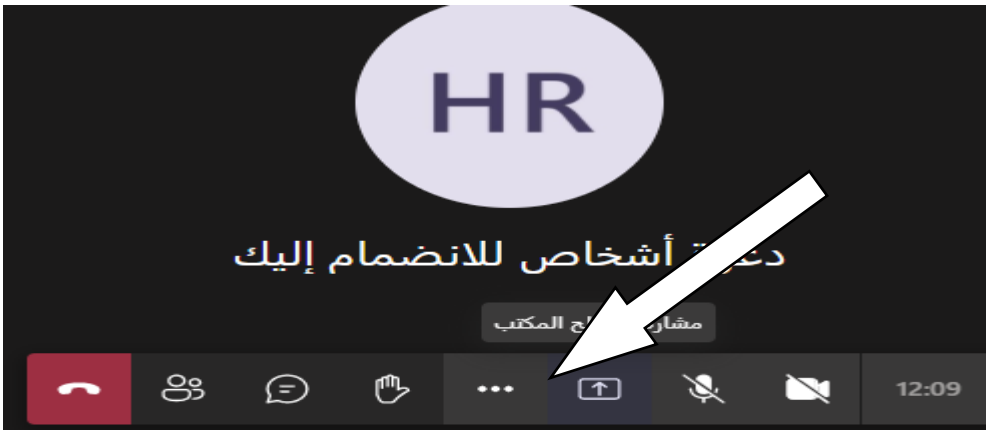
3. يمكن السماح للطلبة المشاركة بالمحاثة عن طريق تفعيل السماح بالدردشة.

- مشاركة العرض أثناء اجتماع الفيديو:

1. الضغط على ايقونة اظهار الجميع.

2. الضغط على ايقونة عناصر التحكم المضيف.

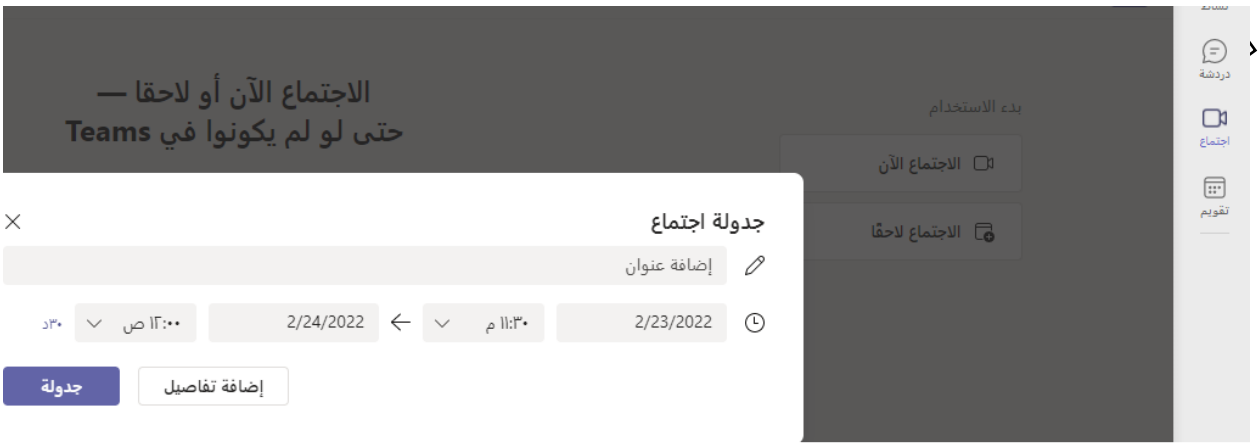
3. تفعيل خيار مشاركة شاشات المشاركين.



4. الضغط على ايقونة مشاركة العرض لإظهار مادة تدريسية على جهاز الحاسوب.

- بدء اجتماع الفيديو وتحديد موعده:

1. اضغط على ايقونة اجتماع.



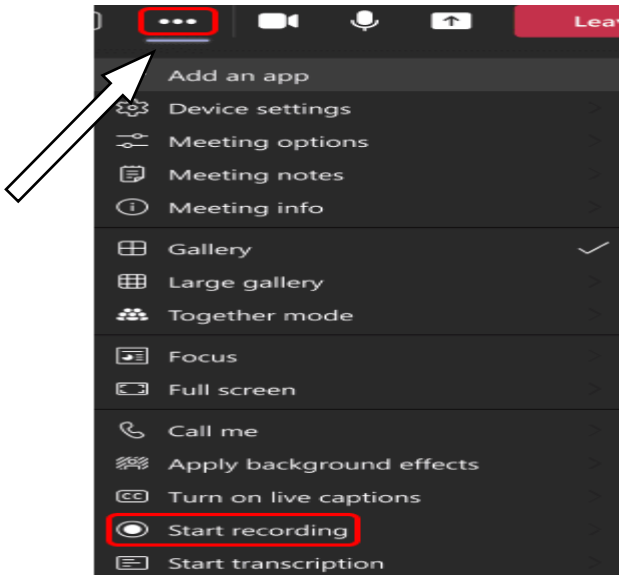
2. اختيار الاجتماع لاحقا من خلال التقويم.

3. اختيار التاريخ والوقت المحدد لبدء الاجتماع.

4. اختيار جدولة.

- **تسجيل اجتماع الفيديو:**

1. اضغط على (...).



2. الضغط على بدء التسجيل.

3. عند انتهاء الاجتماع الضغط على انتهاء التسجيل.

4. يتم حفظ التسجيلات في مجلد التسجيلات.